

# RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023



# Sommaire

1 ▶

**Présentation  
de la SODECI**

**P.6**



2 ▶

**Construire sur une  
gouvernance forte**

**P.12**



**DIRECTEUR DE PUBLICATION :** BAKAYOKO AHMADOU

**DIRECTEUR DE RÉDACTION :** KOUADIO CHRISTOPHE

**COMITÉ DE RÉDACTION :**

ADJOBI JEAN PAUL - ADOPO ANNITA - BOUSSOU MAXIMILIEN - BOKA FRANCINE - BROH NADÈGE - BROU EMMANUEL - COULIBALY LACINA - FOFANA SOULEYMANE - N'TAKPE CARINE EPSE DIEDE - GBALOAN SAMENÉ - INAGO HENRI - KOFFI MATHURIN - KOUADIO AIMÉ - KOISSY AYA - MAMADOU DIARRA - MORO CHARLES - NIANZOU EPSE YAO PATRICIA - N'CHO JOSEPH - N'DOUME FÉLICITÉ - GUIE KORE ARNAUD - N'SRAIN HILAIRE - OUFFOUE WILLIAMS - VAYE EPSE DIBY ANNE MARIE - YAO JEAN CLAVER EZECHIEL - ZABSONRE HENRI - SYNASOD - SYNATRASE.

**COORDINATION RSE :** FOFANA DAOUA (SODECI)

**Conception Graphique et Mise en Page :** ASAPH

**Photothèque :** Direction de la Communication SODECI / ASAPH



### 3 Développer le capital humain

P.26



### 4 Préserver l'environnement et intégrer le changement climatique

P.60



### 5 Rendre accessibles les services essentiels et contribuer au développement local

P.74

## Annexes

P.114



**BAKAYOKO AHMADOU**

DIRECTEUR GENERAL  
SODECI



**L'enjeu pour la SODECI se résume dans le déploiement d'une politique de préservation de la quantité et la qualité de l'eau pour assurer l'approvisionnement durable des populations.**

L'année 2023 a permis à la SODECI de confirmer sa position de partenaire privilégié de l'Etat dans la gestion des services publics d'eau potable et d'assainissement.

Face aux défis sociaux, économiques et environnementaux auxquels le monde est confronté, il est important que nos entreprises apportent plus d'innovations dans leur engagement politique pour répondre aux besoins du présent, sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

Notre politique de transformation a conduit à mettre en œuvre des solutions de digitalisation permettant d'optimiser la production de l'eau et les coûts d'exploitation, de réduire les pertes d'eau sur le réseau et les consommations électriques des installations.

Notre ambition reste de garantir l'approvisionnement permanente de l'eau potable et de fournir un service d'assainissement de qualité sur toute l'étendue du territoire national, pour répondre à l'ensemble des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.

Ces actions nous confortent dans notre volonté de contribuer à l'atteinte de l'objectif de développement durable (ODD) N°6 : « **Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau** ».

L'arrivée de Tiers Producteurs peut répondre à la croissance de la demande en eau.

Dans cette perspective, le rapport de Développement Durable N°11 permettra d'apporter un éclairage sur le suivi de nos engagements, de valoriser les efforts entrepris par nos équipes au travers des différents outils déployés et de mobiliser les parties prenantes pour relever les défis à venir.

# Déclaration RSE du Comité de Direction Générale



**BAKAYOKO Ahmadou**  
Directeur Général



**AKELE Jocelyn**  
Directeur Général Adjoint en charge des Opérations



**KOUADIO Christophe**  
Secrétaire Général



**DEGNY Guy Florent**  
Directeur Central Gestion Finance



**GNALLA Vincent**  
Directeur Central Technique



**GUIVARCH Hervé**  
Conseiller DG



**LOUKOU Aimé**  
Directeur Central Exploitation

**La** SODECI, délégataire d'une mission de service public essentiel à la vie, se veut de façon durable, un partenaire privilégié de l'Etat de Côte d'Ivoire. Notre démarche RSE se renforce d'année en année et s'articule autour de 4 principaux axes :

- Construire notre engagement sur une gouvernance forte ;
- Développer le capital humain ;
- Préserver l'environnement et intégrer le changement climatique ;
- Rendre accessibles les services essentiels et contribuer au développement local.

L'objectif visé à travers ces axes est de renforcer l'intégration du Développement Durable dans nos métiers. Pour y parvenir, nous développons des relations privilégiées avec nos parties prenantes entre autres :

- L'Etat et ses démembrements territoriaux ;
- Les actionnaires qui ont investi dans l'entreprise ;
- Les bénéficiaires des services publics (nos clients) ;
- Les collaborateurs engagés sur le territoire national ;
- Les communautés locales qui nous accueillent ;

- Les fournisseurs qui nous accompagnent chaque jour dans nos métiers ;
- Les producteurs indépendants d'eau potable.

Les actions que nous menons doivent contribuer à l'équilibre financier du secteur de l'eau. Elles doivent aussi être réalisées au meilleur coût pour les bénéficiaires, en vue d'assurer l'atteinte de nos performances sociales et sociétales.

Dans le cadre du développement de la démarche de performance globale, la mise en œuvre de notre politique de transformation se poursuit. Elle est élaborée autour d'axes stratégiques composés de programmes d'actions :

- Optimisation des activités opérationnelles (Exploitation et Technique) ;
- Restructuration de la distribution et amélioration de la relation Client ;
- Evolution de la stratégie d'investissement Secteur et Fermier ;
- Amélioration des processus ;
- Mise en œuvre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences et une nouvelle culture d'entreprise.

La SODECI entend ainsi participer au développement durable de la Côte d'Ivoire.



Un partenariat public-privé visant à favoriser l'accès à l'eau potable et à l'assainissement en Côte d'Ivoire



4,5

Milliards Fcfa de capital

352

millions de m<sup>3</sup> d'eau potable produite



13

Directions régionales



# 01

## Présentation de la SODECI

Une société privée investie d'une mission de service public de distribution urbaine d'eau potable et d'assainissement depuis 65 ans.

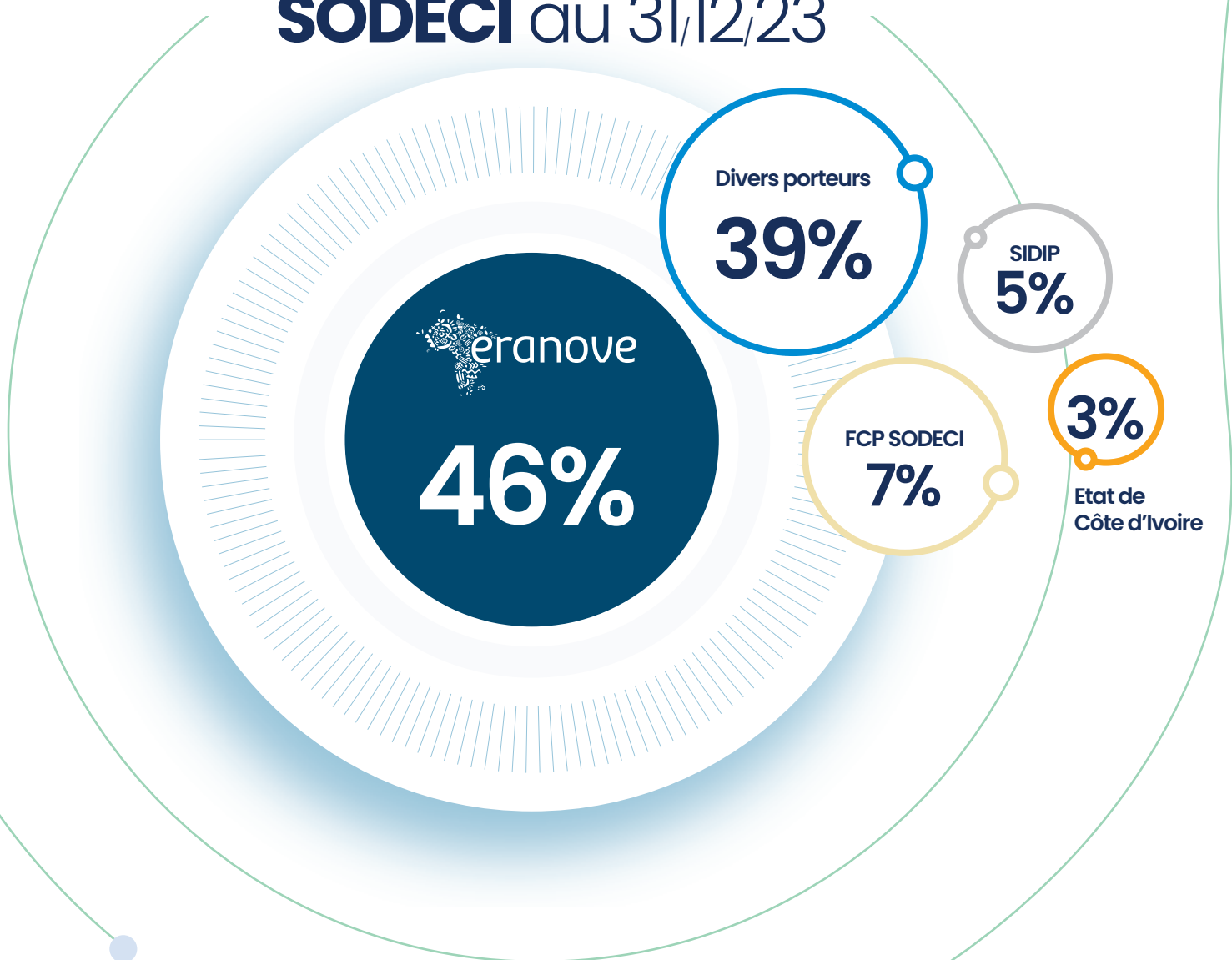
<b>3</b> BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	<b>6</b> EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 
<b>8</b> TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	<b>9</b> INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 
<b>12</b> CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	<b>13</b> MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 
<b>16</b> PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	<b>17</b> PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 

 2 046 040  
clients eau potable

 1 049 798  
clients assainissement

## 1.1 Notre **modèle d'affaires**

### Répartition du capital de la **SODECI** au 31/12/23



## Nos Ressources.



### Domaine Humain

**3 175** Collaborateurs  
**Équipes formées et mobilisées**  
**Emplois justes et durables**





## Domaine Financier

Chiffre d'affaires : **175,5 Mds F.cfa**  
Capital social : **4,5 Mds F.cfa**  
Cotation à la BRVM : **9 millions** actions



## Domaine industriel Eau Potable

**2 046 040 Clients eau**  
**591 centres** de production  
**352 millions de m3** d'eau produite  
**21 688 km** réseaux



## Environnement

Consommation électricité : **248,4 GWH**  
Production de déchets : **19 T**



## Domaine Assainissement

**1 049 798** Clients assainissement  
**2 417 km** Réseaux d'assainissement

# Nos Métiers et Activités

**Notre Stratégie :** Rendre accessibles les services essentiels à la vie, dans une dynamique résolument innovante. La SODECI est engagée aux côtés de l'Etat de Côte d'Ivoire dans une démarche de développement durable.

## Nos Impacts et Résultats clés

L'émergence de nouveaux enjeux de développement durable tels que le changement climatique, la préservation des ressources naturelles, l'efficacité énergétique et la bonne gouvernance, révèlent les nombreux défis auxquels nous devons faire face pour favoriser l'accès des générations présentes et futures aux services d'eau potable et d'assainissement en Côte d'Ivoire.

## Notre Vision

Notre vision est d'être l'entreprise de référence en matière de fourniture des services modernes d'eau et d'assainissement, pour garantir le bien-être de la population.

## Nos Métiers

### Eau Potable

Production, Transport, Distribution, Facturation, Recouvrement, Branchements

### Assainissement

Collecte EU/EP, Transport Traitement, Facturation Recouvrement, Branchements

### Travaux

Réseaux d'eau potable, Stations de traitement eau potable, Réseaux d'assainissement

# Nos Grands Enjeux

### • Digitalisation

- Paiement électronique de factures
- Compteurs intelligents

### • Economie circulaire

### • Lutte contre le changement climatique

### • Préparation au renouvellement du contrat d'affermage eau potable

### • Application de la nouvelle Convention de délégation de Service Public de l'Assainissement Collectif de l'Agglomération d'Abidjan

## 1.2 Notre Chaîne de valeurs

**17,5**  
milliards F.cfa  
de chiffre  
d'affaires

### Eau potable



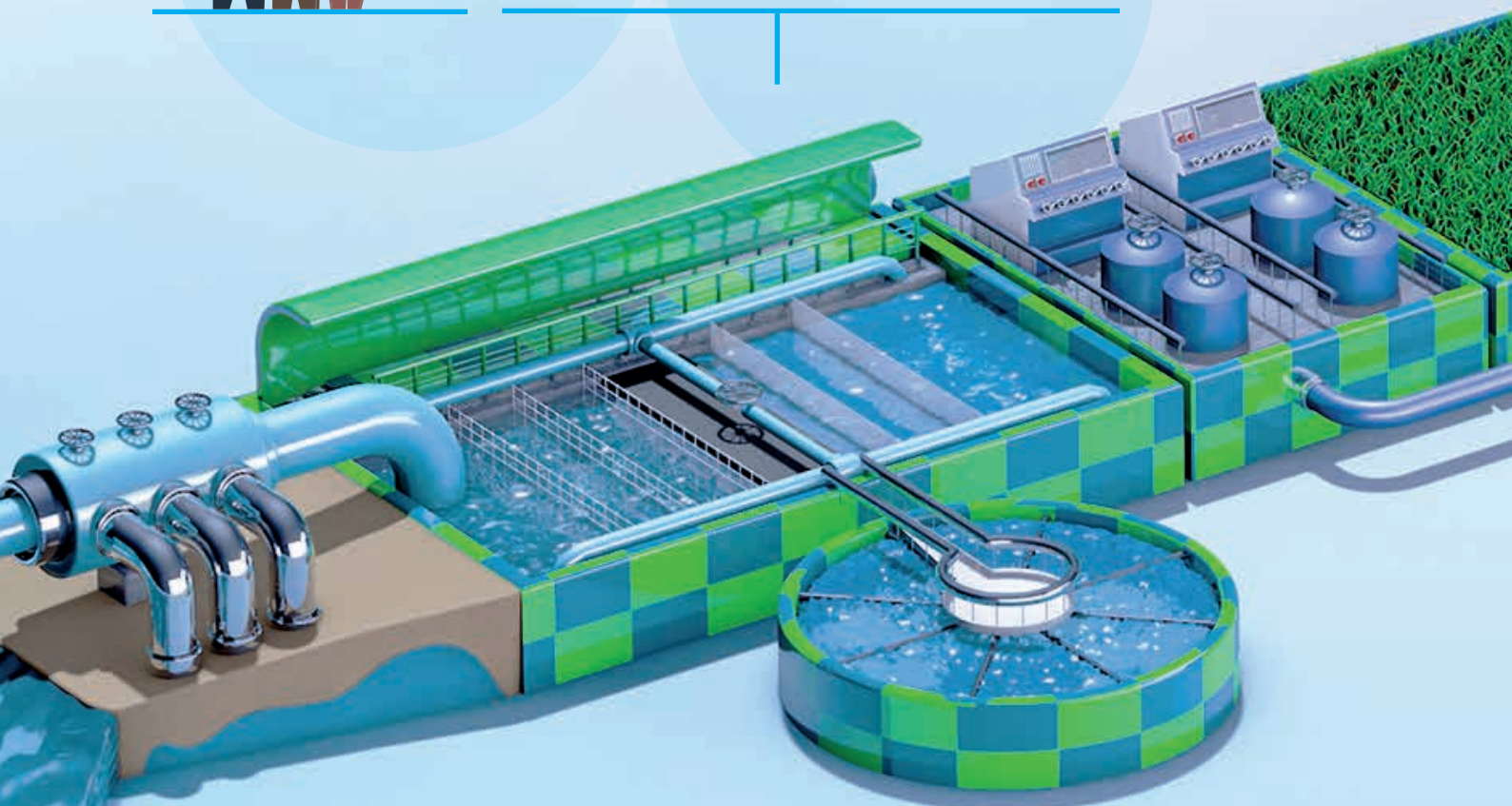
**1 417**  
localités  
desservies

**2 046 040**  
Clients eau  
potable

**352**  
millions m<sup>3</sup>  
d'eau produite

**591**  
centres de  
production

**21 688**<sup>km</sup>  
réseau Eau  
Potable





# Assainissement

## 72 Ouvrages

**53**  
Stations de  
pompage

**01**  
Station de  
désodorisation

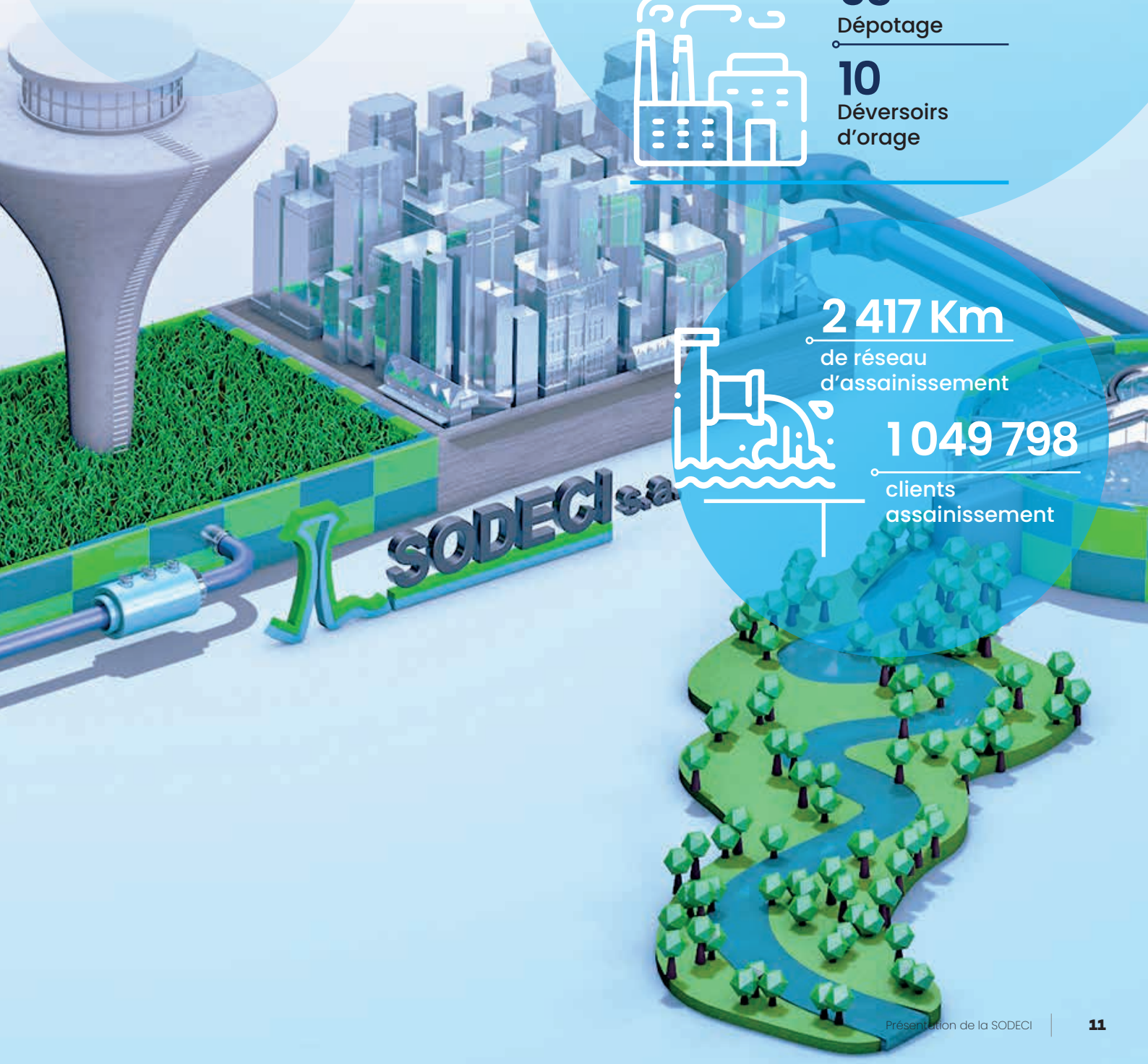
**01**  
Station de  
prétraitement

**04**  
Stations Dégrilleurs  
/ Dessableur

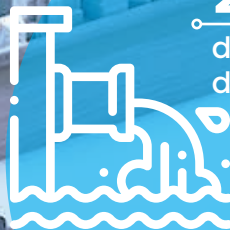


**03**  
Dépotage

**10**  
Déversoirs  
d'orage



**2 417 Km**  
de réseau  
d'assainissement



**1 049 798**  
clients  
assainissement

**SODECI** s.a.

**3** BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

**5** ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

**6** EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

**8** TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

**10** INÉGALITÉS RÉDUITES

**12** CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

**16** PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

**17** PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

# 02

## Construire sur une gouvernance forte

---

La SODECI, leader du secteur de l'eau potable et de l'assainissement en Côte d'Ivoire, contribue aux côtés de l'Etat à la réalisation de l'objectif de développement durable N°6 « garantir l'accès de tous à l'eau, à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau ».

La SODECI poursuit sa démarche d'innovation et d'amélioration permanente de ses processus. Elle entend conforter cette position d'entreprise de référence dans la gestion des services publics d'eau potable et d'assainissement en Afrique.

Engagée dans une démarche de redevabilité et de transparence, la SODECI communique régulièrement à ses parties prenantes, les informations économiques, environnementales, sociales et sociétales.

Une gouvernance d'entreprise construite autour des valeurs du développement durable.

## 2.1 Décider avec des **organes structurés**

### 2.1.1 Le Conseil **d'Administration**



**L**e Conseil d'Administration est l'organe qui définit la stratégie de l'entreprise. Il occupe une place prépondérante dans le système de gouvernance de l'entreprise.

Le Conseil d'Administration de la SODECI est composé de 9 administrateurs, conformément à l'article 416 de l'Acte Uniforme relatif au droit des sociétés Commerciales et du Groupement d'Intérêt Economique (AUSCGIE).

Il est présidé, depuis le 14 mars 2019, par Monsieur Basile EBAH qui est chargé d'organiser et de diriger les travaux du Conseil d'une part et de rendre compte à l'Assemblée Générale d'autre part.

Le Conseil d'Administration se réunit chaque fois qu'il le juge nécessaire, sur convocation de son président. **En 2023, le Conseil s'est réuni quatre fois : le 13 et 29 mars, le 24 octobre et le 19 décembre.**

Le Conseil d'Administration a engagé la démarche de responsabilité sociétale de la SODECI par la détermination des orientations de l'activité de la société conformément à son intérêt social. En effet, il prend en compte ses enjeux sociaux et environnementaux d'une part et veille à leur mise en œuvre d'autre part.

#### AGO des actionnaires 2023

L'assemblée générale des actionnaires constitue le moment privilégié pour les propriétaires d'une société de s'informer sur la situation de l'entreprise et de s'exprimer sur sa gestion. Elle se prononce sur les décisions courantes de la société comme l'approbation des comptes, l'affectation du résultat, ou encore la rémunération du ou des dirigeants.

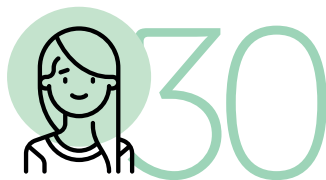
L'assemblée générale des actionnaires se réunit au minimum une fois dans l'année.

Elle peut être ordinaire (AGO) ou extraordinaire (AGE). L'objet de l'assemblée générale est d'approuver les comptes de l'exercice présentés par le directoire ou le conseil d'administration.

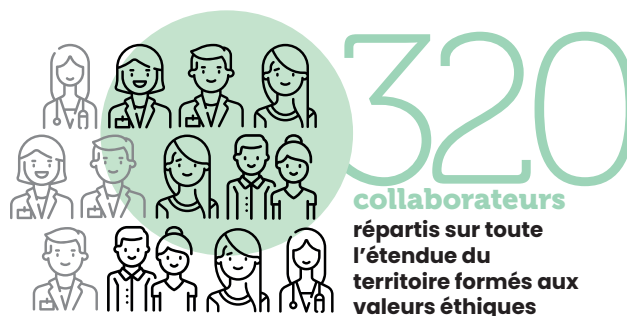
L'Assemblée Générale Ordinaire de la SODECI appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2022 s'est tenue le mardi 21 juin 2023 au Siège de la Compagnie et en visioconférence.

Les comptes de la SODECI ont été approuvés. Toutes les résolutions soumises au vote des Actionnaires ont été également approuvées à l'unanimité.

## 2.1.2 La Direction Générale et ses comités



**membres dont  
06 femmes  
siègent au CODIR  
de la SODECI**



**320  
collaborateurs  
répartis sur toute  
l'étendue du  
territoire formés aux  
valeurs éthiques**

### La Direction Générale

La Direction Générale est la fonction prédominante d'une entreprise. Elle s'applique à définir les choix stratégiques de l'entreprise, avec à sa tête un directeur général.

La Direction Générale de la SODECI est assurée par Monsieur Ahmadou BAKAYOKO depuis 2019.

### Le Comité de Direction de la SODECI (CODIR)

Le Comité de Direction est l'organe exécutif élargi à l'ensemble des Directeurs de la SODECI et son rôle essentiel est le pilotage stratégique de l'entreprise. Il apporte une vision sur la stratégie de l'entreprise et favorise la réflexion et la concertation sur les sujets d'ordre opérationnel.

Le CODIR de la SODECI est composé de 30 membres dont 06 femmes, soit 20% du CODIR, légèrement en hausse par rapport à l'année précédente. Il se réunit périodiquement sur convocation du Directeur Général.

### Le Comité de Développement Durable de la SODECI

La loi ivoirienne N°2014-390 du 20 juin 2014 d'orientation sur le Développement Durable, inclut une obligation de rendre compte des actions de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) en Côte d'Ivoire.

Dans un souci d'efficacité dans l'implémentation de sa politique RSE, la SODECI a mis en place un comité de Développement Durable (DD), dont le rôle est de participer à l'élaboration et au suivi du Plan stratégique de développement durable.

Ce comité DD réunit toutes les composantes de l'entreprise. Il est subdivisé en 03 sous-comités (le comité Gouvernance, le comité Pilotage et le comité Rédaction du Rapport DD et correspondants RSE).

### Le Comité Ethique

Le comité éthique est composé de 153 membres. Il veille au respect des principes et valeurs éthiques de la SODECI dans la stratégie de l'entreprise, son management et le comportement de ses collaborateurs. En 2023, la SODECI a continué à œuvrer afin de faire vivre au quotidien ses valeurs éthiques.

Au cours de cette année 2023, la SODECI a continué son action de formation aux valeurs éthiques.

Au total, 320 collaborateurs de tous métiers confondus ont été formés, répartis sur toute l'étendue du territoire national. Ces actions visent à permettre au personnel de s'approprier ses valeurs afin d'améliorer l'image et le prestige de notre entreprise.

Aussi, à l'instar du groupe Eranove, la SODECI a commencé à déployer son système de management anti-corruption (SMAC). Pour ce faire, des collaborateurs ont bénéficié de formations sur la norme ISO 37000 **Système de Management Anti-corruption**. Par la suite, un état des lieux a été réalisé en vue d'une certification à l'horizon 2028.

Nos perspectives pour les années avenir sont donc la mise en conformité de nos actions vis-à-vis de la norme ISO 37000.



**La SODECI engagée  
dans une démarche  
de management anti-  
corruption (SMAC) en  
vue d'une certification  
ISO 37001 Système  
de Management  
Anti-corruption à  
l'horizon 2028**

# Nos valeurs

## Notre Charte d'Éthique



**12 principes et valeurs éthiques au sein de la SODECI**

La charte éthique est un outil de la stratégie RSE. C'est un code de conduite, une forme d'engagement moral, un document officiel qui met en forme les valeurs et les normes de l'entreprise. Elle aborde les principes sociaux, sociétaux et environnementaux.

La Société de Distribution d'Eau de Côte d'Ivoire (SODECI) s'est dotée depuis 2014, d'une charte d'Éthique engageant ainsi ses collaborateurs au strict respect des valeurs et règles de bonne conduite véhiculées par ce document.

La charte d'Éthique de la SODECI comporte 12 principes et valeurs et s'appuie sur les lois et règlements régissant le secteur de l'eau potable et de l'assainissement. Elle constitue un véritable instrument pour gérer les équipes et permet de :

- Formuler par écrit, les valeurs de l'entreprise;
- Modéliser l'orientation de la politique et la stratégie de l'entreprise ;
- Placer au centre de l'entreprise les relations humaines afin d'améliorer et de privilégier le bien-être au travail.



## NOTRE CHARTE D'ETHIQUE

CERTIFIÉE SINCÈRE

### PREAMBULE

La Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire (SODECI) dont le siège social sis 1 avenue Christiani, Treichville, 01 BP 1843 Abidjan 01, est une société privée de service public liée à l'Etat de Côte d'Ivoire par un contrat d'affermage du service de distribution publique urbaine d'eau potable sur l'ensemble du territoire national et par un contrat d'affermage pour l'entretien et l'exploitation des réseaux et ouvrages d'assainissement et de drainage de la ville d'Abidjan, Pour promouvoir les bonnes pratiques, la SODECI a décidé de se doter d'une charte d'Éthique qui définit clairement le comportement que l'on attend de chaque collaborateur dans l'exercice de sa fonction. La présente charte d'éthique qui comporte douze (12) principes et valeurs s'appuie sur les lois et règlements, notamment, ceux régissant le secteur de l'eau potable et de l'assainissement et constitue un repère pour chaque collaborateur.

### PRINCIPES ET VALEURS

<p><b>1. RESPECT DE LA LEGALITE</b> Chaque collaborateur s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agir dans la légalité en toutes circonstances ;</li> <li>- respecter le règlement intérieur et les procédures internes.</li> </ul> <p><b>2. INTÉGRITÉ</b> Chaque collaborateur s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- exécuter ses tâches avec honnêteté et dans la transparence ;</li> <li>- s'interdire de s'approprier, vendre ou faire un usage détourné des biens et services de l'entreprise.</li> </ul> <p><b>3. LUTTE CONTRE LA FRAUDE</b> Chaque collaborateur s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- s'abstenir de frauder ou de se rendre complice de fraude ;</li> <li>- signaler toute fraude dont il a connaissance.</li> </ul> <p><b>4. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION</b> Chaque collaborateur s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- refuser toute proposition financière ou matérielle d'un fournisseur ou d'un client ;</li> <li>- s'interdire de tirer un avantage personnel d'une prestation</li> </ul> <p><b>5. PRÉVENTION DES CONFLITS D'INTÉRÊT</b> Chaque collaborateur s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- s'abstenir d'exercer une autre activité professionnelle au détriment de l'entreprise ;</li> <li>- s'interdire de détenir des intérêts chez un concurrent ou un fournisseur</li> </ul> <p><b>6. RESPECT DE LA PERSONNE</b> Chaque collaborateur s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accorder respect et considération à tout membre du personnel ;</li> <li>- s'interdire toute forme de discrimination et de harcèlement</li> </ul>	<p><b>7. RESPECT DES CLIENTS ET FOURNISSEURS</b> Chaque collaborateur s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servir le client avec professionnalisme ;</li> <li>- faire preuve de courtoisie et d'impartialité à l'égard des clients et des fournisseurs.</li> </ul> <p><b>8. DISTINCTION, CADEAUX ET INVITATIONS</b> Chaque collaborateur s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- refuser en dehors du cadre réglementaire défini, tout cadeau, distinction ou invitation à une cérémonie ;</li> <li>- éviter d'offrir un cadeau à un partenaire en dehors du cadre réglementaire défini.</li> </ul> <p><b>9. ACTIONS POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE</b> La SODECI s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- préserver l'environnement et mener des actions citoyennes en faveur des populations ;</li> <li>- promouvoir un comportement éco-citoyen au sein de l'entreprise.</li> </ul> <p><b>10. QUALITÉ DES PRODUITS ET SERVICE</b> La SODECI s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fournir des produits et services de qualité aux clients ;</li> <li>- apporter une amélioration continue à ses produits.</li> </ul> <p><b>11. RENFORCEMENT DES CAPACITÉS</b> La SODECI s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- améliorer le professionnalisme de ses collaborateurs ;</li> <li>- favoriser le renforcement des capacités de ses collaborateurs</li> </ul> <p><b>12. RECONNAISSANCE DU MÉRITE</b> La SODECI s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- promouvoir l'excellence en reconnaissant les mérites individuels et collectifs ;</li> <li>- faire preuve d'équité dans les promotions et les avancements.</li> </ul>
--	--

### MISE EN ŒUVRE

Chaque collaborateur s'engage à appliquer les principes et les valeurs de la présente charte d'éthique. Un comité d'éthique est mis en place pour assister et conseiller les collaborateurs sur toutes les questions relatives à notre charte d'éthique.

Fait à Abidjan le 11 Décembre 2014



**Basile EBAH**  
Directeur Général  
SODECI



**FOFANA Brithima**  
Président du Comité d'Éthique



**ODDRE Evariste Daniel**  
Secrétaire Général SYNASOD  
Représentant des Syndicats



**Eugène KRA**  
Expert Ethique/Déontologue



## 2.2 Pérenniser une gouvernance responsable

### 2.2.1 Tournée de **mobilisation des collaborateurs** face aux défis



Le Directeur Général Monsieur Ahmadou BAKAYOKO a poursuivi sa tournée de mobilisation des collaborateurs sur toute l'étendue du territoire national autour des défis de 2023.

**A** Abidjan, le Directeur Général a effectué une visite à la Direction Régionale d'Abobo en compagnie de MM. Christophe KOUADIO (Secrétaire Général de la SODECI), Damase COULIBALY (Directeur Exploitation Abidjan de la SODECI) et Tannignigui SEKONGO (Chef de Département Adjoint Lutte contre la Fraude du GS2E). Ce fut l'occasion de visiter les nouveaux locaux de la DR Abobo et l'Agence d'Abobo en cours de réhabilitation.

À l'intérieur du pays, au cours de ses visites opérationnelles, il a rencontré les collaborateurs de la Direction Régionale Nord (DRN Korhogo) du 14 au 16 juin 2023, ceux de la région du Gboklê (San-Pédro) du mercredi 20 au vendredi 22 septembre 2023. Aussi, le Directeur Général a visité l'usine de production et de traitement d'eau potable de la ville. Il a ensuite eu une

séance de travail avec les membres du Comité Local CAN 2023 avant d'effectuer une visite des installations du «Stade Laurent Pokou» de la ville.

Dans l'ensemble, le premier responsable de la SODECI a tenu à féliciter les collaborateurs pour les bons résultats obtenus au cours des trois dernières années. Il les a exhortés à plus d'engagement afin de contribuer chacun à son niveau, à la reconduction du contrat d'affermage eau potable de la SODECI.

Il a aussi invité chacun au professionnalisme afin de relever le défi immédiat, relatif à la sécurisation de la desserte en eau potable des villes lors de la CAN 2023.

### 2.2.2 Un management adapté aux réalités culturelles

**L**e modèle de management de la SODECI s'inspire des pratiques de management de son premier PDG, Monsieur Marcel ZADI KESSY qui a réussi à allier la culture africaine aux outils de management modernes.

Cette gestion originale a fait ses preuves et contribue au rayonnement national de la SODECI, 44ème meilleure entreprise de Côte d'Ivoire en 2023.

Ces principes et valeurs qui sont une véritable boussole vers l'excellence, sont définies dans sa « charte de la politique managériale ».



Un modèle de management alliant **culture africaine et outils de management modernes**

La SODECI désignée **44ème meilleure entreprise de Côte d'Ivoire en 2023**

### 2.2.3

## Une démarche de **responsabilité sociale**

La responsabilité sociale des entreprises est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

**La** démarche consiste pour les entreprises à prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux de leur activité pour adopter les meilleures pratiques possibles et contribuer ainsi à l'amélioration des conditions de vie des communautés d'accueil et à la protection de l'environnement. Cela permet d'associer logique économique, responsabilité sociale et éco-responsabilité.

Cette notion est intégrée par la SODECI et depuis 2013, elle est

engagée dans une démarche de reporting portée par son comité de direction générale.

Son engagement s'inscrit dans son mode de gouvernance, dans sa politique et stratégie en son axe 3 suivant les recommandations de la norme ISO 26000.

Les diverses initiatives de la SODECI en matière de RSE sont appréciables et consignées chaque année dans un rapport de Développement Durable.

La SODECI envisage la certification ISO 26000 à l'horizon 2027.



La SODECI, engagée dans une démarche RSE **depuis 2013**

### 2.2.4

## Conduire une **analyse des risques extra financiers (RSE)**

Réaliser une analyse de risques est essentiel pour identifier les dangers pouvant menacer son activité. Il est alors possible de les anticiper, en prenant des mesures de protection et/ou de prévention adaptées pour assurer la gestion de la sécurité de son entreprise.

La SODECI a réalisé la cartographie de ses risques et les principaux éléments résultants, reposent sur les axes de sa politique RSE :

# 1

### **Gouvernance**

La lutte contre la corruption, la protection de la réputation ;

# 2

### **Développement du capital humain et employer responsable**

Adéquation des compétences, préservation de la santé, la sécurité et la sûreté des collaborateurs ;

# 3

### **Prévention, optimisation des ressources naturelles**

Prévention des pollutions air, eau, sols et déchets, d'utilisation durable des ressources, d'atténuation et adaptation au changement climatique ;

# 4

### **Accès aux services essentiels et développement des communautés**

Santé et sécurité des consommateurs, qualité de Prévention, optimisation des services, de produits et prix soutenable, accès aux services essentiels, lutte contre la fraude, de transparence ESG : environnement, social et société, gouvernance et du dialogue avec les parties prenantes.

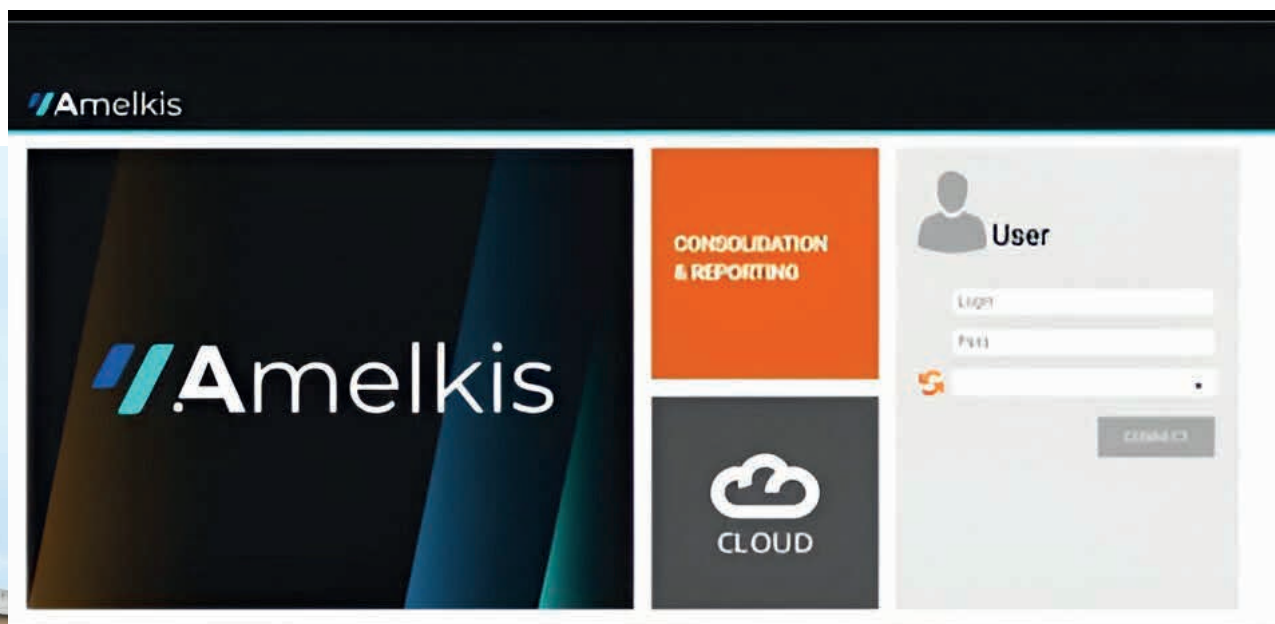
## 2.2.5 Piloter un système de reporting RSE

Le reporting des indicateurs extra-financiers s'appuie sur des référentiels nationaux et internationaux. Les indicateurs sociétaux, sociaux et environnementaux qui font l'objet du reporting de la SODECI se réfèrent notamment à la loi d'orientation sur le développement durable adoptée en 2014 par l'Etat de Côte d'Ivoire et aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative 2 (GRI). Cette loi fait obligation de reporting aux entreprises exerçant sur le sol ivoirien.

Au total, 357 indicateurs font l'objet de reporting annuel. A cela s'ajoute le reporting spécifique relatif à la politique climat.

La communication des performances de durabilité de la SODECI fait évoluer progressivement le développement de son système de reporting, sous les directives de son actionnaire principal ERANOVE.

Cette année 2023, le Groupe ERANOVE a intégré le reporting trimestriel des indicateurs clés (27).



## 2.3 Evaluer et certifier nos systèmes de management



Maintien  
de la **triple**  
**certification**  
**QSE** en 2023

### 2.3.1 Démarche QSE SODECI

#### RECONDUCTION DES CERTIFICATS ENVIRONNEMENT, QUALITE ET SECURITE

La démarche QSE est au cœur du management de la SODECI. A travers cette démarche, nous visons l'amélioration permanente de la qualité et la sécurité de nos prestations.

A cet effet, AFNOR certification a réalisé des audits de suivi N°2 pour le maintien des certificats de la SODECI 06 au 17 novembre 2023. Ces audits concernent les référentiels :

- **ISO 9001 version 2015** pour l'ensemble des entités d'Abidjan et deux Directions Régionales de l'intérieur (DR Centre Sud et DR Sud-est) ;
- **ISO 14001 version 2015 et ISO 45001 version 2018** pour les usines du périmètre d'Abidjan (Direction Production).

A l'issue de ces audits, aucune non-conformité n'a été enregistrée. Les certificats ISO 9001, 14001 et 45001 sont maintenus : Extension du périmètre de certification qualité.

La préparation des directions régionales de l'intérieur en vue d'intégrer le périmètre de certification se poursuit à la suite de la DR Aboisso et de la DR Yamoussoukro.



2023  
CGECI Academy

26-27 OCT  
SOFITEL HÔTEL IVOIRE 11<sup>e</sup> ÉDITION

CROISSANCE DURABLE DES ENTREPRISES EN AFRIQUE :  
Cap sur la compétitivité

SPONSOR LEADER

IFG EXECUTIVE  
EDUCATION  
AFRIQUE



## La SODECI

# présente les leviers de sa compétitivité

La 11<sup>ème</sup> édition de la CGECI Academy s'est tenue les 26 et 27 octobre 2023, au SOFITEL Hôtel Ivoire de Cocody autour du thème : « Croissance durable des entreprises en Afrique : Cap sur la compétitivité ».

Cette plateforme de rencontre avait pour objectif d'explorer les bases de la réflexion et proposer des solutions visant à garantir la compétitivité des entreprises africaines.

Ainsi, la SODECI, membre de la CGECI et partenaire de la CGECI Academy a pris une part active à l'évènement.

En effet, M. Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI a coanimé un panel portant sur : « Le coût de production et de compétitivité des entreprises en Afrique : quelles stratégies ? ».

Dans son intervention, il a évoqué les projets structurants réalisés par la SODECI pour améliorer ses performances. Il a mentionné entre autres : les actions de lutte contre la fraude dont l'objectif est d'assurer l'équilibre financier du secteur, le processus de remplacement des groupes électropompes qui a permis d'accroître le volume de production d'eau potable, le programme de transformation de la SODECI, la réorganisation de certaines Directions avec pour enjeu, d'impacter durablement les indicateurs techniques et déployer la politique sociale ambitieuse de l'entreprise.

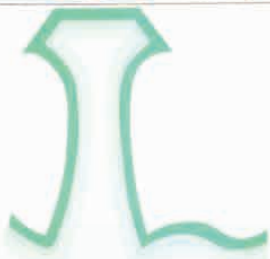


## Le 21ème Congrès International et Exposition de l'AAEA

L'eau est source de vie. Mais cette eau fait défaut à un milliard de personnes dans le monde. C'est pour justement se pencher sur cette problématique qu'Abidjan a abrité, du 19 au 23 février 2023, le 21ème congrès international et exposition de l'Association Africaine de l'Eau et de l'Assainissement (AAEA). « Agir pour une gestion durable des ressources et un accès pour tous à l'eau et à l'assainissement » était le thème de ce congrès.

Dans un monde où les défis d'un accès adéquat à l'eau et à l'assainissement sont multiples, ce congrès offre une belle opportunité aux professionnels du secteur de s'engager vers une amélioration des services de base essentiels en tissant des partenariats gagnant-gagnant avec les entreprises avant-gardistes dans le secteur de l'eau et l'assainissement. Ce sont plus de 150 expositions qui ont été tenues par les professionnels du secteur avec plus de 4000 congressistes venus du monde entier pour prendre part à ces assises. Les participants ont sollicité la création d'une plate-forme ministérielle de coordination et de partage d'expérience entre les différents pays d'Afrique pour adresser les questions d'eau et d'assainissement.

En plus de participer à l'organisation pratique du congrès, la SODECI a tenu deux stands d'exposition.



**SODECI** s.a



## Une Délégation de l'Institut International d'Étude Politique et Stratégique de la République Fédérale du Nigéria reçue par la Direction Générale de la SODECI

La coopération Sud-Sud encourage le partage d'expériences et de bonnes pratiques dans la gestion des entreprises.

Une délégation de l'Institut International d'Étude Politique et Stratégique du Nigéria en admiration du modèle de management de la SODECI et la CIE a rendu une visite de travail le vendredi 12 mai 2023 à la Direction Générale du groupe. Les échanges ont permis à la délégation nigériane d'apprécier les stratégies et méthodes de travail mises en place par les deux entreprises pour réussir leurs missions de service public de l'eau et de l'électricité. Au terme des échanges, M. Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI, s'est dit honoré de recevoir la délégation nigériane et a exprimé sa satisfaction pour le partage d'expériences bénéfiques pour toutes les parties.

# Notre gouvernance en chiffres

---

**09 administrateurs**  
au Conseil d'Administration de la SODECI »

**04 rencontres du Conseil**  
d'Administration de la SODECI en 2023 »

**30 membres dont 06 femmes**  
siègent au CODIR de la SODECI »

**20% de femmes**  
dans le CODIR en 2023, contre 12% en 2022 »

**320 agents répartis**  
sur toute l'étendue du territoire formés aux valeurs éthiques »

**12 principes et valeurs éthiques**  
au sein de la SODECI »

**44ème meilleure entreprise**  
de Côte d'Ivoire en 2023 »







7275-L

SODECI s.a.

60%



de femmes au sein du staff managérial de nos agences



Une équipe jeune et bien formée, gage de performance



3175

collaborateurs dont 3052 CDI en 2023

20,9

Milliards FCFA de masse salariale hors cadres supérieurs



# 03

## Développer le capital humain

Le développement du capital humain est un aspect crucial du succès de toute organisation. Il fait référence au processus d'investissement dans les connaissances, les compétences et les capacités des individus pour améliorer leur productivité et contribuer à la croissance globale de l'entreprise.

La SODECI a compris que la valeur des femmes et des hommes qui la composent est la clé pour faire face aux aléas de son environnement et se doter d'un véritable potentiel pour se développer. Adaptabilité, flexibilité, réactivité... sont des facteurs clés de son succès.

Dans son modèle de management, la SODECI met au centre de sa politique l'épanouissement et le professionnalisme de ses employés. Elle s'inspire des valeurs culturelles Africaines et fait la promotion de l'excellence, de l'éthique et de la justice pour un développement durable.

Les mécanismes sociaux développés par la SODECI à l'égard de ses employés constituent une base essentielle aux performances techniques et économiques. Ce modèle représente un avantage concurrentiel et attrayant sur le marché de l'emploi et de l'innovation pour maintenir ses talents et résister aux mutations dans son secteur.



## 3.1 Profil des emplois

### 3.1.1 Evolution des effectifs



**La** SODECI, avec un effectif de 3175 collaborateurs au 31 décembre 2023, demeure l'un des partenaires privilégiés du secteur privé de l'Etat de Côte d'Ivoire en matière d'emploi. Cet effectif connaît une hausse de 1,19% comparativement à celui de 2022. Cette hausse est due à la promotion de certains collaborateurs qui sont passés d'agents de maîtrise à cadres et de nouvelles embauches.

### 3.1.2 Nature des contrats CDD/CDI



En 2023, ce sont 38 collaborateurs en contrat à durée déterminée (CDD) qui ont été intégrés en contrat à durée indéterminée (CDI). Cela dénote de la volonté de la SODECI à offrir au marché économique ivoirien des emplois durables et garantis.

L'effectif CDD et CDI est composé de 3 052 CDI et de 123 CDD au 31 décembre 2023 .

## Tableau d'évolution des effectifs CDI et CDD de 2022 à 2023

Désignation	Effectif 2022	Effectif 2023
CDI	2621	3 052
CDD	516	123
<b>Total</b>	<b>3 137</b>	<b>3 175</b>

### 3.1.3 Répartition des effectifs par catégorie

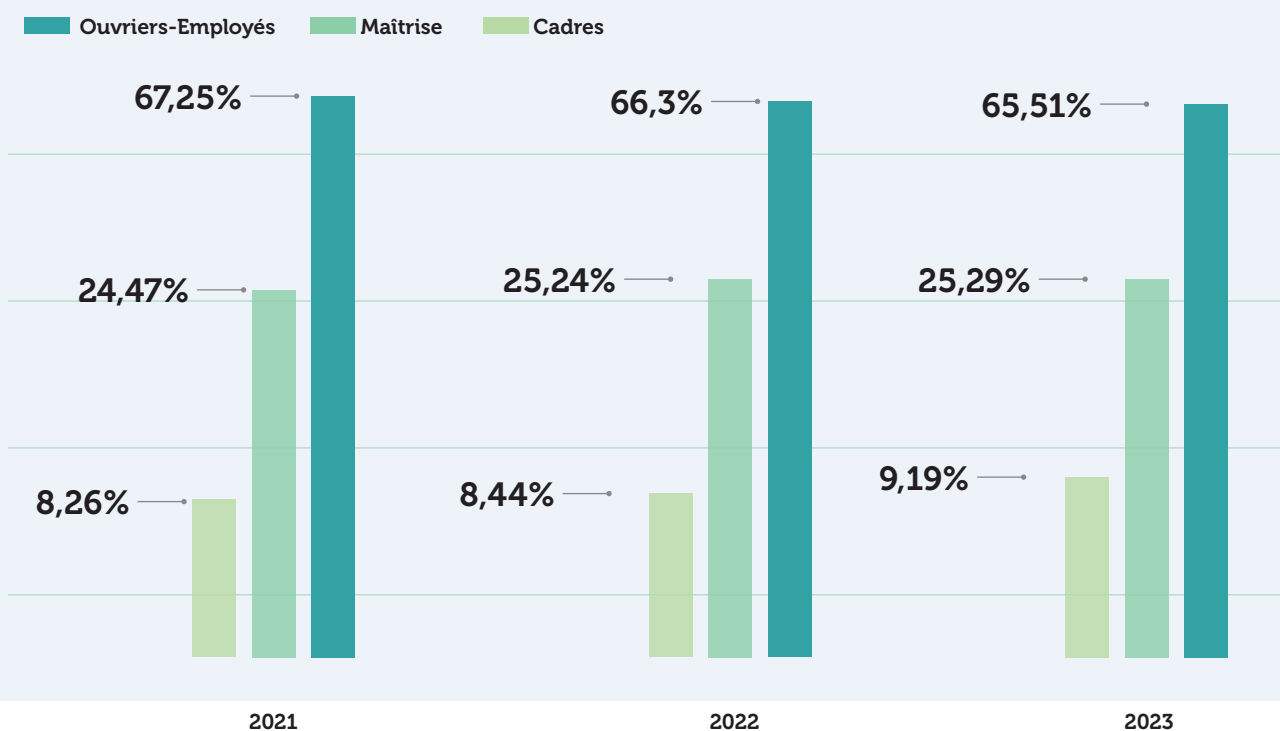


Cette année 2023, la répartition des collaborateurs a connu une sensible variation. Elle a évolué de 9% pour les cadres et 1,5% pour les agents de maîtrise. Le collège des Ouvriers-Employés est resté stable. La hausse au niveau des cadres et agents de maîtrise est due à la promotion de certains collaborateurs qui sont passés d'agents de maîtrise à cadres et à de nouvelles embauches. Cette évolution s'inscrit également dans la volonté de la SODECI de fidéliser ses collaborateurs.

## Tableau de suivi des effectifs par catégorie

Désignation	2021	Effectif 2022	Effectif 2023
<b>Effectifs par catégorie</b>			
CA	8,26%	8,44%	9,19%
M	24,47%	25,24%	25,29%
EO	67,25%	66,30%	65,51%

## Graphe du suivi des effectifs par catégorie



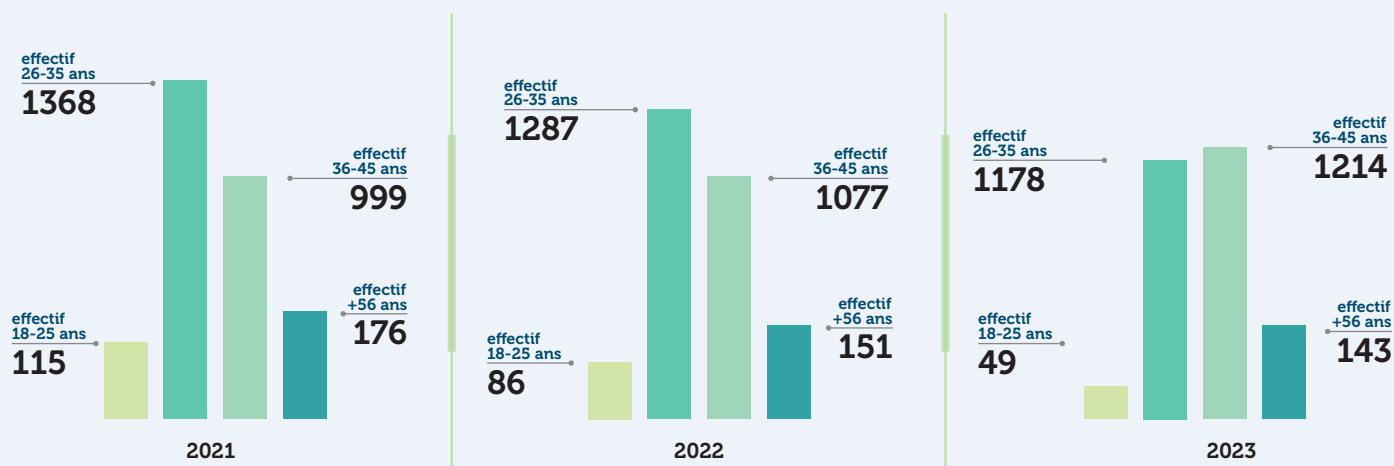
### 3.1.4 Effectifs par tranche d'âge



**A** fin décembre 2023, sur un effectif de 3 175 collaborateurs, environ 20% avaient moins de 36 ans. L'âge moyen global des employés était de 38 ans. Cette tendance augure une confiance en l'avenir.

### Graphe du suivi des effectifs par tranche d'âge

18-25 ans    26-35 ans    36-45 ans    +56 ans



## 3.2 Assurer des conditions de travail décentes

### 3.2.1 Garantir une rémunération juste et compétitive



La SODECI structure sa politique de rémunération de sorte à susciter l'engouement et l'engagement de ses collaborateurs de façon durable et renforcer l'attractivité de l'entreprise.

Elle prend en compte les offres du marché externe afin de maintenir des niveaux de rémunération compétitifs.

La grille salariale proposée par la SODECI est en conformité avec le barème du secteur du bâtiment-travaux publics et entreprises connexes.

Le montant de la masse salariale annuelle de la SODECI, hors avantages en nature et cotisations patronales, toutes catégories confondues exception faite des cadres supérieurs, est de 20,9 Milliards FCFA. Il est en hausse de 1,14 Milliard FCFA par rapport à l'exercice 2022.

Le salaire annuel brut moyen par catégorie provient de la volonté de la SODECI de garantir à ses collaborateurs une rémunération juste, équitable et attractive.

### 3.2.2 Évolution du temps de travail théorique

En Côte d'Ivoire, l'article 5 du décret n°96-203 du 07 mars 1996 fixe les dispositions relatives à la durée du temps de travail et sa limitation à 8 heures par jour. La SODECI veille au respect de ces dispositions réglementaires.

En 2023, le temps de travail théorique s'affiche à 6 525 355 contre 6 536 621 en 2022, toutes catégories confondues. Il reste relativement stable dans l'ensemble.

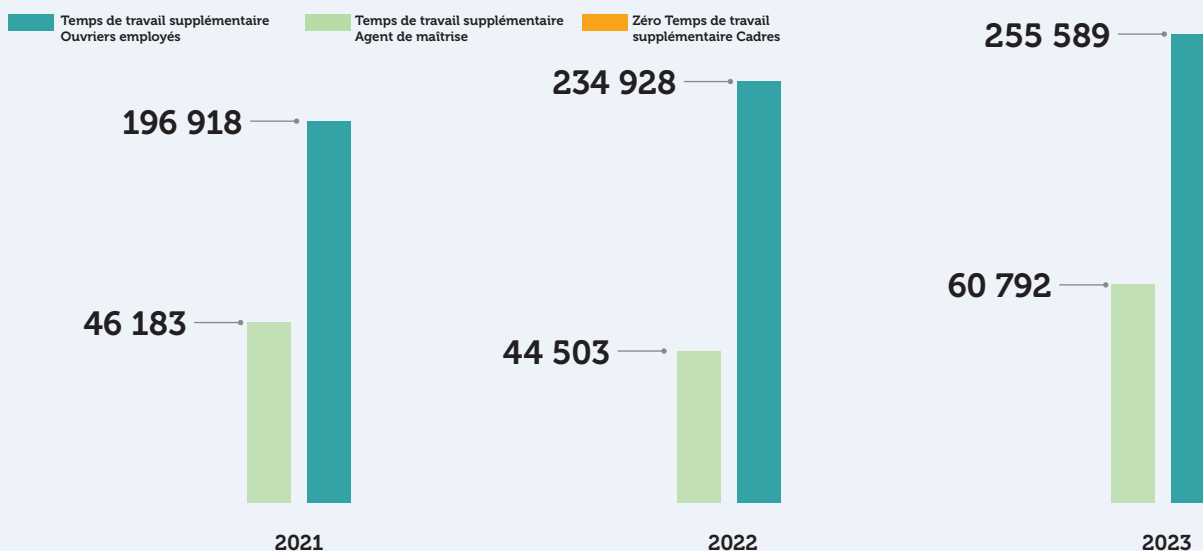
### 3.2.3 Suivi des heures supplémentaires

La maîtrise du temps de travail est déterminant pour l'optimisation de la productivité. Le contraire peut être également source de nombreuses maladies, dues à l'accumulation de fatigue chez les agents. Cette fatigue peut engendrer des accidents de travail ou plus simplement des arrêts de travail, augmentant ainsi le taux d'absentéisme.

Toute entreprise se doit d'assurer une gestion efficace du temps de travail de ses collaborateurs dans le respect des limites légales.

Les résultats obtenus par la SODECI sont consignés dans le graphique suivant :

## Graphique du suivi des heures supplémentaires



### 3.2.4 Sensibiliser les collaborateurs à la prise de congés

---

La réglementation ivoirienne établit le droit de jouissance aux congés annuels pour tout travailleur ayant justifié d'une durée de service effective égale à un an.

La tendance constatée dans le temps par la DRH, était que certains collaborateurs ne prenaient pas leurs congés annuels.

La Direction Générale a demandé que le suivi de ce sujet soit renforcé et que chaque Direction veille à ce que tous les collaborateurs prennent effectivement leurs droits à congés.





## 3.3

# Favoriser l'emploi durable

---

### 3.3.1

## Respecter les lois nationales et internationales

---

Le Code du travail constitue un outil juridique essentiel pour les employeurs et les salariés parce qu'il englobe l'ensemble des lois et réglementations, ainsi que des décrets d'application relatifs au fonctionnement de l'entreprise.

**I**l régit l'ensemble des relations entre employeurs et salariés, du début à la fin de la relation de travail. Son application constitue une obligation pour ces deux parties (employeurs et employés). En 2019, la SODECI, à travers divers projets, a procédé à la mise à jour des pratiques Ressources Humaines en conformité avec la loi N°2015-532 du 20 juillet 2015 portant code du travail et aux autres textes réglementaires à travers une veille réglementaire. En 2023, elle a continué la révision de ses pratiques amorcée en 2022. Le taux de conformité aux textes réglementaires reste identique à celui de l'année dernière (97%).

### 3.3.2

## Recrutement

---

La SODECI, entreprise citoyenne, s'assure de l'absence de toute discrimination dans son processus de recrutement à travers divers mécanismes mis en place. Ainsi, toutes les étapes du recrutement, de la diffusion de l'offre à partir des canaux accessibles à tous, à la délibération en vue d'opérer le choix définitif des candidats qui se fait de façon collégiale, sécurisent l'ensemble du processus et évitent ainsi le risque de discrimination.

Les promotions du personnel et les mutations sont également assurées en toute transparence.

La SODECI a fait une large diffusion de la charte de la diversité auprès de tous ses managers et veille à son application.

### 3.3.3

## Recruter localement et fidéliser les collaborateurs

---

La SODECI accorde la priorité dans la recherche de profils aux candidatures spontanées à travers sa bourse de demande d'emploi en ligne « mycvthèque ».

Ainsi, tout en reconnaissant le mérite des collaborateurs promus, la SODECI encourage les autres à non seulement se former, mais également à donner le meilleur d'eux-mêmes pour l'atteinte collective des résultats.

### 3.3.4

## Favoriser l'égalité de chances et lutter contre la discrimination à l'embauche

---

L'égalité des chances est la possibilité pour chaque individu d'accéder à un travail ou des conditions de travail égales. Cela indépendamment de ses origines sociales, culturelles, sexuelles, ethniques ou religieuses.

Les individus doivent avoir les mêmes chances de faire leurs preuves quant à leurs qualités et leurs faiblesses. Ce sont des critères objectifs qui doivent déterminer l'accès à l'emploi.

La SODECI pour sa part ouvre ses portes à toutes les candidatures avec la mise en ligne de sa bourse électronique de demande d'emploi et de stage « mycvthèque ».

Ainsi, elle donne la chance à tous les postulants de tout horizon d'adresser leur offre de compétence à l'entreprise.

Aussi, toutes les écoles de formations académiques et professionnelles sont libres d'adresser à la SODECI leur demande d'encadrement de leurs étudiants.

### 3.3.5 Emploi des femmes



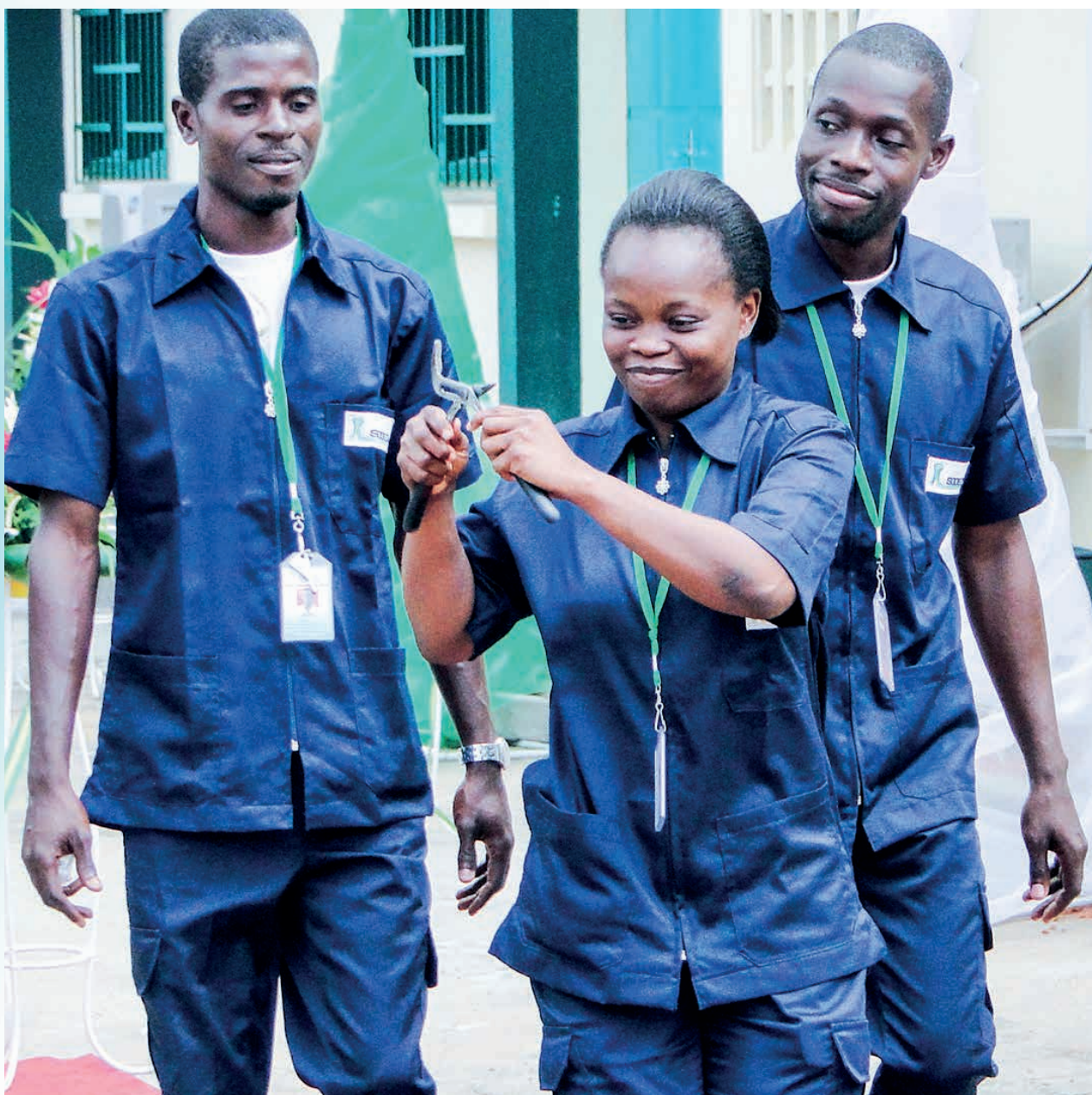
# 604

**femmes**  
au 31 décembre  
2023, contre 525  
en 2022

La SODECI met l'égalité de genre au cœur de ses actions. Elle est déterminée à pleinement intégrer l'égalité de genre dans sa politique managériale à travers un accent particulier mis sur l'insertion des femmes tant au niveau du personnel d'exécution que dans les instances décisionnelles de l'entreprise. Les femmes représentent 60% du staff managérial de nos agences.

L'effectif des femmes dans l'entreprise ne cesse d'augmenter d'année en année. Il s'établit à 604 femmes au 31 décembre 2023, contre 525 l'année dernière.

L'objectif de la SODECI est d'atteindre une parité dans tous les métiers.





## L'USASOD fait des dons à la maison Joseph de Bonoua

Le partage et le soutien aux franges de la population les plus démunies est une valeur défendue à la SODECI. Après l'orphelinat des filles de Grand-Bassam en 2019, l'union des Secrétaires et Assistantes de l'entreprise a fait un don ce samedi 7 janvier à la maison Saint Joseph de Bonoua, un institut qui offre un cadre de vie familial aux enfants abandonnés en situation de handicaps psychomoteurs et sensoriels. En plus d'offrir des vivres, non vivres et numéraires, L'USASOD a rénové certains bâtiments délabrés de l'orphelinat. L'occasion fut belle pour les femmes de l'association de partager leur savoir-faire culinaire et créatif (décoration) avec les enfants. Les dons ont été réceptionnés par Mme Marie pierre ELOGNE, fondatrice de l'ONG qui n'a pas manqué d'exprimer sa gratitude aux donateurs.



## Le RIFPEA fait le bilan 2022 de ses activités et définit les perspectives 2023

La promotion du genre et la lutte contre les discriminations en entreprise font partie des priorités de la SODECI.

La Direction générale représentée par Monsieur Amian ADJÉ, Chargé de Missions auprès du Secrétariat Général a pris part à la rentrée solennelle du Réseau Ivoirien des Femmes Professionnelles de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Environnement (RIFPEA).

Mme Léontine KOFFI, lauréate du prix du « Meilleur Leadership Féminin » a présenté le bilan 2022 des activités de l'organisation et défini ses perspectives 2023.

Présent à la cérémonie, Monsieur Louis ANOMA, Chef du Programme Education du Bureau de l'UNESCO à Abidjan a indiqué que l'UNESCO œuvrera au renforcement du partenariat avec le RIFPEA dans le cadre d'actions coordonnées sur les problématiques liées au secteur de l'eau. Notons que les jeunes professionnels du secteur de l'eau et de l'assainissement ont pris part à cette cérémonie.



## Côte d'Ivoire / Miss mathématiques 2023: La SODECI incite les jeunes filles aux matières scientifiques

Dans le cadre de la promotion de l'excellence et du genre, la SODECI mène de nombreuses actions dans le but de réduire les inégalités entre les genres.


En plus de faire évoluer le taux des femmes dans son effectif (17 %), la SODECI sponsorise depuis plusieurs années les organisateurs du concours Miss Mathématiques.

Cette année 2023, la lauréate Ange Victoria N'Dri KRA, élève en classe de Terminale C à l'Ecole Militaire Préparatoire Technique (EMPT) a été couronnée la miss mathématique. La miss et ses dauphines ont bénéficié de dons en nature et en espèces de la part des organisateurs.




## La SODECI offre le prix de l'entrepreneuriat Féminin

La promotion de l'excellence, surtout des femmes, est une action pratiquée et promue par la SODECI. L'Entreprise était aux côtés de la Fondation BJKD le samedi 16 septembre 2023 pour célébrer l'excellence et soutenir l'entrepreneuriat féminin, pour cette 6ème édition du Prix Bénédicte Jeanine Kakou DIAGOU (BJKD). La SODECI a parrainé le « Prix SODECI de l'entrepreneuriat féminin » d'une valeur de 5.000.000 de Francs CFA, remporté par la Camerounaise Pascaline NENDA de l'entreprise LAMANA spécialisée dans l'agro-alimentaire. Il est revenu à Mme Léontine KOFFI, Directeur Adjoint Développement Durable, représentant le Directeur Général de la SODECI, M. Ahmadou BAKAYOKO, de remettre ce Prix. Il convient de noter que cette 6ème édition du prix BJKD s'est davantage ouverte à l'international avec la participation des pays des zones CEMAC et UEMOA, de la Guinée Conakry et de la République Démocratique du Congo.



la **Direction Générale**  
souhaite une bonne fête  
à toutes les

*Mères*



## Célébration de la fête des mères à la SODECI

La traditionnelle fête des mères célébrée partout dans le monde entier, a été une fois de plus commémorée cette année 2023 à la SODECI.

La Direction Générale, comme à l'accoutumée a offert des présents constitués de pagnes, à toutes les collaboratrices.



## Commémoration de la Journée Internationale des Droits des Femmes / La SODECI invite les femmes à la transformation numérique

La SODECI soutient la promotion du genre en prenant part à la 2ème édition du forum Women Empowerment & Leadership Agora (WELA) qui s'est déroulée le Jeudi 27 Juillet 2023 au Sofitel Hôtel Ivoire d'Abidjan. Ce forum a pour objectif de promouvoir une nouvelle génération de femmes entrepreneurs, engagées et conscientes de leur potentiel pour construire une Afrique forte. Ce fut l'occasion pour la SODECI à travers un atelier animé par M. Wilfried AGNÉRO, Directeur de la Transformation et du Digital (DTD) de la SODECI, sur le thème : « Les Stratégies d'accès et d'utilisation des TIC par les femmes en Côte d'Ivoire ». Cet atelier visait à présenter les moyens d'accès au numérique, identifier les défis liés à leur mise en œuvre et proposer des recommandations concrètes pour améliorer l'inclusion économique des femmes. Au terme des échanges, le DTD a félicité les femmes pour leur implication dans la dynamique de la transformation numérique à travers leur participation à ce forum. Cette rencontre fort appréciée a vu la participation des femmes d'horizons divers et de plusieurs personnalités.

### 3.3.6 Favoriser l'emploi des jeunes

---



de l'effectif est  
âgé de moins  
de 46 ans  
au sein de la  
SODECI



collaborateurs  
jeunes en  
CDD, passés  
en CDI  
à fin décembre  
2023

**L**e ministère en charge de la promotion de la jeunesse, de l'emploi des jeunes et du service civique, définit les jeunes en Côte d'Ivoire comme étant des personnes dont l'âge est compris entre 0 et 35 ans. Ils représentent 77% de la population ivoirienne et font face à deux nombreux défis en matière d'éducation, de santé et d'emploi. Fort de cela, l'Etat ivoirien a décidé de mettre en place plusieurs mesures en vue d'aider les jeunes à entrer sur le marché de l'emploi.

La SODECI se veut un partenaire privilégié de l'Etat ivoirien en matière d'offre d'emploi en accordant une priorité d'accès aux jeunes pour faire peau neuve.

77% de l'effectif global des collaborateurs de l'entreprise est âgé de moins de 46 ans. 38% de cet effectif a moins de 36 ans. 34,5% de hausse des effectifs observée au niveau des cadres et des agents de maîtrise en cette année 2023 se situe en majorité dans la tranche de 18 à 45 ans.

A fin décembre 2023, 123 collaborateurs jeunes en CDD sont passés en CDI en vue de remplacement des retraités pour certains et de la fin de leur contrat en CDD pour d'autres.







## Le Ministre Mamadou TOURÉ et M. Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI visitent 200 jeunes en formation au CMEAU

Dans le cadre de la promotion de l'emploi des jeunes, la SODECI s'inscrit dans la dynamique gouvernementale qui met l'accent sur l'insertion professionnelle des jeunes. L'entreprise a offert une formation qualifiante à 200 jeunes. Cette formation a été réalisée par le centre des métiers de l'Eau (CMEAU). Le vendredi 03 novembre 2023, M. Mamadou TOURÉ, Ministre de la Promotion de la Jeunesse, de l'Insertion Professionnelle et du Service Civique (MPJIPSC) et M. Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI, ont rendu visite à ces 200 jeunes bénéficiaires. Dans son allocution, le Directeur Général de la SODECI a illustré la pertinence du projet pour la SODECI par la citation suivante : « Si l'eau est source de vie, alors un plombier bien formé est un gardien de la vie ». Ce projet permettra de mettre à la disposition de la population, des plombiers, présentant une très forte valeur-ajoutée sur les compétences de leur corps de métier. A la fin de leur parcours de qualification, ces bénéficiaires seront capables d'installer des équipements sanitaires, de poser un réseau d'adduction d'eau potable, d'installer des systèmes complexes d'utilisation et de gestion de l'eau, de rechercher des fuites dans les installations, de déployer un réseau d'assainissement dans une cité, etc. Cette opportunité qui a été saluée par Mme Rachel LIABRA, Représentante du Secrétaire Général du Fonds de Développement de la Formation Professionnelle. La porte-parole des bénéficiaires, Mlle Michelle FOFANA, a traduit la gratitude des apprenants au Gouvernement et à la SODECI pour cet important investissement réalisé pour leur insertion professionnelle.



# La SODECI échange avec les étudiants et les élèves et signe une convention avec l'agence emploi jeunes

Dans le cadre de la promotion de ses métiers, la SODECI a organisé un Forum des métiers les 21, 22 ,23 février 2023 à l'Université Félix Houphouët Boigny.

Ce forum avait pour cible les étudiants des universités publiques et privées des filières Eau et Assainissement et les élèves de divers lycées. Présent à l'ouverture du Forum, M. Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI et Président du 21ème Congrès de l'AAE, a présenté le cadre de cette lucarne offerte aux étudiants et aux élèves.

Après la signature de la convention entre la SODECI et l'Agence Emploi Jeunes de Cocody, Monsieur Hervé KOUAME, Directeur Régional de la DRCS, a animé la conférence inaugurale portant sur le thème : « Menaces de l'orpaillage clandestin sur les ressources en eau ».



## Encadré : Des étudiants de l'Université Mc Gill (Montréal-Canada) découvrent la SODECI

L'expertise et l'expérience de la SODECI dans la distribution d'eau potable et d'assainissement intéressent de nombreuses institutions et établissements de formation. De passage en Côte d'Ivoire, des étudiants de la prestigieuse université canadienne Mc Gill de Montréal ont été reçus lundi 06 mars 2023 au siège de la SODECI. La délégation a pris part à une séance de travail portant sur les activités de la SODECI. Ils ont pu ainsi découvrir l'organisation, les missions et les projets innovants de la SODECI. En présence de Monsieur Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI, Monsieur Mohamed SIBY (Responsable Projets Opérationnels) a présenté le Programme d'Amélioration des Performances Techniques et Financières (APTF) du secteur de l'eau en Côte d'Ivoire. Après son exposé, le Prof. Karl MOORE qui conduisait la délégation, a exprimé sa gratitude au Directeur Général pour l'accueil et la qualité des échanges.

# LES PRIX SODECI

## Prix Entreprise Privée modèle en matière de RSE



## Prix entreprise Handi engagée 2023



### 3.3.7

## Promouvoir la liberté syndicale et le dialogue social

---

Le dialogue social en entreprise peut concerner tous les sujets : salaires, temps de travail, garanties sociales, formations... Il s'agit d'un élément de performance économique conduit par les partenaires sociaux, qui contribue à la qualité de vie au travail et à l'implication de chacun.

A la SODECI, le SYNASOD et le SYNATRASE sont en perpétuelle synergie avec la Direction Générale pour garantir un dialogue permanent et la paix sociale pour la bonne marche de l'entreprise.

Le SYNATRASE quant à lui a récemment fait peau neuve avec la reconduction de son secrétaire général pour un second mandat à la majorité des 200 congressistes réunis le 14 Octobre 2023 au centre des métiers de l'eau de Yopougon (CMEAU).

Du point de vue de la redynamisation de la politique stratégique, les partenaires sociaux ont mis l'accent cette année sur les bonnes pratiques en milieu professionnel afin de réduire le taux de licenciements au sein de la SODECI, car l'activité syndicale est subordonnée à l'existence de l'entreprise.

Les doléances portées pour cet exercice 2022-2023 à l'endroit de la direction générale ont connu diverses suites, notamment :

- L'obtention de 10 pour cent de revalorisation catégorielle
- La revalorisation des frais de mission
- L'augmentation de 10.000frs de la prime de logement
- Augmentation du carburant moto des collaborateurs
- Le maintien en l'état, des frais liés au transport durant la période de congés
- L'augmentation de certains actes liés à l'assurance (ex ; frais d'hospitalisation, la césarienne...)
- La reconnaissance du mérite à travers des promotions tous azimuts des collaborateurs.

A côté de ces acquis, il reste encore des points à améliorer, comptant pour l'exercice 2024 ; entre autres :

- L'anticipation sur le renouvellement des motos
- Le renouvellement automatique à la date anniversaire des contrats mobiliers
- La suppression de la 5ème catégorie au profit de la 6ème catégorie.

### 3.3.8

## Projet E-Vote

---

Dans le cadre des prochaines élections pour le vote des représentants du personnel au sein des 23 Comités Sécurité et Santé au Travail (CSST) et conformément à la réglementation (décret N° 2020-955 du 9 décembre 2020), la Direction Adjointe de Développement Durable (DADD) a présenté la plateforme digitale de vote en ligne dénommée « E-vote SODECI ». La présentation s'est faite le mercredi 16 août 2023, dans la grande salle de conférence du siège.

Après que M. Williams OUFFOUÉ ait situé le cadre de la rencontre, il est revenu à M. Ousmane ZONGO, Développeur Informatique au Département Architecture et Projets SI et à M. Ismaël BAMBA, Sous-Directeur Projet à la Direction de la Transformation Digitale, de présenter la plateforme et de réaliser par la suite une simulation de vote.

À leur suite, Mme Léontine KOFFI, Directeur Adjoint Développement Durable, a indiqué que cette solution innovante permettra aux collaborateurs de voter sur les lieux de travail sans se déplacer d'une part et permettra de réduire les coûts liés à l'organisation de cette élection d'autre part. Par ailleurs, elle permettra aux organisateurs d'avoir des résultats fiables en temps réel. M. Martial KOMENAN, Inspecteur du Travail et des Lois Sociales à l'Inspection du Travail de Treichville, invité à cette rencontre, a quant à lui pris connaissance de cette nouvelle méthodologie de vote afin de s'assurer que celle-ci garantit la confidentialité et qu'elle est en phase avec la réglementation en vigueur.



## Célébration de la fête du travail du 1er mai 2023/ La Direction Générale et les partenaires sociaux renouvellent leur partenariat

La célébration de la fête du travail s'est déroulée le lundi 1er mai 2023, au siège de la SODECI. Ce fut l'occasion pour les responsables Syndicaux, Monsieur Évariste ODRÉ (Secrétaire Général du SYNASOD) et Monsieur Arsène LIBRONO (Secrétaire Général du SYNATRASE) d'exprimer au nom de tous les travailleurs de la SODECI leur reconnaissance au Directeur Général pour les acquis obtenus depuis son accession à la Direction Générale de la SODECI en 2019.

Même si les attentes des travailleurs ne sont pas encore totalement comblées, les responsables syndicaux se sont engagés à œuvrer pour la préservation d'un bon climat social afin de garantir une amélioration constante des résultats de l'entreprise. Dans son message, Monsieur Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général, n'a pas manqué de féliciter les collaborateurs pour les bons résultats obtenus en 2022 surtout pour la bonne organisation du 21ème Congrès de l'AAE en février 2023.

Il a rassuré les syndicats quant à la prise en compte de leurs doléances et les a exhortés à redoubler d'efforts pour relever les défis de 2023. Il s'agit notamment du renouvellement du contrat d'affermage eau potable de la SODECI, la sécurisation de la desserte en eau potable pendant la période des élections locales et de la Coupe d'Afrique des Nations (CAN) 2023 qui se déroulera en janvier 2024.

## 3.4 Protéger et former nos collaborateurs



Fcfa  
**2 281 624 896**  
de dépenses en matière de politique sociale en 2023

### 3.4.1 Mécanismes de protection sociale



**100%** taux de couverture de la protection sociale des collaborateurs

Les systèmes de protection sociale jouent un rôle crucial dans le développement du capital humain au sein de l'entreprise.

Un système de protection sociale bien conçu aura un fort impact sur le long terme, en réduisant les inégalités et en renforçant la résilience.

A cet effet, plusieurs mécanismes ont été mis en place à la SODECI à l'endroit des collaborateurs.

#### 3.4.1.1 / Fonds social

« 2 281 624 896 FCFA de dépenses en matière de politique sociale en 2023 »

« 100% taux de couverture de la protection sociale des collaborateurs »

Le fonds social est une aide financière apportée aux collaborateurs par la SODECI en cas d'événements heureux ou malheureux. Il est collecté mensuellement sur le salaire de chaque collaborateur selon sa catégorie socio-professionnelle.

Les dépenses en matière de politique sociale de l'entreprise s'élèvent à 2 281 624 896 FCFA en 2023. Elles sont en baisse de 254 987 654, soit (-11,17%) par rapport à l'année dernière. Cette régression est liée à la baisse des rachats, consécutive aux regains de confiance des agents vis-à-vis du fonds ; ce qui les amène à renoncer aux rachats pour bénéficier des rendements intéressants du fonds.

La SODECI a étendu désormais la protection sociale à l'ensemble des salariés en CDD et CDI, bénéficiant ainsi de la contribution volontaire de l'entreprise dans les fonds dédiés à la solidarité et à la santé des salariés, soit un taux de couverture de 100%.

#### 3.4.1.2 Régime d'assurance maladie

« 80 à 100% de couverture des frais médicaux grâce au régime d'assurance maladie de la SODECI »

La SODECI protège ses collaborateurs à travers un régime de prise en charge médicale.

Le Régime d'Assurance Maladie de la SODECI, préfinancé par l'entreprise, couvre les frais médicaux des agents et leurs bénéficiaires (conjoint et enfant) à un taux variant de 80 à 100%, selon le type de prestation et permet l'accès à un réseau de soin.

Le montant des frais médicaux au 31 décembre 2023 s'affiche à 1 079 309 211 FCFA, soit une hausse de 1.94% en lien avec l'évolution des prestations par famille des collaborateurs.

#### 3.4.1.3 Couverture maladie à la retraite

L'Assurance Maladie des Retraités vise à garantir un standard de vie décente aux anciens collaborateurs à un moment de la vie où le revenu peut s'avérer insuffisant pour faire face aux charges de santé. Elle s'inscrit dans un élan de solidarité aux retraités. Cette assurance est basée sur le volontariat et couvre les frais de santé des collaborateurs ayant souscrit à ce produit durant leur période d'activité.

Les collaborateurs de la SODECI ayant souscrit à l'assurance maladie des retraités, font l'objet d'un prélèvement mensuel. Avec ces prélèvements, un fonds de réserve est créé pour assurer la pérennité du système et permettre aux retraités de la SODECI de bénéficier des soins de santé dans les établissements conventionnés.

Sur la période 2021 - 2023, la cotisation retraite complémentaire est en hausse, du fait de l'évolution des effectifs, de la sensibilisation et de l'encouragement continu des collaborateurs à augmenter leurs ressources.

### 3.4.1.4 Retraite complémentaire

En plus de la retraite de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNPS), les cadres de la SODECLI bénéficient d'une retraite complémentaire qui consiste à verser à l'agent retraité un capital unique ou une rente.

Les prestations servies au titre de la retraite complémentaire en 2023 s'élèvent à 19 955 520 FCFA en baisse de 71% par rapport à 2022.

### 3.4.1.5 Mutuelle des Agents de l'Eau et de l'Electricité (MA2E)

La Mutuelle des Agents de l'Eau de l'Electricité (MA2E), est une institution de micro finance initiée par le Président Marcel ZADI Kessy en vue d'offrir à ses adhérents un accès équitable à des services financiers de qualité, de façon durable, avec professionnalisme pour l'amélioration de leurs conditions sociales. L'adhésion libre et volontaire est exclusivement réservée au personnel de SODECLI, CIE, GS2E et CIPREL en activité.

Après le lancement de sa solution E-MA2E (web Banking et mobile Banking) et son utilisation, les résultats obtenus en 2023 sont plutôt satisfaisants tant pour la MA2E que pour les adhérents. Pour 2024, Conformément au business plan, la MA2E prévoit proposer de nouveaux produits plus attrayants et répondant aux besoins de ses adhérents.

1

**L'adhérent peut consulter son solde à tout moment ;**

2

**L'adhérent n'est plus surpris de la fin de son épargne et peut demander son renouvellement ;**

3

**L'adhérent suit son compte et s'assure des différents mouvements effectués sur celui-ci ;**

4

**Le service E-MA2E évite les longues files d'attente et permet à l'adhérent d'effectuer ses opérations sans se déplacer à travers les rechargements de cartes.**



## La MA2E et la SGA2E mobilisent les collaborateurs du groupe Eranove autour de leurs produits

La Mutuelle des Agents de l'Eau et de l'Electricité (MA2E) et la Société de Gestion des Agents de l'eau et de l'Electricité (SGA2E) sont deux structures qui œuvrent pour l'épanouissement et l'amélioration des conditions de travail des agents SODECLI, CIE et CIPREL. Elles ont organisé une tournée conjointe du 04 octobre au 13 décembre 2022 dans les exploitations d'Abidjan et de l'intérieur afin de communiquer sur leurs activités et faire la promotion de leurs différents produits. L'objectif était pour Mme Emma BONNY N'DRIN, et M. Jean Claude YAO, les Directeurs Généraux respectifs de ces deux structures de présenter leurs acquis, de rappeler leurs visions, leurs activités et les perspectives de ces deux structures.



### 3.4.1.6 Fonds Commun de Placement (FCP)

Le Fonds commun de placement (FCP) est un produit de la SODECI qui associe les collaborateurs au capital de l'entreprise. Ils mobilisent une épargne leur garantissant de meilleurs revenus à leur retraite au terme de leur carrière professionnelle. Le collaborateur disposera de l'épargne ainsi constituée, majorée des intérêts générés par cette épargne.

Pour alimenter son épargne dans le fonds, chaque agent est prélevé à la source en fonction de sa catégorie socio professionnelle. Les souscriptions FCP se font en montant selon trois (3) régimes :

- ▾ Le régime obligatoire par collège ;
- ▾ Le régime facultatif est mensuel et libre, mais dans la limite de la quotité cessible du salaire ;
- ▾ Le régime exceptionnel est libre et ponctuel.

L'actif net du fonds a enregistré une légère progression de 1,94% par rapport au 31 Décembre 2022 et affiche 19 434,62 millions FCFA à fin 2023. Cette variation positive

est essentiellement expliquée par les investissements pertinents réalisés par la SGA2E ayant permis la stabilisation du portefeuille malgré la baisse des cours enregistrée sur les valeurs significatives du fonds notamment CIE et SODECI.

Au terme de l'exercice 2023, ces deux (02) valeurs dont la capitalisation boursière représente 21,38% de l'actif net du FCP SODECI (14,86% pour la SODECI et 6,52% pour la CIE) et environ 26,00% du portefeuille titres ont vu leur cours régresser respectivement de 12,72% et 14,57% par rapport à fin 2022.

Les produits nets ont été l'élément déterminant dans l'amélioration de l'actif net du fonds et s'élèvent à 961 millions FCFA ; soit une progression d'environ 15,56% par rapport à fin 2022.

Le montant des souscriptions nettes (souscriptions – rachats) est négatif de 25 millions FCFA sur la période sous revue. Le Fonds a enregistré des souscriptions d'un montant de 1,025 milliard FCFA tandis que les adhérents sortis ont racheté 1,050 milliard FCFA, sur la même période.

## Tableau de l'évolution du Fonds Commun de Placement

Fonds Commun de Placement	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Actif du Fonds (millions F CFA)	16 926,87	19 064,60	19 434,62	1,94
Valeur souscription-rachat	8 339,50	9 302,50	9 495,73	2,08

### 3.4.2 Mécanisme de formation



#### 3.4.2.1 Actions de formation

La formation des collaborateurs vise non seulement à améliorer les performances globales de l'entreprise, mais aussi et surtout à accroître les compétences de ceux-ci et à leur permettre de progresser sur le plan promotionnel. Chaque année, la SODECI réalise des formations au profit des collaborateurs pour la bonne marche de l'entreprise.

En 2023, la SODECI a enregistré 58 096 heures de formation contre 43 745 heures l'année précédente. Ce volume d'heures de formation est en hausse de 37%. En 2023, 1 968 collaborateurs ont été formés, contre 1 702 en 2022. Cette hausse est due au projet de la Direction Générale dénommé "Au cœur de l'eau" déployé en cette année 2023 aux Agents de Réseau (AR) et aux Agents de Zone (AZ) motorisés.



## Le Directeur Général reçoit les diplômés SODECI et CIE de la promotion 2022 de MDE Business School

Le professionnalisme de son personnel préoccupe au plus haut point les dirigeants de la SODECI. L'entreprise offre à ses travailleurs de nombreuses formations qualifiantes afin de leur offrir des compétences pour réussir leurs carrières professionnelles.

Auréolés de leurs diplômes de fin de formation du Program for Management Development (PMD), les Managers de la SODECI et de la CIE ont rendu visite à Monsieur Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI et de la CIE.

Au cours de cette rencontre qui s'est tenue le vendredi 14 avril 2022, Monsieur Jean Claude Aka YAPO, Directeur Régional Centre de la SODECI et porte-parole des diplômés a remercié le Directeur Général qui leur a offert l'opportunité de bénéficier de cette formation.

Le Directeur Général a par la suite rappelé l'importance du dispositif de formation mis en place et ses attentes à l'endroit des Managers de la SODECI et de la CIE, en termes d'encadrement des équipes et de performances opérationnelles. Par ailleurs, il les a exhortés à se réinventer et à innover dans le travail afin d'améliorer les résultats des deux entreprises.



## Le groupe ERANOVE et des partenaires allemands signent une convention pour la mise en route des activités d'ERANOVE ACADEMY

Le Groupe Eranove, très actif dans le domaine des services publics de l'eau et de l'électricité dans plusieurs pays africains, fait de la formation qualifiante des jeunes, un de ses défis majeurs. Ainsi, en parfaite synergie avec ses trois filiales ivoiriennes que sont la CIE, la SODECI et la CIPREL, le Groupe ambitionne de construire dans les prochains mois, un Centre de formation dénommé « Eranove Academy ». Ainsi, la cérémonie de signature de la convention avec leurs partenaires allemands pour le développement a eu lieu le 26 janvier 2023 à la Maison de l'Entreprise, en présence de M. N'Guessan KOFFI, Ministre de l'Enseignement Technique, de la Formation Professionnelle et de l'Apprentissage. Lors de leurs interventions, MM. Marc ALBEROLA, Directeur Général du Groupe Eranove et Ahmadou BAKAYOKO, Directeur des Opérations du Groupe Eranove et Directeur Général de la CIE et de la SODECI, ont rappelé qu'à travers ce projet, le Groupe panafricain Eranove veut accompagner la politique de formation et d'employabilité de la jeunesse initiée par le Gouvernement ivoirien. Quant à M. Paul GINIES, Directeur d'Eranove Academy, il a indiqué que le Centre de formation viendra renforcer les capacités du Centre des Métiers de l'Électricité (CME) et du Centre des Métiers de l'Eau (CMEAU). Il sera bâti sur une superficie de 6 hectares et pourra accueillir plus de 1100 jeunes à terme. Au total, environ 14.000 apprenants devraient suivre les différents cursus de formation académique sur une période de trois ans. Le coût global du projet s'élève à 20 millions d'euros, soit 13.5 milliards de FCFA, et il sera financé par les partenaires allemands notamment la banque KFW et le GIZ.



 **15** nouveaux retraités  
sur 26 formés  
à l'entrepreneuriat en 2023

#### 3.4.2.4 Formation des retraités à l'entrepreneuriat

Le départ en retraite est une période sensible pouvant entraîner des bouleversements positifs comme négatifs.

Ce passage incontournable n'est jamais appréhendé de la même façon et dépend notamment du milieu d'origine, de l'emploi occupé, des conditions de travail, de l'état de santé, de la manière dont on y est préparé, des capacités d'adaptation, des sollicitations de l'entourage, etc.

La SODECI, entreprise citoyenne engagée dans le développement durable, s'inscrit dans une dynamique d'accompagnement des collaborateurs seniors pour les aider à passer le cap de la retraite avec moins de crainte.

A cet effet, un module de sensibilisation est dispensé chaque année aux collaborateurs qui font valoir leur droit à la retraite.

Cette formation est offerte gratuitement et n'est pas obligatoire. Pour cette année 2023, ce sont au total 15 collaborateurs sur 26 qui ont participé à cette formation, soit un taux de participation de 57,69%.

Les thèmes abordés tout au long de la formation sont variés :

- La démarche des entrepreneurs à succès
- Les bonnes attitudes pour réussir dans l'entrepreneuriat
- Le Business model/le Business plan
- Le choix du statut juridique de son entreprise et la fiscalité
- Les erreurs à éviter quand on veut entreprendre.

Toutes les sessions se sont bien déroulées dans l'ensemble suivant une approche participative et des présentations PowerPoint ponctuées de films documentaires et de quiz/ateliers. Les différents quiz et ateliers ont permis de vérifier l'intérêt des collaborateurs pour ce module. Cependant, le faible taux de participation observé est dû à l'indisponibilité des auditeurs en fin d'année qui s'empressent à préparer leurs documents afférents au paiement de leurs droits à la retraite.

### 3.5 Renforcer la **santé** et la **sécurité** au travail

#### 3.5.1 Assurer un cadre de travail sain à nos collaborateurs



### ACTIVITÉS PRÉVENTIVES

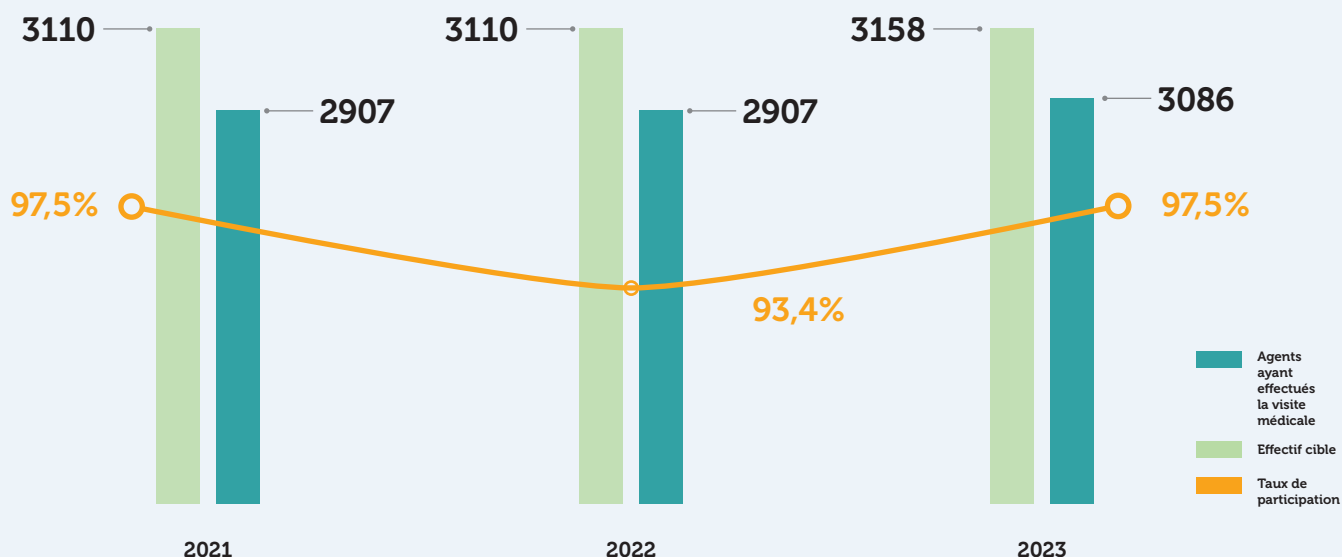
#### Visites Médicales systématiques annuelles

Dans le cadre de la surveillance de la santé des travailleurs, toutes les directions ont bénéficié de la visite médicale selon le planning d'activités soit 100% du taux de réalisation. On note un taux de participation de 97,75 % avec un taux d'aptitude médicale de 97%.

### Tableau du taux de participation à la visite médicale systématique

	2021	2022	2023
Effectif cible	3 096	3110	3158
Agents ayant effectués la visite médicale	3 018	2907	3086
Taux de participation	97,5%	93,4%	97,75

### Graphe d'évolution du taux de projection à la VMS





### Campagne de dépistage

Des campagnes de dépistage de cancers ont été réalisées durant l'année 2023. Elles ont concerné essentiellement les cancers du sein et du col de l'utérus chez la femme et le cancer de la prostate chez l'homme.

Au total, 875 travailleurs ont été dépistés dont 347 collaborateurs et 528 collaboratrices. Les cas anormaux sont pris en charge et suivis en synergie avec le spécialiste.

### Mesures de lutte contre la Dengue

« 100% taux de guérison de la dengue »

Au 31 décembre 2023, nous enregistrons 71 cas de contamination à la Dengue. Tous les cas confirmés ont été médicalement bien suivis. L'évolution de leur état de santé a été satisfaisante. Aucun cas de décès n'est à déplorer. Le taux de guérison est de 100%.

### 3.5.1.2 Activités curatives

La fréquentation de l'ensemble des centres médicaux de la SODECI par les collaborateurs et ayants droit (27 724) est quasi-superposable à celle de l'année dernière (27 767). On note une décentralisation des activités médicales avec l'ouverture officielle du centre médical de la Palmeraie depuis l'année 2022.

Le paludisme reste la première cause de consultation (24%) suivi des affections respiratoires (17%), des affections cardiologiques et métaboliques (13%).

La mise en œuvre d'un plan d'action de lutte contre ces pathologies permettrait d'améliorer la santé des travailleurs et de réduire l'impact de ces maladies.

#### Nombre de consultations

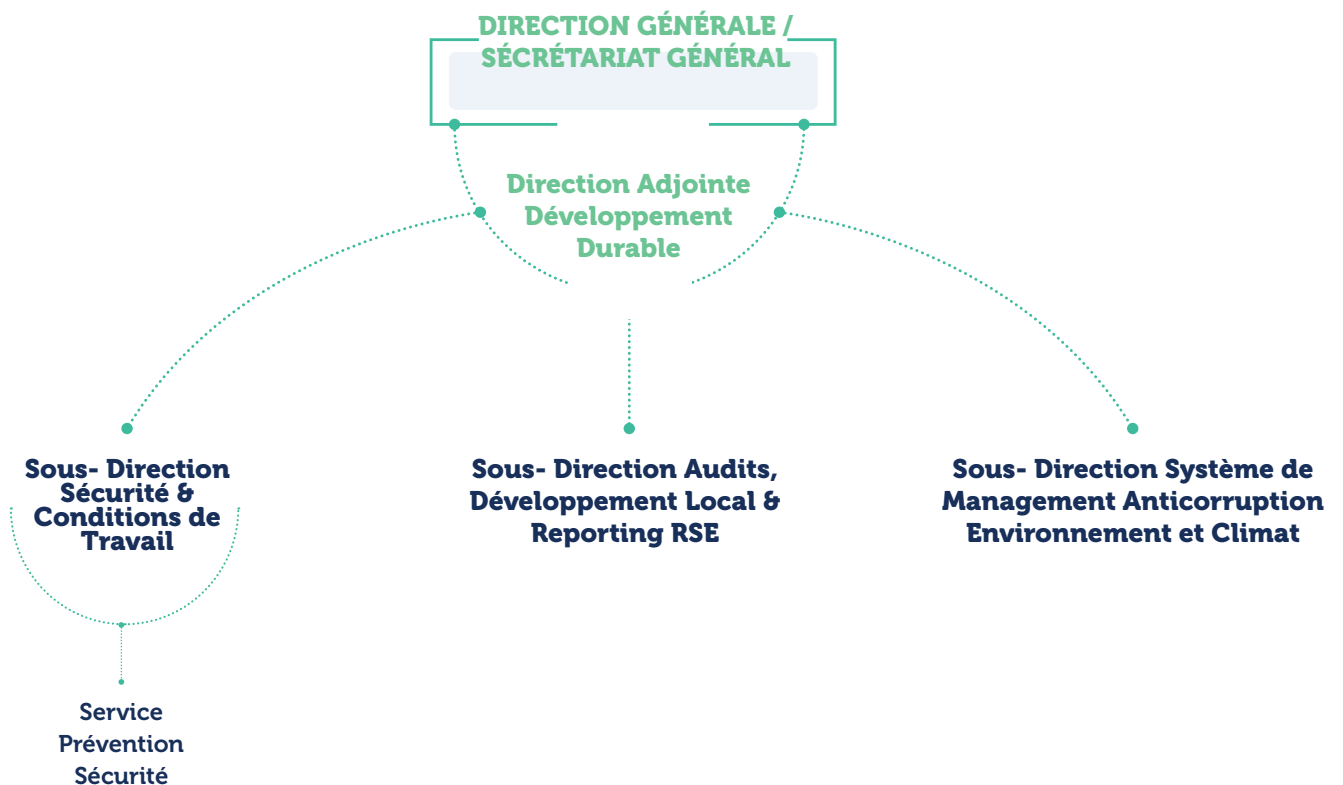
	2021	2022	2023
Agents	12 354	12 016	14 242
Conjoints (es)	2 308	2 337	1 860
Enfants	4 165	3 730	3593
Stagiaires	811	992	834
Extérieurs (CIE, GS2E...)	5 699	8 692	7 195
<b>TOTAL</b>	<b>25 337</b>	<b>27 767</b>	<b>27 724</b>

## 3.6 Comité Santé et Sécurité au Travail

### 3.6.1 Réorganisation de la Santé Sécurité au Travail

Dans la perspective de répondre aux enjeux de durabilité, auxquels sont confrontées toutes les entreprises leaders, la Direction Générale de la SODECI a réaffirmé ses engagements en la matière par la réorganisation de son Secrétariat Général.

Cela s'est traduit par la création le 03 Mars 2023, d'une Direction Adjointe Développement Durable (DADD), dirigée par Mme BROU KOFFI LEONTINE, à laquelle a été rattachée la sous-direction Sécurité et conditions de travail, avec à sa tête Monsieur OUFFOUE WILLIAMS.



### 3.6.2 Conformité réglementaire des Comités Santé et Sécurité au Travail (CSST)

Dans la perspective de restructuration du Secrétariat Général, la problématique de la veille réglementaire en matière de santé et de sécurité au travail s'est avérée comme étant un axe majeur. Dès lors, pour y répondre, l'une des actions a été de procéder au renouvellement par voie électronique à l'élection des représentants du personnel au sein des 23 CSST.

Toutefois, il faut souligner une amélioration globale des performances de l'ensemble des 23 CSST (74% en moyenne) qui prend en compte : la réalisation des réunions réglementaires trimestrielles, la réalisation de visites des lieux de travail, la réalisation de sensibilisation (quart d'heure sécurité) et l'analyse des causes des Évènements indésirables (Accidents, Incidents).

### 3.6.3 Évolution de notre Système de Management SST

En conformité avec les exigences du groupe ERANOVE, nous avons élaboré une Politique Santé Sécurité Sûreté des Travailleurs, des Consommateurs et des Communautés (PSSSTCC) triennale 2024-2026.

Les actions opérationnelles qui en sont déjà extraites, se concrétisent par une amélioration des données en terme d'accidentologie.

## Tableau de suivi des actions opérationnelles SST

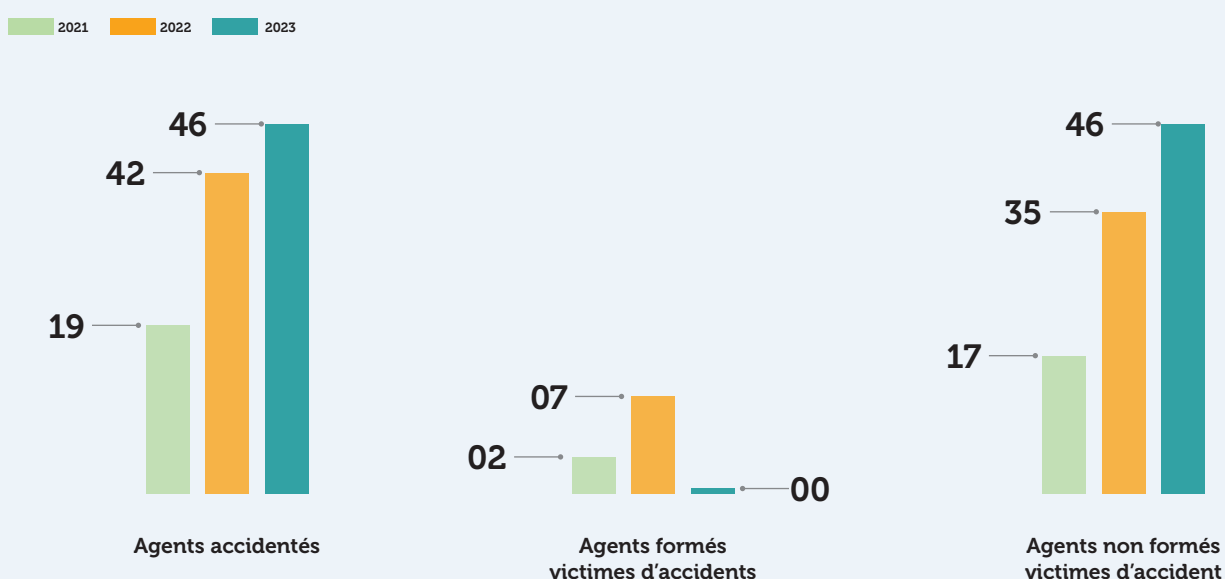
Indicateurs SST (Nombre d'accidents enregistrés)	2021	2022	2023	Tendances
Nbre d'accidents de travail AVEC arrêt (Hors trajet)	47	42	39	-8%
Nbre de jours d'arrêt d'accident de travail	1512	1666	649	-157%
Taux de Fréquence (TF) Sans Décès	7,52	5,51	5,51	0%
Taux de Gravité (TG) Sans Décès	0,24	0,13	0,09	-44%



### 3.6.4

## Impact de la formation Sécurité Routière du personnel motorisé sur l'accidentologie

### Graphe de suivi de l'accidentologie par rapport à la formation en sécurité routière



Au cours de cet exercice, il est à noter que l'on n'a enregistré aucune victime d'accidents d'origine routière parmi le personnel motorisé formé sur la sécurité routière et la conduite défensive. Cela démontre bien la qualité de cette formation et donc son impact positif en matière d'accidentologie.

Par conséquent, nous poursuivons et renforcerons le programme de renforcement de capacités de celle-ci.

D'autres modules sont également prévus au plan de formation, afin de contribuer à une baisse significative de l'ensemble des risques identifiés dans notre cartographie des risques. Ce sont entre autres : habilitation électrique, Sécurité incendie, Secourisme, analyse des causes.



Zéro victime  
d'accidents  
d'origine routière  
parmi le personnel  
motorisé formé  
sur la sécurité  
routière



## Les Comités Santé et Sécurité au Travail de la SODECI audités par la CNPS

L'Audit est diligenté au sein d'une structure pour planifier et coordonner des actions afin de renforcer les bonnes pratiques et corriger les mauvaises.

Dans cette dynamique, la CNPS a diligenté un audit sur le fonctionnement des Comités Santé et Sécurité au Travail (CSST). Cet audit s'est déroulé le mardi 01 août 2023, dans la grande salle de conférence à son siège, sous la conduite de Mme Alexandria Emma KOUAMÉ, Contrôleur Prévention à la Direction de la Promotion et de la Prévention en Sécurité et Santé au Travail (DPPSST) de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNPS).

Pour M. Williams OUFFOUÉ, Sous-Directeur Sécurité et Conditions du Travail à la SODECI, cette action s'inscrit dans le cadre de l'évaluation au plan national des activités de prévention des risques professionnels. Elle portera essentiellement sur les performances en matière d'accidentologie et sur les activités des CSST de la SODECI à savoir : la planification et la tenue régulière des réunions trimestrielles réglementaires, la programmation des visites d'inspection des lieux de travail, l'analyse des causes des accidents de travail et l'animation des Quarts d'Heure Sécurité pour bâtir une véritable culture sécurité au sein de l'entreprise.

Au cours de cette rencontre, M. Justin Koffi KOUADIO, Assistant Hygiène Sécurité Environnement, a fait le point d'avancement des recommandations issues des précédents audits.

# Nos performances sociales en chiffres

---

**3175 collaborateurs**  
dont 604 femmes en 2023

**3 052 collaborateurs en CDI**  
contre 123 en CDD

**60% de femmes**  
au sein du staff managérial de nos agences

**77% de l'effectif global**  
de la SODECI est âgé de moins de 46 ans

**+1,14 Milliard FCFA**  
de masse salariale par rapport à 2022

**2 281 624 896 FCFA de dépenses**  
en matière de politique sociale en 2023

**80 à 100% de couverture**  
des frais médicaux grâce au régime  
d'assurance maladie de la SODECI

**58 096 heures de formation**  
en 2023, contre 43 745 heures l'année  
précédente

**1 968 collaborateurs formés**  
en 2023, contre 1 702 en 2022

**97,75 % taux de participation**  
à la visite médicale des collaborateurs

**Zéro victime d'accidents d'origine  
routière parmi le personnel motorisé  
formé sur la sécurité routière**



**Optimisation  
des actions  
d'efficacité  
énergétique  
mises en  
œuvre en 2023**



**84%**

**taux d'avancement  
global du Plan d'action  
ESG 2022-2024**



**352**

**millions de m<sup>3</sup> d'eau  
prélevés en milieu  
naturel en 2023**





**GWh**  
**-4,78**

baisse de la  
consommation électrique  
par rapport à 2022

# 04

## Préserver l'environnement et intégrer le changement climatique

11 VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



15 VIE  
TERRESTRE



14 VIE  
AQUATIQUE



## 4.1 Améliorer le **système** de **gestion** environnemental

### 4.1.1

Le taux  
d'avancement  
du Plan d'action  
ESG 2022-2024

Dans le cadre de la mise en place du Système de Management Environnemental et Social, un plan d'Action Environnemental, Social et Gouvernance (PAESG) a été élaboré et mis en œuvre. Il est en cours depuis janvier 2022.

**L**a SODECI, dans l'optique d'optimiser les résultats attendus, a élaboré un dispositif de gestion et de suivi des activités par projet et thématique, au 4<sup>ème</sup> trimestre de 2023. Quelques thèmes suivis :

# 1

Mise en conformité ICPE des usines de production d'eau potable

# 2

Veille réglementaire

# 3

Environnement-Climat

# 4

Environnement-Déchets-Assainissement

# 5

Gestion des griefs communautaires

# 6

Santé Sécurité Sûreté des Travailleurs, des Consommateurs et des Communautés (SSSTCC)

# 7

Reporting

# 8

Certification.



Le taux d'avancement global à fin Décembre 2023 est de 84 %.

## 4.1.2 La gestion de l'impact des fluides frigorigènes

La gestion de l'impact des fluides frigorigènes sur l'environnement est devenu un enjeu majeur pour la SODECI. Les nouvelles obligations concernant le secteur de la réfrigération et de la climatisation préconisent l'usage des fluides frigorigènes plus écologiques. La SODECI prend des mesures pour lutter contre le changement climatique et leurs répercussions. La proportion des fluides frigorigènes utilisée par la SODECI est :

**54 % de réfrigérants R22.**  
**36 % de réfrigérants R410.**  
**0.7% de réfrigérants R32.**  
**0,2% de réfrigérants R134.**  
**0,07% de réfrigérants R125.**

Les fluides de remplacement fortement recommandés sont le dioxyde de carbone et l'ammoniac ; Les fluides fluorés de 3ème génération développés ces dernières années ; les fluides HFC (hydrofluorocarbures tels que le R-134A, R-32, R-125, R-143A, R-404A, R-407C, R410A....) ont l'avantage de ne pas être dangereux pour la couche d'ozone. Les réglementations imposent également des contrôles d'étanchéité réguliers sur les systèmes de réfrigération, la récupération des gaz usagés et les agréments des professionnels chargés de l'installation et de l'entretien des machines. En 2023, la SODECI a établi l'état des lieux de flux frigorigènes.

En 2030, les utilisateurs de ces équipements devront basculer vers une réfrigération écoénergétique, en l'occurrence, des systèmes qui fonctionnent avec les HFO (hydrofluoro-oléfinés) et les fluides frigorigènes naturels.

## 4.1.3 La Taxonomie verte

 **92%**

**taux d'avancement  
de la mise en  
œuvre des actions  
de conformité à la  
taxonomie verte**

La taxonomie verte, selon l'Union Européenne, est un système de classification des activités économiques permettant d'identifier celles qui sont durables sur le plan environnemental, c'est-à-dire qui n'aggravent pas le changement climatique.

La SODECI entend assurer la conformité de ses activités aux évolutions des lois et règlements internationaux applicables en la matière, y compris les activités alignées à la taxonomie européenne.

Cette année 2023, des actions ont été initiées et mises en œuvre pour amorcer cette mise en conformité au sein de l'entreprise :

- ▾ La mise en place d'un Groupe de travail ;
- ▾ L'identification des activités éligibles à la taxonomie verte.

Pour 2024, la SODECI prévoit :

- ▾ L'Intégration du volet RH dans la taxonomie verte : évaluation du capital humain affecté aux activités éligibles à la taxonomie
- ▾ L'Évaluation des CA/CAPEX/OPEX 2024.

Le taux d'avancement de la mise en œuvre des actions 2023 est de 92%. Ce taux est impacté par la formalisation du groupe de travail Climat, la validation de la politique climat et l'intégration du volet RH dans la taxonomie verte.

## 4.2

## Maîtriser notre consommation de matières premières et renforcer les performances des installations

## 4.2.1

### Maîtriser notre consommation en eau



# 352

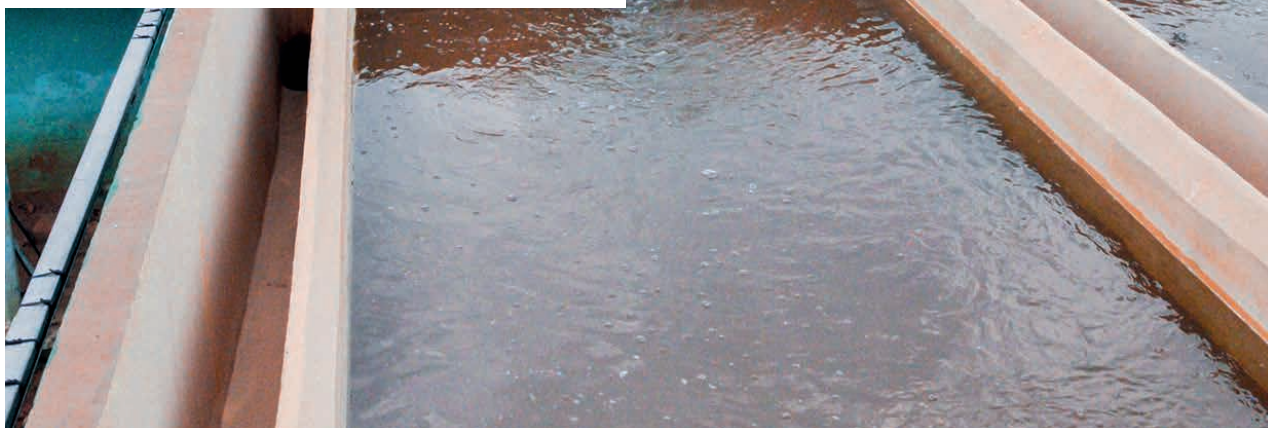
millions de m<sup>3</sup> d'eau prélevés en milieu naturel pour la production de l'eau potable en 2023

**D**ans un contexte de croissance démographique et de réchauffement climatique, l'accès à l'eau potable est l'un des enjeux majeurs du XXI<sup>ème</sup> siècle. La mise en place d'une démarche de maîtrise de la consommation d'eau présente plusieurs intérêts :

- ↳ elle permet de réduire les factures d'eau de manière significative ;
- ↳ au niveau écologique, il y a moins de sollicitations des ressources naturelles ;
- ↳ ce qui contribue à la préservation de l'environnement et des milieux aquatiques.

Le contrôle du prélèvement d'eau dans le milieu naturel est un indicateur essentiel de l'activité; il permet d'une part de s'assurer que la gestion de la ressource respecte les critères définis par les hydrogéologues (préservation de la ressource, durabilité) et d'autre part, que l'eau prélevée répond aux critères de potabilisation.

Cette année 2023, la SODECI a prélevé 352 millions de m<sup>3</sup> d'eau dans le milieu naturel pour produire de l'eau potable.







## Contribution de la SODECI à la réduction des GES (projet Planting d'arbres)

La SODECI, entreprise citoyenne, a entendu l'appel de l'État ivoirien qui vise à absorber une partie des émissions de gaz à effet de serre de 28% à l'horizon 2030, à travers un vaste projet de reboisement.

Elle se propose de l'accompagner dans cette vision noble et s'est fixé à cet effet comme objectif général, la préservation des ressources en eau et la protection de l'environnement des sites qu'elle exploite par un planting d'arbres d'une superficie de 2000 hectares à l'horizon 2040.

La SODECI vise essentiellement à :

- Créer un écosystème qui aura des retombées au niveau national et pour l'entreprise elle-même ;
- A créer, conserver et accroître les moyens susceptibles de lui permettre, à moyen et long terme le respect de ses engagements envers l'Etat de Côte d'Ivoire et de ses clients, par la contribution à la protection de la ressource en eau, qui est sa matière première.

En 2023, la SODECI a poursuivi son projet de planting d'arbres initié en 2022 à Bonoua (5 Ha de l'espèce SAO plantés sur le site du champ captant de Tchintchébé, derrière la zone industrielle de Bonoua à travers le projet de contribution à la réduction des GES, sous le slogan « Tu me donnes de l'eau et je t'entretiens » et 2 Ha de tecks plantés dans une des écoles primaires publiques, à titre expérimental, concernant le volet reboisement avec les écoles primaires publiques sous le slogan « La SODECI pense aux hommes et aux femmes de demain ».

Après la cérémonie de présentation officielle du projet qui a eu lieu le samedi 18 novembre 2023 dans la cour de l'EPP Médinan, l'équipe projet de la SODECI a élaboré un chronogramme de passage dans chaque école pour conduire, superviser et réaliser le planting avec les élèves par mesure de prudence afin de ne pas abîmer les plants non seulement, et de planter en respectant les normes indispensables en matière de planting d'essences de Tecks.

Ainsi, ce sont au total 11 écoles primaires publiques en plus du site expérimental, qui ont bénéficié de ce projet de planting d'arbres, soit plus de 5 Ha.

Le projet est une réussite totale ; la SODECI s'est fait encadrer par la SODEFOR pour le choix des plants et par l'ONEP, en ce qui concerne le choix de sites pour le planting. Les autres parties prenantes de la région ont également accepté et intégré le projet de la SODECI.

En 2024, la SODECI prévoit planter encore 15 Ha de SAO sur le même site à Bonoua et étendre le planting avec les écoles primaires sur l'ensemble du territoire ivoirien.

### 4.2.2

#### Maîtriser notre consommation d'énergie

---



La consommation d'énergie de la SODECI se compose essentiellement de sa consommation d'électricité et de carburant.

La consommation électrique totale se répartit en 3 principaux postes, composés à 95% d'abonnements moyenne tension (HTA) : consommation des sièges, agences, bureaux des ouvrages d'assainissement, des ouvrages de production et de distribution d'eau.

L'énergie consommée est 90% destinée à la production de l'eau potable et à son transport. Cette tendance se poursuivra car elle est liée à la croissance de la demande en eau. Le défi, c'est de réduire au maximum, la consommation d'énergie tout au long de la chaîne de production d'eau (kwh/m<sup>3</sup>) et arriver si possible à créer des sources d'énergie «propre».

### 4.2.3

#### Maîtriser notre consommation de carburant

---



La consommation totale de carburant se compose de celle des groupes électrogènes de secours (gasoil/diesel oil) et des véhicules d'exploitation (essence/diesel).

La consommation totale de carburant s'établit à 2 291 866 L à fin décembre 2023. La hausse constatée est due à l'augmentation des flottes de véhicules d'exploitation.

## 4.3 Maîtriser nos rejets

### 4.3.1 Maîtriser nos rejets (déchets, effluents, polluants atmosphériques, autres émissions)

**P**our la SODECI, maîtriser l'impact des rejets directs sur l'environnement est une obligation légale (cf le Code de l'eau) et un enjeu de développement durable.

#### Au niveau de l'assainissement (effluents)

Concernant la surveillance des eaux usées en 2023, la SODECI réalisé 2 types de surveillance dans le réseau des eaux usées : les analyses planifiées et les analyses non-planifiées.

#### ANALYSES PLANIFIEES

Trois campagnes d'analyses par an sur 21 points de prélèvements. Chaque analyse compte 20 paramètres.

#### ANALYSES NON PLANIFIEES

Analyses des rejets aux postes de dépotage de Yopougon et Abobo. Ces analyses comptent 4 paramètres.

Sur un total de 21 points de prélèvements sur le réseau d'assainissement, 10 points de rejets directs (29 analyses) ont été suivis dans les communes de Yopougon, Attécoubé, Cocody et Marcory.

L'examen des résultats sur 29 analyses annuelles rejets dans le milieu naturel a montré un taux de conformité de 7 % en 2023, avec des paramètres hors normes suivants : pH, DBO5, DCO, MES et NTK ;



En mélange avec des fermentescibles pour le compostage

### 4.3.2 Le traitement des boues de chaux

Dans une dynamique de promouvoir une gestion durable des résidus de chaux issus du processus de production d'eau potable des usines de 2ème génération, la SODECI s'évertue à la valorisation des boues de chaux, également appelées résidus de chaux, un processus visant à transformer ces déchets en produits utiles ou à réduire leur impact environnemental.

Les boues de chaux sont souvent générées dans le cadre du traitement de l'eau potable, des eaux usées ou d'autres processus industriels. Voici quelques méthodes de valorisation des boues de chaux que nous avons utilisées pour les boues issues des bassins de la SODECI :

#### Utilisation agricole :

- Les boues de chaux sont utilisées comme amendement du sol pour améliorer la structure et la qualité du sol, elles fournissent des nutriments essentiels aux cultures et aident à réguler le pH du sol.



En utilisation dans les pépinières des parcs et jardins du district d'Abidjan



Compost obtenu après criblage et tamisage

**Valorisation plastique :**

- Les boues de chaux sont utilisées dans la valorisation des déchets plastiques. Ce qui permet aux objets valorisés une très bonne résistance en inflammabilité.



Pavés domestiques



Pavés routiers



Palette

**Traitement des eaux usées :**

Les boues de chaux permettent le traitement des eaux usées, issues des habitations, hôpitaux, commerces et industriels en neutralisant les contaminants par des procédés physiques, chimiques et biologiques.

A l'avenir, la SODECI projette:

- la signature d'une convention pour la gestion des résidus de chaux avec le partenaire ;
- contribuer à la création d'un processus de recyclage visant à participer au développement local.



### 4.3.4 Recyclage des déchets papiers

Projet recyclage des archives, la formation des correspondants documentaires, Les assistances au tri



# 14 209

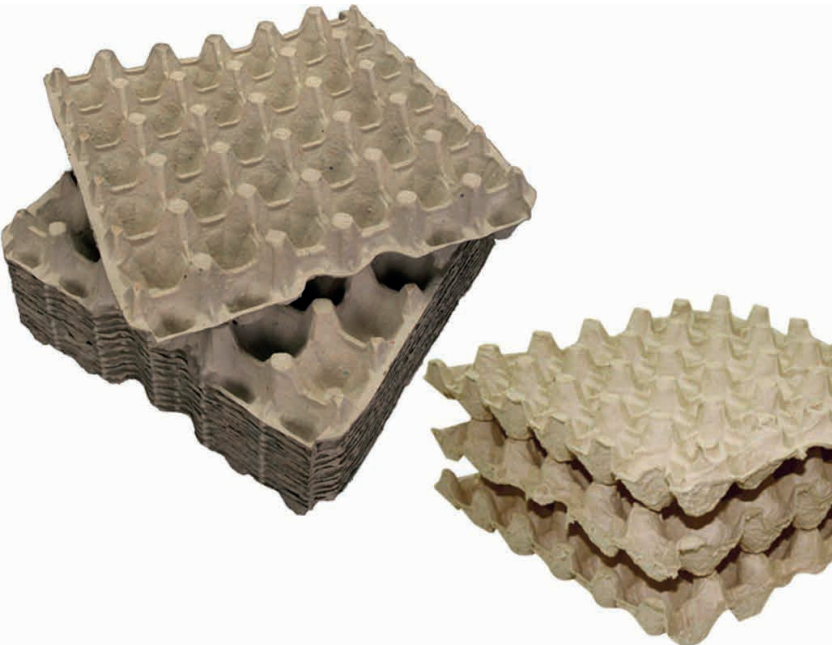
# kg

de papiers  
broyés et  
recyclés  
en 2023

La destruction des documents dont la durée administrative d'utilité est échuë constitue la clé de voûte du processus d'archivage maîtrisé et réussi. Les documents dont la durée administrative d'utilité est échuë qui ont été collectés au cours de l'année 2023 représentent un poids total de 14 209 kg. En outre, les résidus du broyage sont réutilisés pour la fabrication des alvéoles pour œufs depuis 2017.

Le plan de travail de l'Equipe Projet accorde une grande place à la formation et à l'assistance. En effet, la maîtrise documentaire passe nécessairement par un changement des mentalités vis-à-vis des documents. Le moyen sûr pour parvenir à cette fin est de former les acteurs du système de documentation de l'entreprise. Dans cette optique, un programme de formation et d'assistance a été conçu et est en cours d'exécution. Il comprend :

- Des séances de formation à l'intention des correspondants et de leurs relais (représentant du correspondant Archives dans les différents centres et services) dans les directions de la SODECI. La formation a été effective au niveau des neuf Directions régionales de l'intérieur. Cela nous a donné un effectif de 106 correspondants et relais formés à ce jour. La formation des directions régionales et fonctionnelles d'Abidjan est en cours d'exécution ;
- Des assistances au tri dans les différentes directions.



## 4.4 Intégrer les enjeux du changement climatique



contrats d'abonnement CIE à fin décembre 2023 en évolution de +5,61% par rapport à 2022

### 4.4.1 Efficacité énergétique

L'efficacité énergétique c'est l'ensemble des méthodes, des technologies mises en place permettant de réduire la consommation d'énergie d'un système, tout en gardant le même service final, voire en augmentant sa qualité.

La SODECI s'est engagée dans cet élan de réduction de sa consommation d'énergie et assure le suivi. Elle totalise 1 656 contrats d'abonnement à fin décembre

2023 en évolution de +5,61% par rapport à décembre 2022.

La double revalorisation du prix de l'électricité ainsi que la prise en compte de près de 93 nouveaux points de livraison ont entraîné une hausse de 6% du prix moyen.

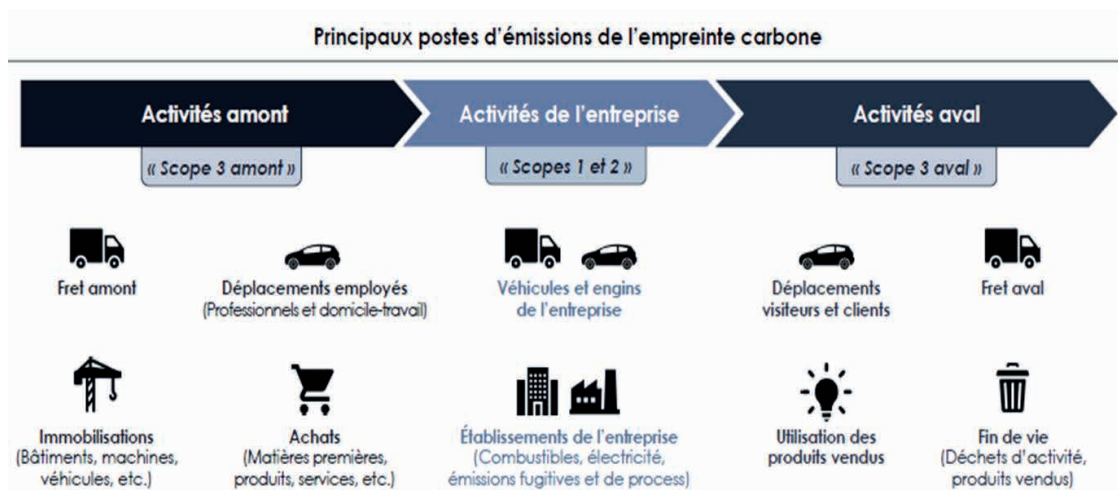
Le F/m3 quant à lui revient au même niveau qu'en 2020 pour les mêmes raisons.

### Tableau de suivi de la consommation d'énergie électrique

	2020	2021	2022	2023
Contrats d'abonnement CIE	1 417	1 479	1 568	1 656
Consommation électrique (MWH)	228 608	231 330	245 700	248 420
Production d'eau (en million de m3)	302	314,5	332,5	352

### 4.4.2 Réduire nos émissions de gaz à effet de serre

La SODECI a opté pour la stratégie bas carbone. Cette stratégie, indispensable à la transition écologique, s'inscrit dans un contexte de lutte contre le réchauffement climatique. Cette année 2023, la SODECI a continué à renforcer la mesure de son empreinte carbone à travers le calcul des scopes 1, 2 et 3.





## La SODECI offre du matériel de salubrité à l'ONG « Tam Tam Citoyens »

La SODECI dans sa politique de responsabilité Sociétale mène de nombreuses actions pour la protection de l'environnement. Ce mardi 7 mars 2023, elle a fait un don à l'ONG « Tam Tam Citoyens » un organisme qui œuvre dans le domaine de la préservation de l'environnement. Ce don était composé de pelles, de râteliers, de brouettes, de balais et de poubelles. Monsieur Marius DOUKRÉ, président de cette organisation a réceptionné le don des mains de Monsieur Daouda FOFANA, Sous-Directeur Audits, Développement Local et Reporting RSE de la SODECI, représentant la Direction Générale. La SODECI en tant qu'entreprise citoyenne a décidé en plus de ce don de prendre part à l'opération de ramassage des emballages plastiques organisée par l'ONG « Tam Tam citoyens ». Pour sa part, M. Marius DOUKRÉ a traduit ses remerciements à la Direction Générale de la SODECI pour ce geste citoyen.

## Nos performances environnementales en chiffres

**84 % taux d'avancement global**  
du plan d'action ESG 2022-2024 »

**352 millions de m<sup>3</sup>**  
d'eau prélevés en milieu naturel en 2023 »

**250,48 GWh consommés**  
à fin décembre 2023, contre 255,4 GWh en 2022

**-4,78 GWh baisse de la consommation électrique**  
par rapport à 2022 »

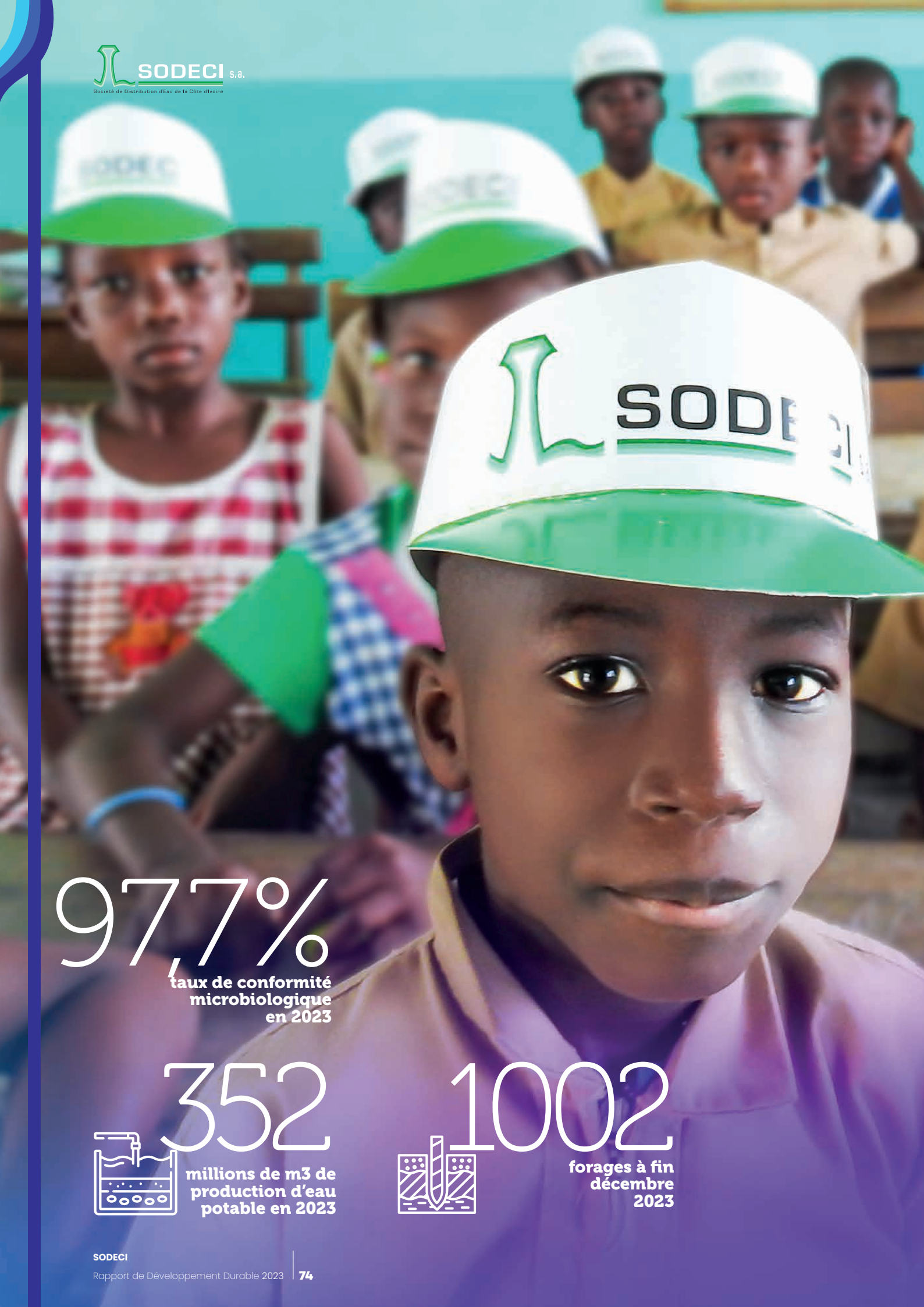
**92% taux d'avancement**  
de la mise en œuvre des actions de mise en conformité à la taxonomie verte

**2 291 866 L de carburant consommés**  
à fin décembre 2023 »

**14 209 kg de papiers broyés et recyclés en 2023 »**







**97,7%**  
taux de conformité  
microbiologique  
en 2023



**352**  
millions de m<sup>3</sup> de  
production d'eau  
potable en 2023



**1002**  
forages à fin  
décembre  
2023

# 05

## Rendre accessibles les services essentiels et contribuer au développement local

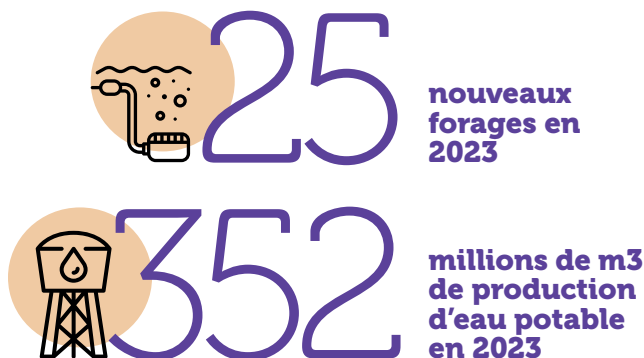


La SODECI s'évertue à honorer son engagement aux côtés de l'État ivoirien dans divers projets tendant à raccorder le maximum de population au réseau d'eau potable et à leur servir une eau de qualité irréprochable, conformément à l'ODD N°6 des Nations Unies.

De nombreuses actions de développement de proximité et de mécénat sont initiées et réalisées au bénéfice des communautés d'accueil, surtout les plus vulnérables.

La SODECI entretient toujours des partenariats avec toutes les autres parties prenantes (fournisseurs, associations de consommateurs) et ce en faveur du développement durable et de la prospérité des communautés locales.

## 5.1 Partenariat public-privé : Améliorer notre performance d'exploitation



### 5.1.1 Production d'eau potable

#### Service d'eau potable

La SODECI continue d'augmenter sa production d'eau potable sur l'ensemble du territoire national, grâce aux investissements réalisés par l'État de Côte d'Ivoire pour le développement des installations.

A fin décembre 2023, la production totale société est d'environ 352 millions de m3. Elle progresse de 6% par rapport à 2022.

#### ABIDJAN

A Abidjan, le volume d'eau produit en 2023 est en baisse de 8 millions de m3 par rapport à 2022. A ce volume s'ajoute une production de 15 millions de m3 provenant d'un producteur indépendant La Mé pour alimenter la ville d'Abidjan.

#### INTÉRIEUR

La production à l'intérieur du pays a quant à elle augmenté de 11,5 millions m3, soit une hausse de (9%) comparée à 2022.

#### Évolution du parc des forages

Le parc des forages a été renforcé de 25 nouveaux ouvrages dont 03 à Abidjan et 22 à l'intérieur du pays. Ce qui porte le nombre à 1002 forages à fin décembre 2023.

## Tableau d'évolution de la production d'eau potable

En milliers de m3	2021	2022	2023	Var. (m3) 23/22	Var. (%) 23/22
Abidjan	195 548	204 751	212 631	7 880	4%
Intérieur	118 988	127 745	139 284	11 539	9%
Cumul société	314 536	332 496	351 915	19 419	6%



# Lancement des travaux d'amélioration de la desserte en eau dans les communes de Yopougon et d'Abobo

Dans le but d'assurer la continuité de service dans la commune de Yopougon durement impactée par les coupures intempestives liées aux travaux de voiries, le Ministre de l'Hydraulique, de l'Assainissement et de la Salubrité M. Bouaké FOFANA, a procédé au lancement des travaux d'urgence visant à améliorer la desserte en eau potable de ladite commune le jeudi 04 mai 2023.

Les travaux dont le coût est estimé à 37 milliards de FCFA permettront de réaliser 6 forages, de réhabiliter 2 forages, de poser des conduites de grands diamètres avant le raccordement de la commune à l'Usine de production d'eau potable de la Mé, d'ici fin décembre 2023. Mais avant la fin des travaux qui dureront trois mois, le Ministre a mis à la disposition des populations, 11 camions-citernes pour faire face au déficit d'eau estimé à 20 000 m<sup>3</sup>/J. Après le coup de pioche indiquant le lancement symbolique des travaux, la délégation du Ministre a visité une partie du chantier situé dans l'enceinte du CMEAU.

## **DR Yopougon / Perturbation de la fourniture d'eau potable Information des populations avant le déplacement des canalisations**

Plusieurs quartiers de la commune de Yopougon avaient été privés d'eau au cours de la journée du mercredi 05 juillet 2023. L'information a été préalablement donnée aux chefs de communautés et aux guides religieux par M. Armand BROU, Directeur de la Maintenance, assurant l'intérim du Directeur de la Production, lors d'une rencontre dans les locaux de la Mairie, le mardi 04 juillet 2023. Cette situation est consécutive au déplacement du réseau d'eau potable dû aux travaux de l'autoroute Abidjan-Dabou. Selon M. Armand BROU, les travaux de déplacement et de reconstitution des canalisations devaient se dérouler le mercredi 05 juillet 2023 avec pour conséquence, l'arrêt de la fourniture de l'eau potable dans plusieurs

quartiers de la commune. Cependant, la SODECI avait pris des dispositions en mobilisant des camions-citernes pour assurer la continuité de la desserte. La situation a définitivement été rétablie le vendredi 07 juillet 2023. Il importe de noter que MM. Mamadou SAKO (Responsable Technique au Ministère de l'Assainissement et de la Salubrité), Falikou SOUMAHORO, Directeur Régional Abobo (représentant le Directeur Régional de Yopougon), Vamassa TIOTÉ (Manager de l'Agence d'Ananeraie) et Kouamé N'GUESSAN (Directeur Technique à la Mairie de Yopougon) ont pris part à la rencontre d'information.

## **Abobo / Desserte en eau potable. Plusieurs ménages raccordés au réseau d'eau potable**

Le Gouvernement ivoirien a fait de l'approvisionnement en eau potable une priorité et compte raccorder tous les sous-quartiers d'Abobo d'ici à fin 2024. Dans le cadre de son programme social à cet effet, le Ministre de l'Hydraulique, de l'assainissement et de la Salubrité, M. BOUAKE Fofana a procédé au raccordement de plusieurs sous-quartiers d'Abobo au réseau d'eau potable, au cours de la cérémonie qui s'est déroulée au quartier Plaque 1, le jeudi 16 mars 2023, en présence de M. Ibrahim BERTE, Directeur Général de l'Officie National de l'Eau Potable (ONEP), de M. Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI, des élus locaux et des populations.

A cette occasion, le Ministre de l'Hydraulique, de l'assainissement et de la Salubrité a incité les populations d'Abobo à s'abonner au compteur de la SODECI en s'acquittant des frais de branchement fixés à 10 000F au lieu de 167 000 F. Cette opération de raccordement concerne la desserte de dix sous-quartiers d'Abobo. Pour cette action de grande portée sociale, M. Mamadou BAMBA, porte-parole, a exprimé la reconnaissance des populations au Gouvernement.



## Préparatifs de la CAN 2023 Le Directeur Général fait le point d'avancement des travaux de sécurisation des sites avec le Comité CAN local SODECI

La SODECI confirme son engagement à réussir l'organisation de la plus belle CAN de l'histoire de cette compétition, organisée sur le sol ivoirien. A cet effet, son Directeur Général M. Ahmadou BAKAYOKO, accompagné de quelques membres du CODG et du CODIR de la SODECI, ont eu des séances de travail avec les Responsables des Directions Exploitation Intérieur de Yamoussoukro, San Pédro, Bouaké et Korhogo.

Ces rencontres ont permis aux différents Comités CAN local SODECI de faire le point d'avancement de la sécurisation de la fourniture d'eau potable sur les sites sensibles des villes de Yamoussoukro, San Pédro, Bouaké et Korhogo, prévues pour accueillir des matchs de la prochaine Coupe d'Afrique des Nations de Football de 2023 qui aura lieu du 13 janvier au 11 février 2024.

A Yamoussoukro, à la suite des exposés présentés par MM. Souleymane DEMBÉLÉ, Directeur de la Maintenance Adjoint et Hervé KOUAMÉ, Directeur Régional Centre-Sud, le Directeur Général a exprimé sa satisfaction pour l'avancement des travaux et de la bonne collaboration entre les structures. Il a exhorté les Responsables à continuer sur cette lancée. Par ailleurs, M. Ahmadou BAKAYOKO et sa délégation ont pu visiter l'usine de production et de traitement d'eau potable des Ressources des Pays Emergents (RPE), celle de Zambakro et la station de production VGE de Yamoussoukro. La tournée s'est achevée par une séance de travail avec les Responsables de l'Office National du Sport dans l'enceinte du nouveau stade de Yamoussoukro.



## Distribution d'eau potable - Ahmadou Bakayoko dépose la nouvelle offre de la SODECI auprès de l'Etat ivoirien

En prélude à la nouvelle négociation de délégation de service public d'eau qui devrait entrer en vigueur le 1er janvier 2024, les premiers responsables de la Société de Distribution de l'Eau de Côte d'Ivoire (SODECI), avec à leur tête le Directeur Général, Ahmadou Bakayoko, a conduit la délégation de la SODECI au ministère de l'Hydraulique, de l'Assainissement et de la Salubrité, le jeudi 6 juillet 2023 au Cabinet du ministère au 14ème étage de la Tour A.

Le directeur général a procédé à la remise de l'offre technique et financière pour les 15 prochaines années, à Bouaké Fofana, Ministre de l'Hydraulique, de l'Assainissement et de la Salubrité.

S'adressant à la délégation du Directeur Général de la SODECI, Bouaké Fofana a engagé les acteurs du secteur à accélérer toutes les démarches et l'examen des termes de ce nouveau contrat d'affermage de sorte à ce qu'il entre en vigueur le 1er janvier 2024. Il leur a partagé son ambition d'induire des réformes notamment en termes de régulation en certains points du secteur de l'eau, sur le modèle des réformes initiées dans le secteur de l'Electricité. Pour rappel, l'Etat de Côte d'Ivoire a signé, en 2008, un contrat d'affermage de 15 ans avec la SODECI pour l'exploitation, la distribution et la commercialisation de l'eau, contrat qui est arrivé à échéance ; d'où les démarches actuelles pour acter une nouvelle délégation de service public en eau en janvier 2024.

## 5.1.2 Service d'assainissement

Investie d'une mission de service public d'assainissement pour la ville d'Abidjan, la SODECI s'attache à renforcer, au quotidien la qualité de ses services. Cette mission lui permet de répondre à des enjeux de développement durable tels que la lutte contre la pollution des eaux et de l'environnement, la préservation de la santé de la population et la gestion des déchets.

Au titre du PAESG et en application de la nouvelle Convention de délégation de Service Public de l'Assainissement Collectif de l'Agglomération d'Abidjan, la SODECI s'est fixée comme objectif d'élaborer un plan concernant les efforts de sensibilisation auprès des autorités pour améliorer les infrastructures d'assainissement en conformité avec les normes internationales. Des actions ont été réalisées cette année 2023 en liaison avec cet objectif :

- La sensibilisation de la population à l'utilisation des ouvrages d'assainissement en collaboration avec la DMRC ;
- La transmission d'un rapport annuel à la tutelle comprenant un plan d'amélioration des infrastructures d'assainissement.

Le taux d'avancement de la mise en œuvre de ces actions est de 100%.

Pour l'année 2024, la SODECI prévoit :

- Identifier les textes réglementaires ainsi que les normes nationales ou internationales pour la mise en conformité de eaux de rejets ;
- Identifier les écarts ;
- Élaborer un plan de mise en conformité ;
- Identifier les paramètres à suivre ;
- Rechercher une assistance technique et financière pour supporter le plan de mise en conformité.

De 2021 à 2023 ce sont au total 1033 entreprises de différents secteurs d'activité qui ont été rencontrées :

## Tableau récapitulatif du nombre de prospects par domaine d'activité

Secteurs	Nombre de prospects	Secteurs	Nombre de prospects
Mine pétrole	25%	Hôtellerie	15%
Administration	10%	Agro-alimentaire	20%
Energie	7%	BTP	20%
Santé	6%	Industrie	25%

## 5.1.3 Projet O'Solutions



La gestion de l'eau est cruciale en Afrique, en particulier en Côte d'Ivoire pour plusieurs raisons essentielles dont: l'Approvisionnement en Eau Potable, l'Agriculture, la Sécurité Alimentaire, l'Industrie ...

La bonne gestion de l'eau est donc fondamentale pour la santé, l'économie, l'environnement et la résilience des populations et des entreprises face aux défis mondiaux.

Cependant, les entreprises ivoiriennes font faces à diverses problématiques liées à la gestion efficace des eaux (Eau potable & Eaux usées). C'est ainsi que le projet O'SOLUTIONS a été lancé en 2021 afin d'accompagner les entreprises dans la maîtrise de toute la chaîne de valeur Eau.

O'SOLUTIONS propose à la fois :

**Une Expertise Technique :** O'SOLUTIONS possède une équipe d'ingénieurs et d'experts hautement qualifiés dans le domaine du traitement de l'eau pour garantir des solutions efficaces et adaptées aux besoins spécifiques de chaque client.

**Des Solutions Personnalisées :** L'approche d'O'SOLUTIONS est axée sur la personnalisation. Ils analysent les besoins de chaque projet et proposent des solutions sur mesure, qu'il s'agisse de conception, d'installation ou de maintenance.

**Une Réduction des Coûts :** Travailler avec O'SOLUTIONS peut aider à réduire les coûts d'exploitation liés à la gestion de l'eau en optimisant les processus de manière à minimiser les pertes.

**Un Engagement envers la Durabilité :** O'SOLUTIONS s'engage à promouvoir une gestion durable de l'eau par des solutions visant à préserver les ressources en eau tout en répondant aux besoins des clients.



122 chantiers ou opérations réalisés par O'Solution :

Chantiers	Nombres	Types de travaux
Inspection ITV	02	
Exploitation & Maintenance	04	Lavages réservoirs, Maintenance des postes
Divers	23	Demande orientée vers les agences ou DAS
Travaux	40	Raccordement, réseau eau potable, rénovations, station d'épuration
Vidanges	53	Vidange, Curage mécanique...
<b>Total</b>	<b>102</b>	

Nous envisageons de réaliser plus de prospections afin de cerner tous les besoins de l'ensemble des domaines d'activités nécessitant l'expertise de O'SOLUTIONS.

### 5.1.4 Garantir les exigences de santé publique



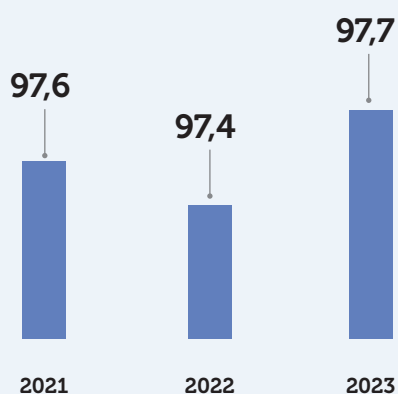
## Bilan de surveillance des eaux

### Analyses microbiologiques

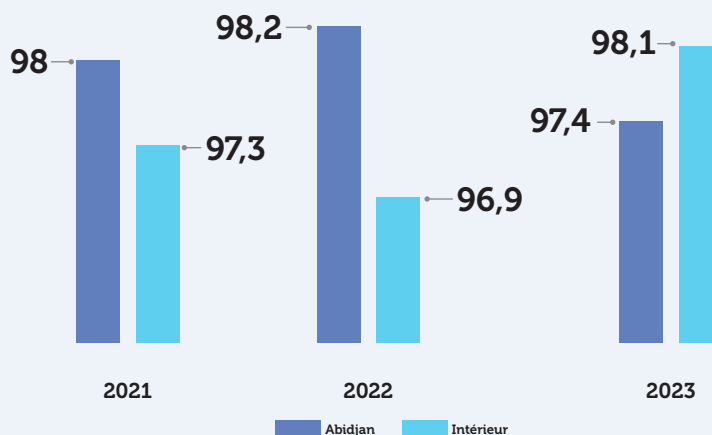
Le nombre d'analyses bactériologiques réalisées en 2023 a évolué de 1,1% par rapport à l'année dernière. En 2023, le taux de conformité microbiologique est en légère progression par rapport à 2022.

Chantiers	2021	2022	2023
Taux de conformité microbiologique (%)	97,6	97,4	97,7
Nombre d'analyses microbiologiques (SODECI)	8 528	9 171	9 273
Taux de conformité microbiologique – Abidjan (%)	98,0	98,2	97,4
Taux de conformité microbiologique – Intérieur (%)	97,3	96,9	98,1

### Taux de conformité microbiologique (%)



### Taux de conformité microbiologique à Abidjan et Intérieur





## Le Ministre de l'Hydraulique, de l'Assainissement et de la Salubrité inaugure la station des prétraitements de Koumassi Digue

L'Etat de Côte d'Ivoire, engagé avec la SODECI à garantir la bonne santé, une vie saine et le bien-être des populations de Koumassi, améliore la situation sanitaire de la commune grâce à la construction d'une station de prétraitement de Digue.

Cette Station est un maillon-clé du réseau d'assainissement de la ville d'Abidjan. Elle constitue la réalisation la plus visible des travaux menés depuis plus de 5 ans pour réhabiliter le réseau d'eaux usées de la ville d'Abidjan. L'ouvrage d'un coût global de 30 milliards de FCFA, a une capacité de 78 000 m<sup>3</sup> par jour et dessert 900 mille habitants. Son impact est aussi important en saison des pluies d'autant qu'elle réduit significativement les risques d'inondation et sanitaires que connaît la commune.

La cérémonie de remise officielle des installations a eu lieu Le vendredi 16 juin 2023 en présence du Ministre de l'Hydraulique, de l'Assainissement et de la Salubrité M. Bouaké FOFANA.

### 5.1.5

## Améliorer le temps d'intervention sur le réseau primaire

Les ruptures des réseaux d'eau peuvent être causées par trois facteurs principaux : environnemental, opérationnel et structurel. Elles entraînent la coupure d'eau ou la chute de pression liée à la rupture de conduite.

La SODECI, soucieuse de fournir non seulement une eau de qualité irréprochable, mais aussi en quantité suffisante et ce, de façon continue, s'évertue à améliorer le temps d'intervention en cas de rupture sur le réseau primaire.

## Tableau de suivi du temps d'intervention sur le réseau primaire

Indicateurs de suivi de l'activité maintenance Abidjan	Fin 2021	Fin 2022	Fin 2023
Temps moyen de réparation des ruptures du réseau primaire (heure)	2,8	3,2	6,6

Le temps d'intervention est en hausse cette année 2023. Cette hausse est due aux impacts des travaux de voirie engagés sur l'ensemble du territoire national qui perturbent énormément la fourniture régulière d'eau potable.

### 5.1.6

## Activité Travaux

 **21,5 milliards de FCFA de chiffre d'affaires réalisé sur le FDE en 2023**

### Travaux exécutés

#### Travaux sur le Fonds de Développement

Au cours de l'année 2023, la SODECI a reçu 41 nouvelles commandes de travaux de l'ONEP d'un montant cumulé de 21,8 milliards de FCFA HT (dont 14,8 milliards de FCFA pour la CAN 2023).

Au titre de l'année 2023, le chiffre d'affaires réalisé sur le FDE s'élève à 21,5 milliards de FCFA HT dont 5,2 milliards de FCFA de travaux de renouvellement. Sur cette même période en 2022, le chiffre d'affaires s'élevait à 14,4 milliards de FCFA HT.

#### Travaux d'entreprise

Les 4 commandes suivantes ont été reçues en 2023 :

- travaux d'urgence de la commune de Yopougon ;

- travaux de renforcement des installations de production de la ville de Dabakala ;
- travaux de réhabilitation de la bache d'eau potable de l'Institut de Cardiologie de Bouaké ;
- Travaux de déplacement de réseau d'eau potable pour la construction de la ligne 1 du métro d'Abidjan (nouveaux tronçons).

Le montant total de ces commandes est de 12,9 milliards de FCFA HT contre 8,1 milliards de FCFA HT en 2022.

Par ailleurs, la SODECI poursuit la réalisation des commandes antérieures non encore achevées :

- Déplacements de réseau d'eau potable pour la construction de la ligne 1 du métro d'Abidjan ;
- Restructuration du réseau des quartiers d'Abobo et de Cocody.

L'ensemble des travaux d'entreprise engagés en 2023 ont généré un chiffre d'affaires de 10,8 milliards de FCFA HT contre 4,9 milliards de FCFA HT en 2022.



## Visite de travail du Directeur Général de la SODECI du STADE OLYMPIQUE ALASSANE OUATTARA D'ÉBIMPÉ

La SODECI est en alerte maximale dans l'organisation de CAN 2023 en Côte d'Ivoire.

Le 09 novembre 2023, M. Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI a pris part à une séance de travail technique au STADE OLYMPIQUE ALASSANE OUATTARA D'ÉBIMPÉ, aux côtés des Directeurs Généraux du BNETD, de l'ONS et de CI-ENERGIES. L'objectif visé par cette rencontre était de faire le point de la mise en conformité et du fonctionnement des ouvrages des Stades FELIX HOUPHOUËT BOIGNY (Abidjan), LAURENT POKOU (San-Pédro), CHARLES KONAN BANNY (Yamoussoukro), LA PAIX (Bouaké) et AMADOU GON COULIBALY (Korhogo).

L'accent a été mis sur l'assainissement, du drainage des eaux à l'intérieur et à l'extérieur du stade, des fosses du réseau des eaux usées, du curage des caniveaux et de la réhabilitation du réseau d'eau potable du STADE OLYMPIQUE ALASSANE OUATTARA D'ÉBIMPÉ.

## 5.1.7

### Lutter contre la fraude sur le réseau d'eau potable

La SODECI, pour garantir l'accès de tous à l'eau potable et améliorer ses prestations, a mis en place un ensemble d'action pour venir à bout des fraudeurs. La fraude sur le réseau d'eau potable détourne l'eau destinée aux abonnés réguliers et fait perdre d'importantes sommes d'argent au secteur de l'eau potable.

A cet effet, une brigade de contrôleurs assermentés a été mise sur pied par la SODECI, de concert avec la CIE, dénommée Direction de Lutte contre la Fraude (DLF). Les résultats de cette brigade contribuent à améliorer le ratio de facturation :

## Tableau d'évolution des performances de la Direction de la Lutte contre la Fraude

### CONTRIBUTION DE LA DIRECTION DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE AU RATIO DE FACTURATION

Indicateurs	Rubriques	Évolution des performances de 2020 à 2023					
		2020	2021	2022	2023	Écarts 2022/2023	Taux d'évolution
Ratio de facturation	Société	0,5	0,8	1	1,3	0,3	30%
	Abidjan	0,5	0,9	1,6	1,7	0,1	6%
Rappel de cubage	Intérieur	0,02	0,1	0,2	0,9	0,7	350%
	Millions de M3 facturés	1,7	2,4	3,5	4,39	0,89	25%

## Résultats obtenus de 2019 à 2023 dans les opérations de lutte contre la fraude

### interpellés par rapport aux regains

Résultats 2019-2023	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Nombre de fraudeurs interpellés	147	2116	5294	5790	6975	20322
Gains obtenus (Milliards FCFA)	0,12	0,904	1,8	2,5	2,96	8,284
Gains obtenus (Million de M3)	0,2	1,7	2,4	3,5	4,39	12,19

## 5.2 Servir les consommateurs

 63 320  
Créations de comptes

### 5.2.1

#### L'Agence virtuelle « Ma SODECI en Ligne » : dématérialisation du parcours client

Le développement exponentiel du numérique dans un monde en perpétuelles mutations et soumis à une intense phase de transformation digitale, impose une adaptabilité managériale permanente aux Entreprises, afin de répondre proactivement aux besoins et aux attentes du client d'aujourd'hui et de demain.

Et pour cause, avec la démocratisation des outils modernes de communication, singulièrement l'internet, le web, le cyberspace, les smartphones, etc., le client, dorénavant mieux informé, est devenu plus critique et plus exigeant et veut un service personnalisé hautement qualitatif avec une grande flexibilité et une maniabilité accrue.

La SODECI a pris la pleine mesure de cette aspiration forte, en intégrant le numérique dans sa stratégie et en mettant en ligne une agence virtuelle ergonomique et intuitive, dénommée « Ma SODECI en Ligne », qui permet aux internautes d'accéder au portefeuille de services de l'Entreprise, 24/7, avec une optimisation des déplacements et un gain de temps considérable.

Fiable, sécurisée, simple d'utilisation et généralisée, cette solution innovante est disponible sur les principales plateformes de téléchargement.



116 144

Téléchargements

+436 357

Personnes directement touchées  
par les publications dédiées à  
«Ma SODECI en Ligne»

Pour permettre une diffusion efficace de cette novation et garantir son accessibilité au grand public, sans exclusivité, un dispositif de téléchargement en temps réel par QR Code a été mis en place et déployé à tous les points de contact avec la clientèle. Cela a permis d'accroître le nombre de téléchargements et renforcer le niveau d'adhésion des prospects et internautes pour «Ma SODECI en ligne».

Scannez le QR code

**Ma SODECI en ligne**

Votre **Agence en ligne** est disponible **24h/24 et 7j/7**

- Accès aux services
- Paiement de facture d'eau potable
- Simulation de facture
- Suivi de consommation

Flâble et sécurisé Facile d'utilisation Expérience online optimale

**Vous servir autrement**

\* Utiliser cette fonctionnalité n'entraîne pas l'arrêt de la distribution de votre facture papier

Téléchargement simple & Gratuit sur

175

DMRC

Par ailleurs, dans le but de permettre à tous nos clients de bénéficier de la pluralité de fonctionnalités offerte à travers "Ma SODECI en Ligne", diverses actions promotionnelles médias et hors médias ont été engagées, avec d'une part une finalité cognitive (faire connaître la solution au public) et d'autre part une visée conative (susciter une réaction du public après le téléchargement, par la souscription à différents services de l'entreprise).

A noter que "Ma SODECI en Ligne" permet à tout utilisateur :

- de réaliser des demandes afin de bénéficier d'un raccordement au réseau de distribution d'eau potable et à toutes les prestations connexes ;
- d'effectuer des paiements à distance pour divers services ;
- de simuler sa facture ;
- de recevoir sa facture de manière dématérialisée sur son espace client ;
- d'être alerté en cas de travaux programmés ou d'incidents inopinés ;
- de bénéficier de l'assistance et de la technicité du SAV de la SODECI ;

L'activation du chantier de la version 2 en 2024 constitue la principale réalisation à mener. Elle devrait permettre d'élargir la servuction (catalogue de services) proposée à travers "Ma SODECI en Ligne". A cet effet, le client grâce à cette version évoluée pourra, en plus des demandes de branchement et d'abonnement, solliciter une mutation ou une résiliation, être informé en temps réel de l'état d'avancement de ses requêtes, évaluer chaque prestation dont il a été bénéficiaire de la part de SODECI et bien plus encore.

À partir de **Ma SODECI en ligne**

Scannez le QR code

**Vous pouvez :**

- Consulter votre facture\*
- Simuler votre facture
- Payer votre facture
- Suivre votre consommation
- ... et bien plus encore

**24h/24 et 7j/7**

Téléchargement simple & Gratuit sur

Flâble et sécurisé Facile d'utilisation Expérience online optimale

\* Utiliser cette fonctionnalité n'entraîne pas l'arrêt de la distribution de votre facture papier

SODECI s.a.

175

DMRC

**PROMO Ma SODECI en ligne**

Jusqu'au 31 Décembre 2023

**Bénéficiez de tarifs réduits à partir de votre Application Ma SODECI en ligne**

- Mutation: 26.706 kfa TTC → 10.000 kfa TTC
- Abonnement: 28.543 kfa TTC → 10.000 kfa TTC
- Branchement ordinaire: 166.886 kfa TTC → 120.500 kfa TTC

SODECI s.a.

175

DMRC



## La SODECI améliore son système d'information et assure la continuité de service

Dans un souci d'efficacité et d'amélioration de son image, la SODECI innove dans son système de communication. L'entreprise utilise aujourd'hui plusieurs canaux pour communiquer avec sa clientèle. En plus de son site internet et les médias radio télé, la SODECI utilise aujourd'hui les nouveaux médias comme son site internet, les réseaux sociaux pour se rapprocher de sa clientèle.

Pour le cas de la commune de Yopougon qui connaît des coupures du réseau d'eau potable dû à l'impact des travaux réalisés, l'information des travaux de déplacement et de reconstitution des canalisations a été préalablement donnée aux chefs de communautés et aux guides religieux par le Directeur de la Maintenance de SODECI.

Cependant, la SODECI avait pris des dispositions en mobilisant des camions-citernes pour assurer la continuité de la desserte pendant la période de coupure.



## 5.2.2 E-FACTURE : Immatérialité de la facture de consommation d'eau

# 43 207

souscriptions  
à E-facture  
SODECI

Un projet structurant d'envoi de factures de consommation d'eau par courriel a été développé par la SODECI, afin de résorber d'une part les difficultés de réception de factures et permettre au client d'autre part, de se prémunir des éventuels retards de paiement. Cette solution numérique, plébiscitée par les clients avec plus de 43 207 souscriptions, est accessible à l'échelle nationale pour l'ensemble des abonnés de la SODECI.

Diverses actions de marketing opérationnel (activation, animation, amplification...) sont prévues en 2024 afin de favoriser la massification de cette solution.

**efacture**  
SODECI

**RECEVEZ DESORMAIS VOS FACTURES PAR E-MAIL**  
C'est gratuit !

Composez simplement le **175\*** muni de votre **REFERENCE CONTRAT**

Souscrire à ce service n'entraîne pas l'arrêt de la distribution physique de votre facture

SODECI s.a. | Une société du groupe | éranouve | #STOPCOVID19CV | afaq | 175

**efacture**  
SODECI

**SODECI** s.a.  
SOCIÉTÉ DE DISTRIBUTION D'EAU DE LA CÔTE D'IVOIRE  
Société Anonyme au capital de 4 800 000 000 de Francs C.F.A. R.C.M. «Fédération Plombier» - C.A. 1982 B 814  
SIEGE SOCIAL : TREICHVILLE - Au Crêtiers - Tél. 27 27 23 30 00 - 01 81 7 15 43 ABIDJAN 01  
COMPTE CONTRIBUTIF N° 01 50 086 A CODES SODECI : 0008 0111 0111 30 143 71 65  
CENTRE DES IMPÔTS : DOLDOIE-REGIME D'IMPÔTATION : REEL NORMAL  
www.sodeci.ci

**FACTURE N°** 032079490204  
**POINT D'ACCUEIL**  
Centre Dursala  
Direction Régionale Nord

Réf. Contrat : 120000020  
(Pour le règlement de votre facture via les Banques ou Mobile Money utiliser la réf. contrat ci-dessus)

Référence client : 03207  
Point de livraison : 12000  
Adresse technique : 1200000000  
GF : GF1  
Statut Assainissement : Non utilisé

**DATE LIMITE DE PAIEMENT** : 04/07/2024  
Passé la date limite de paiement, il sera perçu la somme de titre de frais de retard, et il sera procédé sans préavis, à la suspension de la fourniture d'eau.

Période de consommation : février, mars et avril		Volume consommé (m3)		Libellé		Volume facturé (m3)		Prix du m3		Dont		Montant de volume facturé	
Mois	Année	compt	Antéc	Novel.					PNE	FDE	Assainis		
2024	015	181011	125	142	17	Forfait	0	235	0	7	0	2115	
						Social	8	235	0	7	0	1880	
												Net à payer	3995

**RAPPEL IMPAYES ARRETES A LA DATE DU**

Période	Libellé	Volume facturé (m3)	Montant	Date limite	Frais retard	Montant impayé
Mois	Année					

Cumul des autres Factures impayées : Total impayés

Total de la facture : Total de la facture

Net à payer FCTA : 3995

Impayés Antérieurs : Total de la facture : 0

Message au client:

Voir informations utiles au verso

Coupons Attachés à joindre à votre paiement

Arrêté la facture au

Numéro de facture	Référence client	Référence contrat	Point de livraison	Code regroupement
032079490204	03207	120000		mail

**SODECI** s.a.

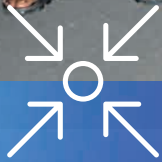
**efacture**  
SODECI

**Je reçois mes factures par E-MAIL**  
C'est simple et gratuit !

Je compose le **175\*** muni de ma **REFERENCE CONTRAT**

Souscrire à ce service n'entraîne pas l'arrêt de la distribution physique de votre facture

SODECI s.a. | Une société du groupe | éranouve | #STOPCOVID19CV | afaq | 175



## La Direction Marketing et Relations Clients lance la phase 4 des Ateliers de sensibilisation à la Culture Client

La SODECI place la satisfaction du client au centre de sa politique, elle pose de nombreuses actions pour améliorer la satisfaction de sa clientèle. La phase 4 des ateliers « Au cœur de l'eau » a eu lieu le lundi 2 mars 2023 à la palmeraie. Le principal enjeu de ces ateliers est de faire prendre conscience aux collaborateurs de l'importance de leur rôle dans la satisfaction durable du client. Cette tribune offerte par ces ateliers vise ainsi, un changement de paradigme, par la culture des attitudes de l'excellence, notamment, la responsabilité, l'engagement, l'empathie, le don de soi. Dans le cadre du déroulement de cet ambitieux programme de transformation, la DMRC est assistée par la DRH dont la première Responsable, Mme Kadidia KONATÉ, était présente lors de la remise des certificats de participation aux collaborateurs. Notons que les différentes sessions de sensibilisation à la Culture Client sont assurées par le Cabinet FOCUS. Elles prendront fin en ce qui concerne l'étape d'Abidjan, le 26 avril prochain.

### 5.2.3 SMS CLIENTS : Automaticité du capital informatif

**SMS** 883 293  
SMS transmis aux clients

Consciente de la demande sans cesse croissante de la clientèle de bénéficier d'une information rapide et fiable, la SODECI, dans le cadre de l'amélioration continue de ses processus de Gestion de la Relation Client (GRC), s'est dotée d'une plateforme d'envoi de SMS pour favoriser l'instantanéité de l'information vers ses différentes cibles.

Avec plus de 883 293 messages envoyés en 2023, cette solution permet de transmettre des SMS Alertes et Relances pour des sujets aussi divers que variés : promotion des offres et services, travaux programmés, incidents inopinés, dates limites, impayés multiples, devis travaux en attente, évènements commerciaux, etc.

+60 611  
Personnes directement touchées  
sur les réseaux sociaux par les publications  
liées aux NMPF (Nouveaux Modes de  
Paievements des Factures)

### 5.2.4 Paiement électronique de factures

La SODECI, engagée à rendre accessibles les services essentiels à la vie, dans une dynamique résolument innovante, a développé un nouveau moyen de règlement de factures, plus simple, rapide, sécurisé et disponible 7jours/7 et 24h/24 avec toujours les mêmes possibilités de paiement pour le client (anticipé, partiel ou total).

En 2023, la SODECI a élargi le portefeuille d'entités partenaires au niveau bancaires et mobiles, offrant encore plus d'opportunités au client, afin de bénéficier en continu de services d'eau durables et de qualité.

Ainsi, selon les résultats d'un sondage d'opinion réalisé par un Cabinet Indépendant, le taux d'utilisation du service "Mobile Money" est en constante augmentation depuis plus d'un quinquennat pour s'établir à 65% (+17 points depuis 2015).

## 5.2.5 WhatsApp Pro

La SODECI s'est dotée d'une chaîne officielle WhatsApp pro, afin d'offrir à tous, une expérience en ligne unique.

En effet, en diversifiant ses canaux d'interaction avec le client, l'entreprise offre à tout internaute les possibilités ci-après, dans l'optique de faciliter l'accès du plus grand nombre aux services essentiels à la vie :

- bénéficier d'informations utiles sur l'offre de produits et de services proposée par la SODECI ;
- être informé en temps réel sur les informations majeures de l'activité sur le réseau (en cas d'arrêts spéciaux ou d'arrêts d'urgence) ;
- recevoir des alertes et notifications sur les dates limites de paiement des factures ;
- en apprendre un peu plus sur le réseau d'agences, tant en zones urbaines qu'en province ;
- être avisé en cas d'offres promotionnelles ;
- être sensibilisé sur les écogestes et la nécessité d'adopter une éco-attitude ;
- interagir 24h/24 & 7j/7 avec un Conseiller Client du Centre de Relation Client pour toute demande d'informations ou tout besoin d'assistance ou de dépannage.

Engagée pour la satisfaction durable de ses clients, la SODECI dispose d'un Centre de Relation Client (CRC), qui représente le premier point d'interaction entre l'Entreprise et ses abonnés et prospects.

Ce pôle de compétence, d'excellence et de référence clientèle est joignable 24h/24 et 7j/7, tant au niveau de la prise en charge téléphonique via le numéro d'appel 175, qu'au niveau de la gestion de la relation client sur le numérique, par une activité accrue des téléconseillers sur les réseaux grand public (Facebook, Instagram, Twitter, etc.).

En constante évolution, le Centre de Relation Client (CRC) de la SODECI a enregistré des performances opérationnelles notables ces dernières années.

Au niveau de l'activité synchrone (canal voix) et selon les résultats fournis par un Cabinet Indépendant, le taux général de satisfaction du CRC de la SODECI s'établit à 80%. En outre, le temps moyen de conversation est de moins de 2 min, pour un taux d'efficacité global de 95% et une qualité de service de 90%, une prouesse digne des meilleurs standards internationaux.

Pour ce qui est de l'activité asynchrone (canal numérique), le Centre de Relation Client (CRC) de la SODECI est également accrédité de résultats tout aussi

impressionnants.

Et pour cause, grâce à une gestion dématérialisée de la relation client de qualité, la page officielle FACEBOOK de la SODECI maintient en 2023 et sur la période quadriennale, son phylactère vert, à savoir le « Badge très réactif » décerné par le réseau social afin de témoigner de la réactivité et de la régularité dans la prise en charge des messages reçus des internautes (90% de messages en 15 minutes) ; en plus de 03 autres Badges de certification de services : Page active (publications régulières sur la page) ; Page complète (informations liées à l'entreprise) ; Communauté active (audience très active).

L'intense activité sur le numérique au niveau du CRC, ponctuée par des performances remarquables, aura permis une croissance soutenue du nombre d'abonnés au niveau des principales plateformes en ligne de la SODECI entre 2022 et 2023.

La principale perspective pour l'exercice 2024 est relative à la mesure « à chaud » du niveau de satisfaction des clients à l'issue d'une interaction avec le CRC.

Une société du groupe  
SODECI s.a. **eranove**

La SODECI dispose désormais d'une chaîne WhatsApp Pro

Envoyez #News via WhatsApp au  
**+225 84 175 175**  
pour recevoir une multitude d'informations

175 CENTRE CLIENT

Une société du groupe  
SODECI s.a. **eranove**

Rejoignez-nous sur  
**WhatsApp Pro**

Enregistrez dans vos contacts le  
**05 84 175 175**  
sous le nom « SODECI »

Accédez à une multitude d'informations

175 CENTRE CLIENT

#175CRC24V21903N

## 5.2.7 Ecoute clients



# 107

Ateliers réalisés  
(dont 49 en 2023)

# 1654

Collaborateurs sensibilisés/  
formés à la Culture Client  
(dont 709 en 2023)

**S**oucieuse de garantir la satisfaction de la clientèle, la SODECI s'est engagée dans un programme structurant de développement de la Culture Client, dénommée « Au Cœur de l'eau », avec pour objectif prioritaire d'inciter les collaborateurs à déployer au quotidien, "un ensemble d'attitudes et de comportements reflétant une réelle préoccupation de satisfaire de manière durable le client".

Ce projet à forte valeur ajoutée clientèle et dont les finalités opérationnelles sont de coacher les équipes au savoir-être en travaillant sur la posture et la gestion des émotions, d'influer sur les valeurs des salariés et de valoriser les attitudes de l'excellence, aura permis de former 709 collaborateurs, principalement du front office, en 49 sessions en ateliers au cours de l'année 2023 et 1 654 sur la période triennale pour un total de 107 séances en ateliers.

Avec l'accompagnement d'un Cabinet Expert en formation, coaching & profilage, accrédité par l'un des chefs de file mondiaux de Management & de Leadership, ces ateliers de formation et de sensibilisation à la Culture Client visent à faire de la SODECI une entreprise « Customer Centric ».

En outre, pour évaluer le niveau de Culture Client des collaborateurs, des enquêtes clients mystères sont réalisées à intervalles planifiés, ponctuées par des enquêtes annuelles de satisfaction ; le tout réalisé par des Cabinets Indépendants de référence nationale.

Une restitution des principaux résultats issus des différents sondages d'opinion après les ateliers « Au Cœur de l'eau », indique un niveau de progression honorable de la perception client :

- Évolution de 77% à 82% du taux de satisfaction sur l'accueil en Agence.
- Évolution de 79% à 85% sur la courtoisie et la politesse des agents à domicile.
- Évolution de 76% à 85% sur le professionnalisme des agents à domicile.

Au cours de l'année 2024, le déploiement d'un QR Code "écoute clients" à tous les points de contact clientèle de la SODECI sera effectif, pour mesurer en temps réel le niveau de satisfaction client.

**A**ujourd'hui, l'essor d'internet et des médias sociaux constitue une véritable caisse de résonance pour l'amplification de l'insatisfaction client. La SODECI a, à cet effet, mis en place un système d'écoute client, depuis les conditions d'expression de l'insatisfaction du client jusqu'à sa re-satisfaction.

En effet, dans un contexte de plus en plus globalisé et intégré, la considération et le traitement diligent des plaintes et requêtes s'imposent comme une démarche pertinente pour limiter l'onde de choc de l'insatisfaction client.

A ce titre, la SODECI favorise l'activation itérative de nouveaux points d'interaction avec le client, dans le but de faciliter l'expression d'insatisfaction, l'accès au bon interlocuteur, l'effectivité & l'efficacité de la réponse, la mesure de la satisfaction et la prise en compte des remarques ou suggestions dans une logique d'amélioration et de performance.

Ce dispositif porteur a permis à la SODECI d'enregistrer à tous ses points de contact et pour tous ses canaux d'interaction, 267 987 sollicitations clientèles, dont plus de la moitié uniquement au CRC, avec la répartition ci-après :

- 34 827 réclamations commerciales ;**
- 8 124 réclamations liées à l'assainissement;**
- 118 671 réclamations de dépannage eau ;**
- 106 365 autres sollicitations (demandes d'informations, remerciements, etc.)**

En 2024, l'automatisation des enquêtes de satisfaction à l'issue du traitement des réclamations clients constituera la principale action d'amélioration à implémenter.

## 5.2.9

### Sensibilisation « BLEUE » : Astuces & Écogestes pour la gestion de l'eau



Personnes suivent  
régulièrement les  
aventures de  
l'Ambassadeur  
Virtuel de la SODECI  
"ODDacieuse"

La SODECI reste déterminée dans sa contribution à la mise en œuvre de l'objectif de développement durable N°6, qui vise à garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement. Elle déploie un faisceau d'actions visant à la sensibilisation des populations sur la gestion intégrée des ressources en eau à des fins sociales, économiques et environnementales.

En effet, à travers la décennie internationale d'action placée sur le thème « L'eau pour le développement durable », proclamée par l'Assemblée Générale des Nations Unies du 22 mars 2018 au 22 mars 2028, dates de la Journée Mondiale de l'Eau, la SODECI s'emploie à promouvoir l'utilisation rationnelle de l'eau et à assurer la pleine et entière participation du public et des parties intéressées à ce défi mondial.

A ce titre, un programme volontariste dénommé « la SODECI ODDacieuse\*\* », pour réitérer l'engagement de l'entreprise au profit des ODD a été déployé, mettant en exergue diverses campagnes de sensibilisation hors média sur les réseaux sociaux, via un Ambassadeur virtuel et le hashtag #ChaqueGoutte compte.

L'intensification des actions de sensibilisation se poursuivra en 2024.



**Astuc'eau** SODECI s.a. Une société du groupe éranové

**UNE FUITE D'EAU DANS LE MUR PEUT SE TRADUIRE PAR :**

- > des tâches d'humidité
- > une peinture qui s'écaille
- > un papier peint qui se décolle
- > des moisissures
- > une flaque d'eau en bas du mur, etc.
- > une facture d'eau élevée

Faites appel à un plombier

SODECI an ligne afao 175 SERVICE CLIENT

**Journée Mondiale de l'eau**  
22 Mars 2023

Accélérer le changement  
par des petits gestes

SODECI s.a. Une société du groupe éranové SODECI an ligne 175 SERVICE CLIENT

## 5.2.10 Sensibilisation « VERTE » : Actions en faveur de la protection de l'environnement

**A**u cours de l'année 2023, de nombreuses campagnes de marketing social ont été menées et amplifiées auprès du public, pour un meilleur usage des ouvrages d'assainissement et de drainage, afin d'atténuer ou de compenser les impacts des activités anthropiques sur l'environnement, selon le principe de prévention.

En effet, conformément aux orientations des Objectifs de Développement Durable (ODD), pour lesquels la SODECI est résolument engagée, des actions d'envergure

ont été entreprises afin « d'appuyer et de renforcer la participation de la population locale à l'amélioration de la gestion de l'assainissement » (Cf. Cible 6.b/ ODD N°6).

A ce titre, des campagnes marketing médias et hors médias : optimisation ou référencement sur les réseaux sociaux, panneauage...ont eu cours à intervalles planifiés ; avec comme corollaire, la décroissance du nombre de réclamations liées à l'assainissement (**-17% entre 2022 & 2023**).

**JE PRÉSERVE MON CADRE DE VIE EN PRENANT SOIN DES OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT**

**Éviter d'emporter les tampons et les plaques de recouvrement des regards et avaloirs**

Cela obstrue les canalisations et entraîne des remontées d'eaux usées dans les maisons puis des inondations en cas de pluies.

Éviter de déposer les bacs à ordures près des ouvrages d'assainissement.

175 CENTRE DE RELATION CLIENT

www.sodeci.ci

**JE PRÉSERVE MON CADRE DE VIE EN PRENANT SOIN DES OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT**

**Éviter de déverser les restes de nourriture et autres déchets solides dans les égouts**

Cela obstrue les canalisations et entraîne des remontées d'eaux usées dans les maisons et des inondations en cas de pluies.

175 CENTRE DE RELATION CLIENT

www.sodeci.ci

**JE PRÉSERVE MON CADRE DE VIE EN PRENANT SOIN DES OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT**

**Éviter de déverser les restes de nourriture et autres déchets solides dans les égouts**

Cela obstrue les canalisations et entraîne des remontées d'eaux usées dans les maisons et des inondations en cas de pluies.

175 CENTRE DE RELATION CLIENT

www.sodeci.ci

**JE PRÉSERVE MON CADRE DE VIE EN PRENANT SOIN DES OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT**

**Éviter d'emporter les plaques de recouvrement des regards et avaloirs**

Cela entraîne le dépôt des déchets dans les canalisations et provoque des inondations en cas de pluies.

175 CENTRE DE RELATION CLIENT

www.sodeci.ci

### 5.2.11 Sensibilisation « INTÉGRÉE » : Un engagement RSE qui coule de source

 2 574 261

**Personnes touchées sur les réseaux sociaux par les publications liées à notre engagement RSE**

La SODECI, entreprise citoyenne, à forte inclination pour le Développement Durable, s’est engagée à mettre en œuvre de nombreuses campagnes de sensibilisation sur diverses thématiques d’intérêt général et d’utilité publique.

En effet, l’entreprise soutient activement les Journées, Semaines, Années et Décennies (JSAD) internationales, commémorant des événements ou des thèmes mondiaux particuliers et promouvant les ODD.

Ainsi, au cours de l’année 2023 et depuis des années, la SODECI mène des actions fédératrices et sensibilisatrices, à la faveur des campagnes préventives de santé publique des institutions spécialisées des Nations Unies ou pour contribuer à la prise de conscience collective sur des problématiques variées.

Ces actions humanisantes, de haute portée sociale, fort appréciées par les internautes sur la toile et destinées à se pérenniser en 2024, trouvent un large écho, avec plus de 2 millions de vues sur les principaux réseaux sociaux grand public.





## 5.3 Étendre l'accès aux services essentiels

### 5.3.1 Evolution des clients SODECI

**1 049 798**

clients à Abidjan en 2023, soit une hausse de 7,76 % comparé à 2022

**996 242**

clients à l'intérieur en 2023, contre 928 404 en 2022

#### ABIDJAN

Le nombre de Clients à ABIDJAN à fin Décembre 2023 à ABIDJAN est de 1.049.798 soit une hausse de 7,76 % comparé à 2022.

Cette évolution est due :

- Au succès de la poursuite du projet APTF I et KOÏCA II ;
- Aux résultats positifs de la lutte contre la fraude ;
- Aux campagnes promotionnelles de branchements Ordinaires et des Branchements Subventionnés.

#### INTERIEUR

Le nombre de clients à fin décembre 2023 est de 996 242 contre 928 404 en 2022, soit une hausse de 7,3%.

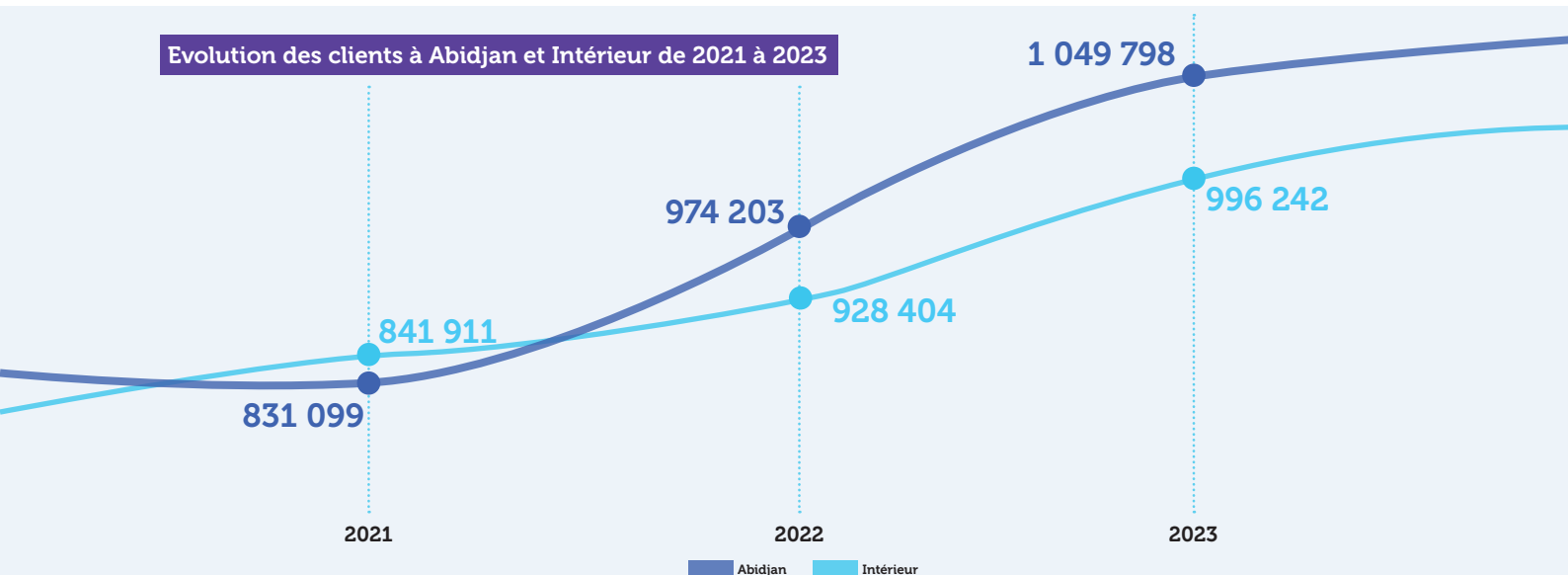
Cette augmentation est la résultante des actions suivantes :

- La réalisation des branchements subventionnés dans les nouvelles AEP et autour des nouvelles unités de production ;
- Les projets d'accès à l'eau potable (PREMU, APTF I) ;
- Les campagnes promotionnelles organisées par les Directions Régionales.

## Tableau d'évolution des clients

Clients (nombre)	2021	2022	2023	Var 23/22 (Nombre)	Var 23/22 (%)
Abidjan	831 099	974 203	1 049 798	75 595	7,76%
Intérieur	841 911	928 404	996 242	67 838	7,31%
SODECI	1 673 010	1 902 607	2 046 040	143 433	7,54%

Evolution des clients à Abidjan et Intérieur de 2021 à 2023



### 5.3.2 PROJET ASPAC-SODECI

L'alimentation en eau potable des agglomérations urbaines et rurales constitue un facteur clé de développement économique.

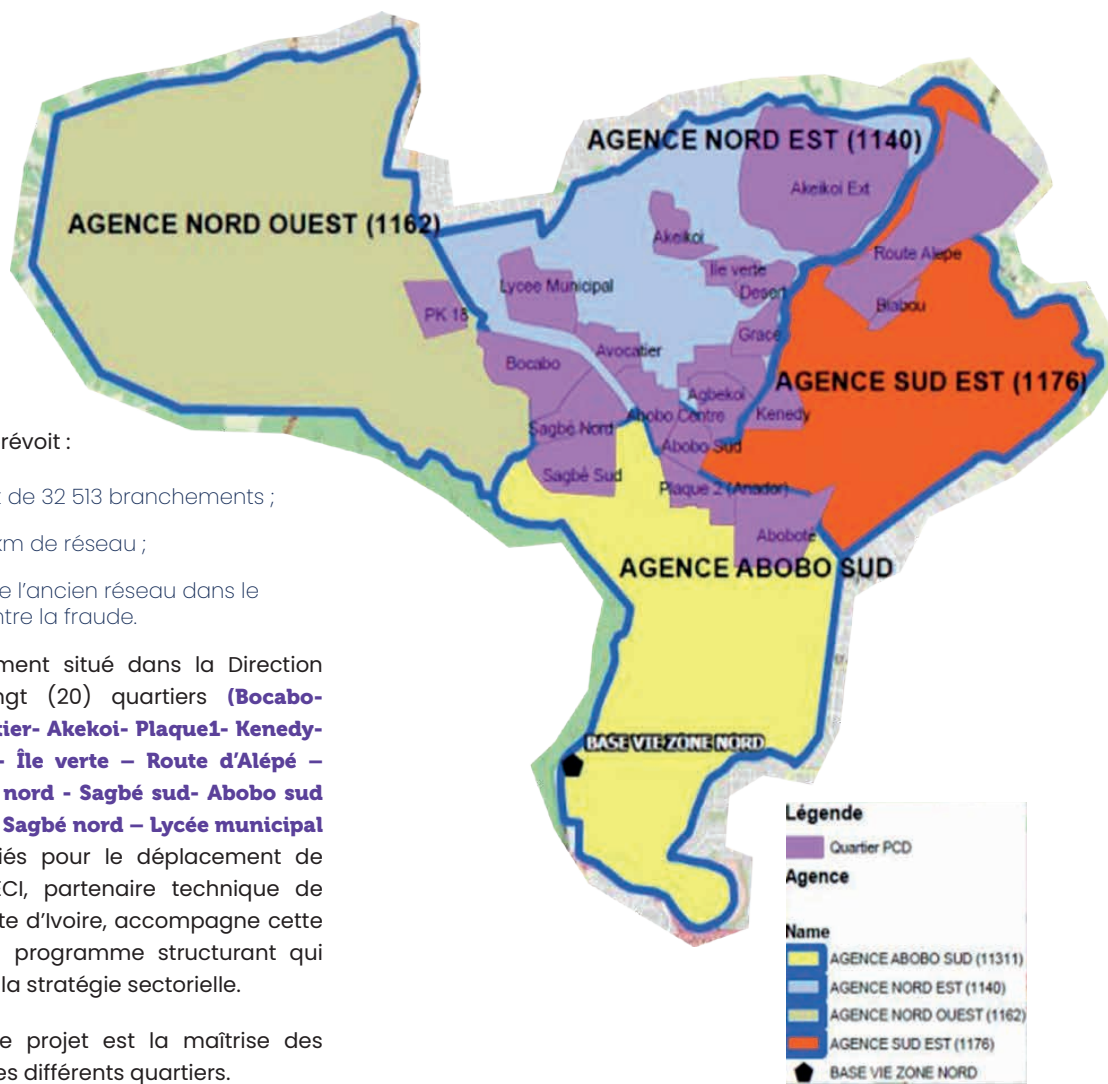
**C**e projet de la SODECI vise l'optimisation du réseau d'eau de la commune d'Abobo. Il concerne les zones de Williamsville, N'Dotré, Assomin

L'objectif principal de ce projet est de :

- Réduire les pertes d'eau et d'améliorer la distribution de l'eau dans les zones desservies afin d'obtenir de meilleurs rendements réseaux ;
- Acquisition de branchements sociaux pour le raccordement de nouveaux ménages (8 000) ;

- Remplacement de compteurs clients en compteurs communicants (18 710) ;
- Déplacement des branchements de client (15 343) suite aux remplacements de réseau;
- Installation d'un système de communication LORAWAN et d'une plateforme de supervision (Piloteur par le pôle SI).

### 5.3.3 PROJET PCD Espagnol / PROGRAMME DE CONVERSION DE LA DETTE



Le Projet PCD ESPAGNOL prévoit :

- Le déplacement de 32 513 branchements ;
- La pose de 274 km de réseau ;
- La destruction de l'ancien réseau dans le but de lutter contre la fraude.

Le projet est principalement situé dans la Direction Régionale d'ABOBO. Vingt (20) quartiers (**Bocabo- Aboboté- Agbekoï-Avocatier- Akekoï- Plaque1- Kenedy- Plaque 2- Grâce- Désert- Île verte – Route d'Alépé – Akekoï Extension- Sagbé nord - Sagbé sud- Abobo sud – Abobo centre – PK 18 – Sagbé nord – Lycée municipal BIABOU**) ont été identifiés pour le déplacement de branchements. La SODECI, partenaire technique de référence de l'État de Côte d'Ivoire, accompagne cette politique sociale par un programme structurant qui s'inscrit pleinement dans la stratégie sectorielle.

L'objectif principal de ce projet est la maîtrise des risques sanitaires dans ces différents quartiers.

### 5.3.4 Projet PREMUD

 **24 000**

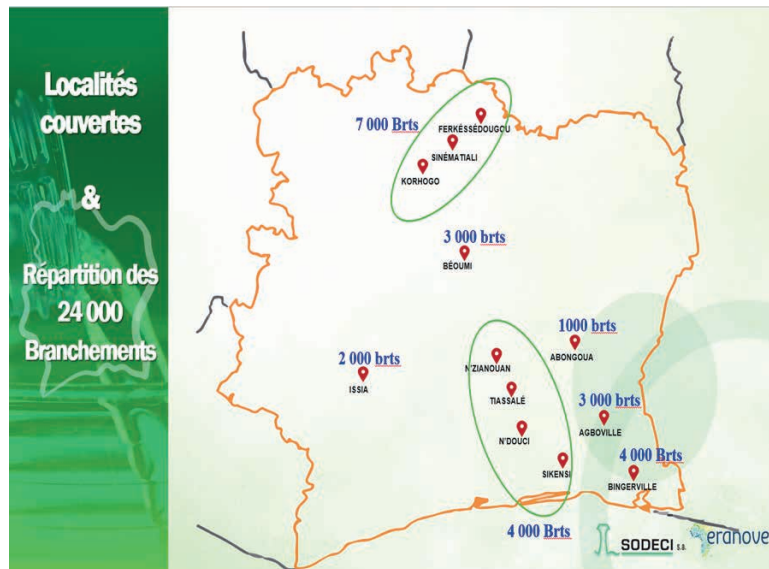
**branchements sociaux à seulement 10.000 FCA l'unité pour faciliter l'accès des populations vulnérables à l'eau potable**

Depuis plusieurs années, c'est régulièrement que l'Etat de Côte d'Ivoire, à travers l'Office National de l'Eau Potable (ONEP), octroie des branchements subventionnés aux populations afin d'améliorer leurs conditions de vie.

En 2023, grâce à un financement additionnel de la Banque Mondiale, le projet de renforcement de l'alimentation en eau potable en milieu urbain (PREMUD-FA) a été lancé pour le bonheur des populations.

Ce sont environ 24.000 branchements sociaux (BS), où le consommateur ne payera que 10.000 FCA l'unité qui sont mis à la disposition du pays. Ces BS sont à répartir entre une douzaine de villes et six directions régionales de la SODECI.

Au final, il revient à la SODECI de procéder à la sélection des ménages bénéficiaires et réaliser les branchements.



### 5.3.5 Gestion des fuites

#### La recherche active de fuites

La lutte contre les pertes d'eau potable dans les réseaux de distribution est un enjeu considérable pour la SODECI.

Dans l'optique d'accroître le rendement de son réseau et réduire les pertes en eau potable, elle a adopté un train de mesures et mis sur pied une unité dédiée au diagnostic des réseaux et à la détection des fuites.

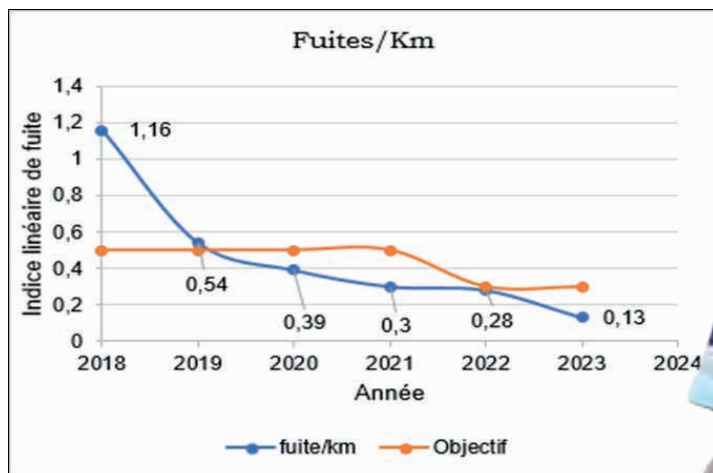
En 2023, sur un linéaire investigué de 3427 km, 561 fuites ont été détectées avec un indice de fuites global de 0,35.

### Tableau de suivi des fuites

	2023
Linéaire investigué (Abidjan)	2 265
Nombre de fuites détectées (Abidjan)	302
Indice de fuites (Abidjan)	0,13
Linéaire investigué (Intérieur)	1 162
Nombre de fuites détectées (Intérieur)	259
Indice de fuites (Intérieur)	0,22

Les fuites détectées se répartissent de la manière suivante :

- ▼ Fuites sur branchement : 171 soit 57% ;
- ▼ Fuites sur conduite : 56 soit 18% ;
- ▼ Fuites sur accessoires : 40 soit 13% ;
- ▼ Fuites après compteur : 35 soit 12%.



**Indicateur fuite/km : Nombre de fuites identifiées par linéaire de réseau parcouru (cible= 0, 3 fuite/km depuis 2022).**

**De 2018 à 2023, on note une baisse de 1,16 à 0,13, soit une évolution d'environ 89% de l'indicateur.**

**La récurrence des passages (environ 14 456 km de 2018 à 2023) ont permis d'améliorer nos résultats.**

Nous notons que cette performance en 2023 a pu être atteinte par nos équipes en parcourant 19,31 km/jour contre 18,71 en 2022. Des écoutes fixes (utilisation d'oreilles acoustiques) sur une partie du réseau permettraient de réduire les kilomètres parcourus par les collaborateurs.



### 5.3.6

## Projet Amélioration des Performances Techniques et Financières (APTF)

Le projet APTF qui vise à l'approvisionnement de 155 quartiers et sous-quartiers du Grand Abidjan en eau potable (Abidjan, Songon, Grand-Bassam, Bingerville, Anyama...). Il vise à :

- ↳ Favoriser un accès à l'eau potable à 2,6 millions de personnes dont 1,6 million dès la phase urgente 2020-2022 sur le périmètre du Grand Abidjan ;

- ↳ Améliorer significativement le ratio de facturation sur Abidjan à l'issue de toutes les phases du projet ;
- ↳ Inciter aux économies d'eau pour contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD) à l'horizon 2030.

## Le contenu du projet est résumé dans le tableau ci-dessous :

	« Favoriser l'accès à l'eau »	« Réduire les pertes »
Phase 1 / 2020-2022	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mise à niveau des ouvrages de production sur Abidjan</li><li>- 883 km d'extension de réseau</li><li>- 165 000 branchements sociaux</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mise en place du dispositif législatif et réglementaire contre la fraude</li><li>- Mise en place d'une brigade de lutte contre la fraude (MINHAS-ONEP-SODECI)</li></ul>
Avenant	Mobilisation de volumes de Bonoua 2 (80 000 m <sup>3</sup> /jour) par la pose de 46 km de réseau	Alimenter la zone sud d'Abidjan par l'usine de Bonoua 2

### Evaluation financière du projet

La phase 1 s'affiche à 44,9 milliards de FCFA, complétée par un avenant de 13 milliards de FCFA (mobilisation de Bonoua 2).

### Résultats 2023

Les résultats atteints à fin décembre 2023 sont les suivants :

## Tableau de l'évolution des branchements par rapport à l'extension du réseau

	Résultats au 31/12/2023	Objectifs au 31/12/2023
Extension de réseau (km)	898	898
Nombre de branchements	176 500	176 500
Avenant (km)	42,7	46

Les composantes réseaux et branchements de la phase initiale du programme APTF 1 sont totalement achevées à fin 2023.

Les travaux de l'avenant permettant la dispersion de la production des usines de Bonoua 1&2 dans le sud de la ville d'Abidjan sont freinés par certains grands projets (notamment le métro) dans la même zone.

### 5.3.7

## Hydraulique villageoise

Dans le but de faciliter l'accès des populations à l'eau potable (ODD n°6), le gouvernement a lancé le programme « Eau potable pour tous » dont l'une des composantes s'adresse aux populations rurales non connectées au réseau d'eau potable, avec l'objectif d'assurer le bon fonctionnement de 21 000 pompes à motricité humaine (PMH) sur le territoire national.

Pour atteindre les objectifs, l'Etat de Côte d'Ivoire a confié à la SODECI, les travaux de réparation, de remplacement et de maintenance des PMH.

Les travaux à effectuer dans le cadre des différents marchés sont les suivants :

- PS Gouv (phase 1) : réparation/réhabilitation de **5000 PMH**, remplacement de **3000 PMH** et maintenance de 21 000 PMH ;
- PA-PS Gouv : réparation/réhabilitation de 5 000 PMH et remplacement de **2200 PMH** (délai prorogé à 2024) ;
- Avenant au PS Gouv (phase 1) : **2527 PMH** réparées/réhabilitées ;
- PS Gouv : réparation/réhabilitation de **3000 PMH**, remplacement de **500 PMH** et maintenance de **21000 PMH** sur 2024.

### Résultats obtenus

Les résultats au 31 décembre 2023 sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

N°	COMPOSANTE DU PROJET	OBJECTIF	REALISE	TAUX
1	Etat des lieux des ouvrages hydrauliques en milieu rural PSGouv Marché 2019	11 000 villages et campements	13 141 villages et campements	119%
2.0	Réparation des Pompes à Motricité Humaine (PMH) PSGouv Marché 2019	5 000 PMH	5 000 PMH	100%
2.1	Réparation des Pompes à Motricité Humaine (PMH) PA-PSGouv Marché 2021	5 000 PMH	5 000 PMH	100%
2.2	Réparation des Pompes à Motricité Humaine (PMH) Avenant PSGouv Marché 2019	2 527 PMH	2 527 PMH	100%
2.3	Réparation des Pompes à Motricité Humaine (PMH) PSGouv Marché 2023	3 000 PMH	1 975 PMH	66%
3.0	Fourniture et pose de PMH neuves PSGouv Marché 2019	3 000 PMH	3 000 PMH	100%
3.1	Fourniture et pose de PMH neuves Avenant PSGouv Marché 2019	03 PMH	03 PMH	100%
3.2	Pose de PMH neuves PA-PSGouv Marché 2021	2 200 PMH	0 PMH	0%
3.3	Fourniture et pose de PMH neuves PSGouv Marché 2023	500 PMH	449 PMH	90%
4	Maintenance du parc de PMH PSGouv Marché 2023 Fin du contrat 31 mai 2024	11 000 PMH	12 292 PMH	112%

### Perspectives 2024

- Poursuite de la mise en œuvre du PA-PSGouv avec la pose de **2 200 PMH**.
- Poursuite de la mise en œuvre du Marché PSGouv 2023 avec la réparation des **906 PMH**, la fourniture et pose de 51 PMH, et la maintenance de **5 708 PMH**.

## 5.4 Intégrer l'innovation

### 5.4.1 Compteurs communicants télérelève/Prépayés

#### Projets relatifs à l'utilisation des compteurs communicants

**N**ous avons à ce jour 2 sites en expérimentation sur l'utilisation des compteurs communicants à la SODECI.

#### Compteurs communicants télérelève

Dans le cadre de l'expérimentation de l'utilisation des compteurs communicants, nous disposons à ce jour de plus de 32 000 compteurs actifs à l'agence Palmeraie pour la facturation télérelève.

D'autres compteurs dans le cadre sont disponibles sur le réseau de l'agence à Marcoray.

Mais seule, l'agence de la palmeraie est actuellement le site désigné pour l'expérimentation de la facturation télérelève.

Pour rappel, nous avons commencé la facturation télérelève sur le site de la Palmeraie depuis le mois de juin 2019.

Objectif : Faire de la Palmeraie une zone télérelève en matière de facturation. Ce qui implique que tous les compteurs sur le terrain dans cette zone doivent être des compteurs communicants.

A ce jour, nous restons dans l'attente de nouvelles commandes de compteurs pour poursuivre les changements.

#### Compteurs communicants prépayés

Le site d'expérimentation pour les compteurs communicants prépayés est l'agent de Koumassi.

Depuis le démarrage au mois Décembre 2021, nous sommes à ce jour 89 compteurs prépayés sur le terrain dont :

- 39 pour les clients agents SODECI ;
- 50 pour les clients extérieurs.

Après les résultats des tests concluants, l'accord est donné par la DG de poursuivre par la pose de 450 compteurs en plus de ce qui est déjà sur le terrain.

Donc d'ici courant mois d'avril 2023, nous aurons pratiquement 500 compteurs prépayés sur le terrain dans l'attente de l'acquisition de nouveaux compteurs pour l'extension des poses dans les Directions d'Abidjan.

#### Difficultés :

- Environnement de pluie qui impact souvent les compteurs ;
- Zones inondables en cas de pluie ;
- Interfaçage entre les logiciels de gestion abonnés SODECI et les logiciels support en cours.
- NB : Des solutions sont en cours pour remédier à ces problèmes.

### 5.4.3 Le Logiciel de Gestion Clientèle SAPHIR V3

La phase de déploiement généralisé du logiciel de Gestion Clientèle SAPHIR V3 a été réalisée avec succès en 2023. C'est une application centralisée, contrairement à la version précédente (SAPHIR V2) qui elle est décentralisée.

SAPHIR V3 offre de nombreux avantages :

- Toute mise à jour effectuée s'étend automatiquement à l'ensemble des agences ;
- Réduction des coûts de déploiement (moins de déplacement, donc de transport);
- Mise à jour des compte-clients instantanés (paiement par caisse, NMPF);
- Faciliter de recouvrement (possibilité d'avoir un aperçu de tous les comptes) ;
- Le client peut régler sa facture où qu'il soit.



## Le logiciel SAPHIR V3 en phase d'exploitation sur les périmètres de SODECI et CIE

Dans le cadre de la digitalisation de ses systèmes, la SODECI a entamé depuis 2013 l'évolution du logiciel SAPHIR vers une version V3. Après les phases de développement et le déploiement, "SAPHIR V3" est définitivement dans sa phase d'exploitation sur les différents périmètres de la CIE et de la SODECI. Afin de s'assurer de l'efficacité du logiciel, une enquête de satisfaction a été réalisée par un cabinet international en 2021 et en 2023 auprès des utilisateurs du logiciel. Il en ressort que les exploitants ont attribué la note de 7,14/10 en 2023 là où ils avaient donné la note de 5,80 en 2021. Ce franc succès enregistré par les équipes de SAPHIR V3 a été célébré le vendredi 01 décembre 2023, en présence de M. Marc ALBÉROLA, Président du Conseil d'Administration du GS2E et Directeur Général du Groupe ERANOVE, M. Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI et de la CIE, M. Stéphan DAURIAC, Directeur Général du GS2E et des membres des CODIR des filiales.



## 5.4.4 TELESURVEILLANCE EN CONTINU

L'eau en général, et plus encore celle destinée à la consommation humaine, doit satisfaire à des exigences de qualité toujours plus strictes. Pour les compagnies de distribution d'eau, une alimentation continue en eau destinée à la consommation humaine conforme aux règlements sur la qualité de l'eau potable est une priorité essentielle.

La Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire (SODECI), en vue d'améliorer le suivi de la qualité de l'eau, a mis en place son système de télésurveillance en continu. Ce système est composé d'analyseurs en continu, installés sur l'ensemble du réseau d'eau potable d'Abidjan. Il transmet en temps réel les informations aux superviseurs du Centre de Gestion Intégrée des Opérations, sis à la Riviera Palmeraie. Ces données d'analyse se rapportent à la qualité de l'eau distribuée, du point de vue du pH, du chlore, et de la turbidité. Dans le cadre de la gestion technique des risques sanitaires, des postes de chloration ont été installés (03) à Abidjan, afin de prévenir d'éventuelles contaminations de l'eau potable.

Celui de Cocody et du plateau sont à un taux de réalisation de 100%, Treichville à 69%. Des postes de chloration sont déjà installés à l'intérieur du pays.

La SODECI a acquis également 03 Unités Mobiles de Désinfection (UMD) pour renforcer son opérationnalité en situation de crise.



## 5.5 Nourrir les liens de proximité avec les communautés d'accueil

Le développement local en RSE consiste en une série d'initiatives et d'actions mises en œuvre par les entreprises **pour favoriser le bien-être des communautés.**



### 5.5.1 Evolution du fonds alloué aux actions de soutien, mécénat et partenariat



La SODECI, société citoyenne engagée dans le développement et le bien-être des communautés d'accueil, dépense des sommes à travers la Fondation ERANOVE en termes d'actions de mécénat et de soutien, dans le cadre du sport, de la culture, de la santé et de l'éducation.

Cette aide est en évolution à fin décembre 2023, passant de 64 878 645 FCFA en 2022 à 85 269 500 FCFA en 2023. Cette évolution est liée au renforcement des activités portant sur l'autonomisation de la femme.

### Tableau d'évolution du fonds alloué aux actions de soutien, mécénat, partenariat

	2021	2022	2023
Dépenses d'actions de soutien, de mécénat et de partenariat (FCFA)	34 815 000	64 878 645	85 269 500

## 5.5.2

### La SODECI fait un important don aux sinistrés suite aux pluies diluviennes d'Adzopé

---

Les pluies diluviennes qui se sont abattues dans la région de la Mé ont entraîné des inondations qui ont occasionné d'énormes dégâts matériels et même des pertes en vie humaine. La SODECI, entreprise citoyenne, résolument engagée auprès des populations n'est pas restée insensible à la détresse des sinistrés concernés. Elle leur a fait un don composé de 15 matelas, 20 nattes, 10 gaz faitouts complets, 100 seaux, 50 bassines, 110 sacs de riz de 5 kilos et une somme de 200 000 FCFA.

Le Préfet de Région de la MÉ, Préfet du Département d'Adzopé, M. Simplicie ZRO GUEU, a reçu le don des mains de la Directrice Adjointe de Développement Durable, Mme KOFFI Léontine, représentante du Directeur Général de la SODECI à cette cérémonie. La remise du don s'est faite en présence des Autorités coutumières, administratives et des victimes. Le Représentant des victimes a au nom de tous les impactés, prodigué des mots de remerciement à l'endroit de la SODECI pour ce geste qui vient à point nommé pour soulager ces populations en détresse.

## 5.5.3

### La SODECI offre des kits scolaires pour soutenir les familles sinistrées

---

Une délégation de la SODECI s'est rendue le samedi 30 septembre 2023 à Ouangolodougou dans la région du Tchologo pour apporter assistance aux familles sinistrées suite aux inondations survenues le 23 juillet 2023.

En effet, les pluies diluviennes qui sont tombées dans la localité de Ouangolodougou, le dimanche 23 juillet 2023, ont entraîné la rupture de la digue du barrage occasionnant l'inondation de certains quartiers et d'importants dégâts matériels. La cérémonie de remise de kits scolaires s'est tenue à la Préfecture, en présence de M. Dongo KOBENAN, Préfet du Département de Ouangolodougou, de M. Seydou OUATTARA, 3<sup>e</sup> Adjoint au Maire de Ouangolodougou, de M. Siaka OUATTARA, Chef du village et de M. Félix Kouakou KOFFI, Inspecteur de l'Enseignement Primaire de Ouangolodougou. La délégation de la SODECI était composée de M. Youssouf COULIBALY, Directeur Régional Nord (Korhogo) de la SODECI, M. Daouda FOFANA, Sous-Directeur Audits, Développement Local et Reporting RSE, M. Fred Kacou KONAN, Adjoint Technique, M. Samuel BEUGRÉ, Assistant Exploitation, de M. Roger Adahi KAKOU, Chef de Centre de Ouangolodougou, des collaborateurs de la DR Korhogo et Ouangolodougou. Au nom du Directeur Général de la SODECI, M. Daouda FOFANA a offert 180 kits scolaires d'une valeur de 1 500 000 FCFA aux élèves issus

des familles sinistrées et des ménages défavorisés de la localité. Réceptionnant le don, M. Dongo KOBENAN a remercié le Directeur Général de la SODECI pour cette action de solidarité qui vient soulager les familles. Les bénéficiaires ont exprimé leur gratitude et leur reconnaissance au Directeur Général de la SODECI pour ce geste humaniste.

#### **La SODECI s'est fixé l'objectif d'assurer un accès universel à des soins de santé de qualité aux communautés d'accueil**

La SODECI, en collaboration avec la Fondation Eranove, a mené plusieurs actions destinées à préserver la santé des populations, des communautés d'accueil à travers des remises de lots d'équipements médicaux, notamment :

- au centre de santé urbain (CSU) de Nambingué/Ouangolo ;
- au centre de santé urbain (CSU) de Kossou ;
- au centre de santé urbain (CSU) de Air France 3 de Bouaké.

## 5.5.4

## La SODECI engagée avec la Fondation ERANOVE équipe les Centres de Santé Urbain (CSU) de Kossou, de Nambingué/Ouangolo et de Air France 3 Bouaké

Dans le cadre de sa politique de responsabilité sociétale (RSE), la SODECI engagée avec la Fondation ERANOVE contribue à l'amélioration de l'accès des femmes et des enfants en zone rurale aux soins de santé de base. Cette année 2023, ce sont les centres de Santé Urbain (CSU) de Kossou dans le département de Yamoussoukro, de Nambingué, dans le département de Ferké et d'Air France 3 de Bouaké qui ont bénéficié de dons d'équipements médicaux. Ces actions à haute portée sociale et humanitaire visent à améliorer le plateau technique de ces différents centres de santé. D'une valeur de quatre millions huit cent deux mille six cent trente francs CFA (4 802 630 FCFA) pour le centre de santé rural de Kossou et de sept millions sept cent mille francs CFA (7 700 000 FCFA), pour le centre de Nambingué, et de quatre millions (4 000 000 FCFA) en matériel médical pour le centre de santé Urbain de Air France 3 Bouaké avec une rénovation des locaux à hauteur de trois millions (3 000 000 FCFA). Ces dons étaient composés de tables d'accouchement, de tables de consultation gynécologique, de lits d'hospitalisation avec matelas, de berceaux coque pour bébé, de pèse-bébés, de paravents, de boîtes de chirurgie complète, de lampes échographiques, de tensiomètres, de thermomètres infrarouges, de chariots, de chaises visiteurs, de dopplers fœtal, de fauteuils roulants. Ces dons sont souvent accompagnés de rénovation de bâtiment.

### Cérémonie de remise de matériel médical au CSU de Kossou



### Cérémonie de remise de matériel médical au CSU de Nambingué/Ouangolo



### Don au centre de santé Urbain de Air France 3 Bouaké



### 5.5.5

#### La SODECI, engagée avec la Fondation ERANOVE, équipe le centre de santé rural du village de Zahia dans le Département de Daloa



La SODECI engagée avec la Fondation ERANOVE a fait don de matériels médicaux au centre de santé rural de la localité de Zahia, situé dans le Département de Daloa. La cérémonie de remise du don a eu lieu le jeudi 13 avril 2023, en présence de M. Daouda FOFANA (Sous-Directeur Audits, Développement Local et Reporting RSE de la SODECI), représentant le Directeur Général de la SODECI, de M. Guy Marc AKA (Secrétaire Exécutif de la Fondation ERANOVE) et des Autorités administratives et locales de Daloa. Ce don contribuera à améliorer la qualité des prestations du centre de santé. Les autorités présentes et le porte-parole des populations ont exprimé leur reconnaissance au Directeur Général de la SODECI pour ce don constitué de tables d'accouchement, de tables de consultation gynécologique, de lits et de matelas d'hospitalisation, de paravents, de berceaux coques pour bébés, de pèse-bébés, de lampes échographiques, de tensiomètres, de dopplers fœtal, d'un fauteuil roulant et d'autres produits médicaux de premières nécessités d'une valeur de 8 millions FCFA.

#### La SODECI engagée avec la Fondation ERANOVE fait un don au Centre de Santé Urbain Diaye Bernard de Duékoué

Le mercredi 12 avril 2023, a eu lieu la cérémonie de remise de don au Centre de Santé Urbain Diaye Bernard de Duékoué. Selon M. Guy Marc AKA, Secrétaire Exécutif de la Fondation ERANOVE, cette action sociale initiée par la SODECI, engagée avec la Fondation ERANOVE, a pour objectif de soutenir les efforts des autorités ivoiriennes dans le domaine de la santé pour offrir aux populations des zones rurales un accès aux services sociaux de base. A sa suite, le Représentant du Directeur Général de la SODECI, M. Daouda FOFANA, (Sous-Directeur Audits, Développement Local et Reporting RSE de la SODECI), a indiqué que les actions de mécénat et de responsabilité sociétale de la SODECI viennent satisfaire une grande partie des attentes des populations bénéficiaires. D'une valeur de huit millions (8 000 000) de Francs CFA, le don est composé essentiellement d'équipements médicaux tels que : les tables d'accouchement, les tables de consultations gynécologiques, les lits d'hospitalisation avec ventilateurs et matelas, des berceaux coques, des lampes échographiques, des tensiomètres, des thermomètres à infrarouge, des chariots, des climatiseurs, des dopplers fœtal et un fauteuil roulant. Par ailleurs, il convient de noter la présence des Autorités Administratives et Sanitaires à cette cérémonie qui ont exprimé leur reconnaissance à l'endroit du donateur.

## Nos performances sociétales en chiffres

---

**352 millions de m<sup>3</sup>**  
de production d'eau potable en 2023

**1002 forages installés**  
à fin décembre 2023 »

**97,7% taux de conformité**  
microbiologique en 2023 »

**21,5 milliards de FCFA**  
de chiffre d'affaires réalisé sur le FDE en 2023 »

**95% Taux d'efficacité global**  
du Centre de Relation Client et une qualité de service de 90% »

**99,96% Taux de**  
traitement de dépannage en 24h »

**24.000 branchements**  
sociaux en 2023

**85 269 500 FCFA alloués**  
aux actions de soutien, mécénat et partenariat en 2023 »





# Conclusion



**La SODECI s'est investie en 2023 à garantir l'accès au service public d'eau et d'assainissement aux populations, surtout les plus défavorisées.**





Elle a dans ce sens amorcé le renouvellement du réseau qui date de depuis les indépendances, visant ainsi à assurer la sécurité hydrique d'approvisionnement tout en préservant la ressource. L'année 2023 a été marquée par la signature de la nouvelle convention de délégation de Service Public de l'Assainissement Collectif de l'Agglomération d'Abidjan.

La Direction Générale a également entrepris la négociation avec l'Etat pour la mise en place d'un nouveau contrat d'affermage matérialisée par la remise de l'offre technique et financière pour les 15 prochaines années au ministère de tutelle. La SODECI a également assuré les travaux de réparation, remplacement et de maintenance des Pompes à Motricité Humaines (PMH) dans le cadre du PSGouv et du PAPS-Gouv et entend les poursuivre en 2024.

Les travaux préparatoires de la CAN 2023 ont été un défi, relevé par la SODECI, à travers la mise en place d'un Comité CAN local SODECI par la Direction Générale. Au regard de cette performance et des nombreux défis relevés vis-à-vis du contrat d'affermage dans la gestion du service public d'eau et d'assainissement, la SODECI entend aborder l'année 2024 avec enthousiasme et confiance, engagée auprès de l'Etat de Côte d'Ivoire en tant que partenaire privilégié pour l'accompagner dans ses actions d'amélioration, pour l'atteinte des objectifs de développement durable.

# Annexes

---

## **Tableau de concordance** **Global Reporting Initiative** **(GRI)**

---

P. 115

## **Tableau de concordance** **Objectifs de Développement** **Durable (ODD)**

---

P. 117

## **Tableau de concordance** **Organisation pour** **l'Harmonisation en Afrique du** **Droit des Affaires (OHADA)**

---

P. 120

# Tableau de concordance Global Reporting Initiative (GRI)

Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
<b>GRI Standards 2018</b>	STRATEGIE	
<b>102-14</b>	Déclaration du décideur le plus haut placé	Editorial / Déclaration RSE
<b>102-15</b>	Principaux impacts, risques et opportunités	2 / 2.2.4
	Profil de l'organisation	
<b>102-1</b>	Nom de l'organisation	1
<b>102-2</b>	Activités, marques, produits et services	1
<b>102-3</b>	Lieu géographique du siège de l'organisation	1
<b>102-4</b>	Lieu géographique des sites d'activité de l'organisation	1
<b>102-5</b>	Capital et forme juridique	1.1
<b>102-6</b>	Marchés desservis	1.1
<b>102-7</b>	Taille de l'organisation	1.2
<b>102-8</b>	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	3.1 / 3.6
<b>102-41</b>	Accords de négociation collective	3.3.7
<b>102-11</b>	Principe de précaution ou approche préventive	2.2 / 2.3
<b>102-12</b>	Chartes, principes et autres initiatives auxquelles l'organisation a souscrit	Déclaration RSE / 1.3 / 2.1
	Pratiques de reporting	
<b>102-45</b>	Entités incluses dans les états financiers consolidés	1.1
<b>102-46</b>	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Annexes
<b>102-46-b</b>	Aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu	Annexes
<b>102-46-b</b>	Périmètre d'aspects pertinents au sein de l'organisation	Annexes
<b>102-46-b</b>	Périmètre d'aspects pertinents en dehors de l'organisation	Annexes
<b>102-50</b>	Période de reporting	Editorial
<b>102-51</b>	Date du rapport le plus récent	Editorial
<b>102-52</b>	Cycle de reporting	Editorial
<b>102-53</b>	Point de contact pour les questions relatives au rapport	Ours de publication
<b>102-54</b>	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Annexes
	Implication des parties prenantes	
<b>102-40</b>	Liste des groupes de parties prenantes	Déclaration RSE / 3.3.7 / 5.2 / 5.5
<b>102-42</b>	Identification et sélection des parties prenantes	Déclaration RSE / 3.3.7 / 5.2 / 5.5
<b>102-43</b>	Approche de l'implication des parties prenantes	Déclaration RSE / 3.3.7 / 5.2 / 5.5
<b>102-44</b>	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Enjeux /2.2.3 / 3.4 / 3.5 / 4.2 / 5
	Gouvernance	
<b>102-18</b>	Structure de gouvernance	2
<b>102-19</b>	Délégation de l'autorité	2
<b>102-20</b>	Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Edito / 2.2 / 2.3
<b>102-22</b>	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	2.1 / 2.2

Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'identification et la gestion des impacts, risques et opportunités, économiques, environnementaux et sociaux	2.2
102-32	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	Editorial
102-35	Politiques de rémunération	3.2.1
	Ethique et intégrité	
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	1.3 / 2.2
102-17	Mécanismes d'obtention de conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi	2.1
	Performance économique	
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.4 / 4.2 / 5.1 / 5.3 / 5.5
201-2	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	4.2 / 4.4
201-3	Etendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies	3.4
	Impacts économiques indirects	
203-1	Investissements dans les infrastructures et mécénat	5.1 / 5.3 / 5.4 / 5.5
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	4.2 / 4.3 / 5.2 / 5.5.1
	Matières	
301-1	Matières utilisées par poids ou par volume	4.2 / 4.3 / 5.1
302-4	Réduction de la consommation énergétique	4.2 / 4.4
	Eau	
303-2	Sources d'eau fortement affectées par le prélèvement d'eau	4.2.1
	Biodiversité	
305	Réduction des émissions de GES	4.4.2
	Effluents et déchets	
306-2	Déchets par type et méthode d'élimination	4.3
306-5	Masses d'eau affectées par les déversements et/ou ruissellements	4.3.1
	Emploi	
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	3.3
401-2	"Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel"	3.4
	Santé et sécurité au travail	
403-1	"Représentation des travailleurs dans des comités de santé et sécurité officiels impliquant à la fois les travailleurs et la direction"	3.5 / 3.6
403-2	"Types d'accidents du travail et taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, de journées perdues, d'absentéisme et nombre de décès liés au travail"	3.5 / 3.6
403-4	"Questions de santé et de sécurité faisant l'objet d'accords formalisés avec les syndicats"	3.5 / 3.6
	Formation et éducation	
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	3.4.2
404-2	"Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition"	3.4.2
	Diversité et égalité des chances	
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	2.1 / 3.3
	Lutte contre la corruption	
205-1	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	5.6 / 5.1.7
	Santé et sécurité des consommateurs	
416-1	"Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité"	5.1.4
	Commercialisation et étiquetage	
417-1	"Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage"	5.1.2

# Tableau de concordance Objectifs de Développement Durable (ODD)



**ODD**  
n°3

## Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

- 3.1** D'ici à 2030, faire passer le taux mondial de mortalité maternelle au-dessous de 70 pour 100 000 naissances vivantes

3.4 / 3.5
- 3.3** D'ici à 2030, mettre fin à l'épidémie de sida, à la tuberculose, au paludisme et aux maladies tropicales négligées et combattre l'hépatite, les maladies transmises par l'eau et autres maladies transmissibles

3.5
- 3.8** Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable

3.5
- 3.9** D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses et à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol

4.3 / 4.4



**ODD**  
n°4

## Assurer à tous une éducation équitable, inclusive et de qualité et des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- 4.3** D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable

3.4
- 4.4** D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat

3.4



**ODD**  
n°5

## Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

- 5.1** Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles

3.3
- 5.5** Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique

3.5



**ODD**  
n°6

## Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable

- 6.1** D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable

5.1 / 5.2 / 5.3
- 6.2** D'ici à 2030, assurer l'accès de tous, dans des conditions équitables, à des services d'assainissement et d'hygiène adéquats et mettre fin à la défécation en plein air, en accordant une attention particulière aux besoins des femmes et des filles et des personnes en situation vulnérable

5.1 / 5.2
- 6.3** D'ici à 2030, améliorer la qualité de l'eau en réduisant la pollution, en éliminant l'immersion de déchets et en réduisant au minimum les émissions de produits chimiques et de matières dangereuses, en diminuant de moitié la proportion d'eaux usées non traitées et en augmentant considérablement à l'échelle mondiale le recyclage et la réutilisation sans danger de l'eau

4.3 / 4.4
- 6.4** D'ici à 2030, augmenter considérablement l'utilisation rationnelle des ressources en eau dans tous les secteurs et garantir la viabilité des retraits et de l'approvisionnement en eau douce afin de tenir compte de la pénurie d'eau et de réduire nettement le nombre de personnes qui souffrent du manque d'eau

5.1 / 5.3
- 6.6** D'ici à 2020, protéger et restaurer les écosystèmes liés à l'eau, notamment les montagnes, les forêts, les zones humides, les rivières, les aquifères et les lacs

4.3 / 4.4



**ODD**  
n°7

## Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

**5.1** D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique | 4.2 / 4.4



**ODD**  
n°8

## Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

**8.3** Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des micro-entreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers | 3.3 / 5.4

**8.4** Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficacité de l'utilisation des ressources mondiales du point de vue de la consommation comme de la production et s'attacher à ce que la croissance économique n'entraîne plus la dégradation de l'environnement, comme prévu dans le cadre décennal de programmation relatif à la consommation et à la production durables, les pays développés montrant l'exemple en la matière | 4.2 / 5.1 / 5.4

**8.5** D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale | 3.3

**8.7** Prendre des mesures immédiates et efficaces pour supprimer le travail forcé, mettre fin à l'esclavage moderne et à la traite d'êtres humains, interdire et éliminer les pires formes de travail des enfants, y compris le recrutement et l'utilisation d'enfants soldats et, d'ici à 2025, mettre fin au travail des enfants sous toutes ses formes | 3.3 / 3.4

**8.8** Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire | 3.3 / 3.5



**ODD**  
n°9

## Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

**9.1** Mettre en place une infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente, y compris une infrastructure régionale et transfrontière, pour favoriser le développement économique et le bien-être de l'être humain, en mettant l'accent sur un accès universel, à un coût abordable et dans des conditions d'équité | 5.2 / 5.3 / 5.4

**9.2** Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et, d'ici à 2030, augmenter nettement la contribution de l'industrie à l'emploi et au produit intérieur brut, en fonction du contexte national, et la multiplier par deux dans les pays les moins avancés | 4.3 / 5.1

**9.4** D'ici à 2030, moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement, chaque pays agissant dans la mesure de ses moyens | 4.3 / 5.1 / 5.4



**ODD**  
n°11

## Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

**11.1** D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à un logement et des services de base adéquats et sûrs, à un coût abordable, et assainir les quartiers de taudis | 5.1

**11.3** D'ici à 2030, renforcer l'urbanisation durable pour tous et les capacités de planification et de gestion participatives, intégrées et durables des établissements humains dans tous les pays | 5.1 / 5.3

**11.6** D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets | 4.3 / 4.4 / 5.1



**ODD**  
n°12

## Établir des modes de consommation et de production durables

- 12.2** D'ici à 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles | 4.2 / 5.1
- 12.4** D'ici à 2020, instaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie, conformément aux principes directeurs arrêtés à l'échelle internationale, et réduire considérablement leur déversement dans l'air, l'eau et le sol, afin de minimiser leurs effets négatifs sur la santé et l'environnement | 4.3
- 12.5** D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation | 4.3



**ODD**  
n°13

## Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

- 13.1** Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat | 4.4 / 5.1



**ODD**  
n°15

## D'ici à 2020, garantir la préservation, la restauration et l'exploitation durable des écosystèmes terrestres et des écosystèmes d'eau douce et des services connexes, en particulier les forêts, les zones humides, les montagnes et les zones arides, conformément aux obligations découlant des accords internationaux

- 15.1** Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat | 4.3



**ODD**  
n°16

## Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous

- 16.5** Réduire nettement la corruption et la pratique des pots-de-vin sous toutes leurs formes | 1.3
- 16.7** Faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décisions | 2.2



**ODD**  
n°17

## Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser

- 17.17** Encourager et promouvoir les partenariats publics, les partenariats public-privé et les partenariats avec la société civile, en faisant fond sur l'expérience acquise et les stratégies de financement appliquées en la matière | 1

# Tableau de concordance

## Organisation pour l'Harmonisation en Afrique du Droit des Affaires (OHADA)

Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
<b>INFORMATIONS SOCIALES</b>		
<b>1</b>	<b>Emploi</b>	
1.1	L'effectif total et la répartition des salariés par sexe, âge et zone géographique	3.1
1.2	Les embauches et les licenciements	3.3
1.3	Les rémunérations et leur évolution	3.2
<b>2</b>	<b>Relations sociales</b>	
2.1	L'organigramme du dialogue social	3.3
2.2	Bilan des accords collectifs	3.3
<b>3</b>	<b>Santé et sécurité</b>	
3.1	Les conditions de santé et de sécurité au travail	3.5 / 3.6
3.2	Le bilan des accords signés avec les organisations syndicales ou les représentants du personnel en matière de santé et de sécurité au travail	3.6
<b>4</b>	<b>Formation</b>	
4.1	Les politiques mises en œuvre en matière de formation	3.4
4.2	Le nombre total d'heures de formation	3.4
<b>5</b>	<b>Egalité de traitement</b>	
5.1	Les mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes	3.3
5.2	Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées	3.3
<b>INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES</b>		
<b>6</b>	<b>Politique générale en matière environnementale</b>	
6.1	L'organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales et, le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement ;	4.1
6.2	Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement	N/A
6.3	Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions	4.2 / 4.3 / 4.4
<b>7</b>	<b>Pollution et gestion des déchets</b>	
7.1	Les mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement	4.2 / 4.3 / 4.4
7.2	Les mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets	4.3
7.3	La prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique à une activité	4.3
<b>8</b>	<b>Utilisation durable des ressources</b>	
8.1	La consommation d'eau et l'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales	4.2



Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
8.2	La consommation de matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation	4.2
8.3	La consommation d'énergie, les mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables	4.2 / 4.3/ 4.4
<b>9</b>	<b>Changement climatique</b>	
9.1	Les rejets de gaz à effet de serre	4.4
<b>10</b>	<b>Protection de la biodiversité</b>	
10.1	Les mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité	4.1
<b>INFORMATIONS RELATIVES AUX CHANGEMENTS SOCIETAUX EN FAVEUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE</b>		
<b>11</b>	<b>Impact territorial, économique et social de l'activité de la société :</b>	
11.1	En matière d'emploi et de développement régional	3.1 / 5.5
11.2	Sur les populations riveraines ou locales	5.5
<b>12</b>	<b>Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société (associations d'insertion, établissement d'enseignement...)</b>	
12.1	Les conditions du dialogue avec ces personnes ou organisations	5.2 / 5.5
12.2	Les actions de partenariat ou de mécénat	5.5
<b>13</b>	<b>Sous-traitance et fournisseurs</b>	
13.1	La prise en compte de la politique d'achat des enjeux sociaux et environnementaux	1.1





 **SODECI** s.a.  
Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire

RAPPORT DE  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE 2023



**CENTRE DE  
RELATION  
CLIENT**  
24H/24 - 7J/7



[www.sodeci.ci](http://www.sodeci.ci)

**Siège social : AV Christiani**  
**RCCM : CI - ABJ - 1962 - B - 984**  
**CC N 01-00984 A**

**01 BP 1843 Abidjan 01**  
**Tel. : (225) 27 21 23 30 00**  
**Telefax : (225) 27 21 23 30 06**  
**[www.sodeci.ci](http://www.sodeci.ci)**

